

FUNCTIEPROFIEL



Functie: IT Regie Manager (32-36 uur/week)
Opdrachtgever: De Zellingen
Datum: December 2018

ORGANISATIE

De Zellingen is in 1997 ontstaan door een samenvoeging van een thuiszorgorganisatie, een verpleeghuis en een zorgcentrum.

De Zellingen bestaat uit 8 organisatorische eenheden: verpleeghuis Rijckehove (wonen en revalidatie), zorgcentrum Crimpenersteyn (wonen en tijdelijk verblijf), zorgcentrum De Meander (wonen en revalidatie), zorgcentrum Bermensteyn (wonen) en zorgcentrum de Roo (wonen). Daarnaast heeft De Zellingen 13 thuiszorgteams V&V, 8 thuiszorgteams HO en dagzorg. De kerngemeenten van De Zellingen zijn Capelle, Krimpen en Nieuwerkerk en het werkgebied strekt zich uit naar Zuidplas en Rotterdam.

De Zellingen streeft binnen haar werkgebied voor haar cliënten naar een integraal aanbod van preventie, service, welzijn, wonen en zorg van een zo hoog mogelijke kwaliteit tegen een maatschappelijk verantwoorde prijs. De Zellingen staat bekend om haar brede productaanbod. Dat De Zellingen veel verschillende soorten zorg en ondersteuning aanbiedt, komt voort uit het inzicht dat de meeste kwetsbare (oudere) mensen vaak een traject doorlopen van weinig naar veel ondersteuning en van herstelgerichte naar chronische zorg. Vanuit haar missie en visie is de ambitie van De Zellingen altijd geweest om van begin tot eind samen op te trekken met de cliënt en de zorg en ondersteuning aan te bieden die passend is bij de mate van functieverlies en de fase waarin de ziekte of aandoening van de cliënt zich bevindt.

De kernwaarden van De Zellingen worden als volgt beschreven:

- Aandacht: afstemmen op de ander(en), zorgzaam en gastvrij zijn
- Betrouwbaar: afspraak = afspraak, we doen wat we zeggen
- Creatief: buiten de kaders denken, het 'gezonde' verstand gebruiken
- Resultaatgericht: op het doel gericht zijn, geen tijd en geld verspillen

Voor de komende jaren verwacht De Zellingen een groei van zowel intra- als extramurale zorg en een sterke toename van de psychogeriatrische zorgvraag in het werkgebied. Vanwege deze groei heeft De Zellingen de ambitie uitgesproken om in 2021 bij cliënten en financiers bekend te staan als een organisatie waarin de zorg en ondersteuning persoonsgericht en goed op orde is.

De ondersteunende diensten staan ten dienste van het primair proces. De medewerkers werken voor en met mensen waarbij gestuurd wordt op resultaat, kwaliteit en prestaties.

FUNCTIEBESCHRIJVING

Doel van de functie

Als IT Regie Manager ben je verantwoordelijk voor zowel het borgen van de continuïteit als de vernieuwing van de IT dienstverlening. Afgelopen periode is na een grondige analyse, een plan van aanpak ontwikkeld en is een overeenkomst gesloten voor het beheer van de ICT-Infrastructuur met een derde partij. Het doorontwikkelen van de strategische visie op informatievoorziening, IT-architectuur, zorgtechnologie en innovatie is de komende periode een speerpunt. Hierbij kan

gebruik gemaakt worden van de ervaring en expertise van de adviseur/interim manager die het afgelopen jaar deze rol ingevuld heeft.

De belangrijkste aandachtsgebieden zijn:

- Uitvoeren van de bestaande strategische visie op informatievoorziening en domotica (ICT-Masterplan 2018-2020) en bijbehorende beleidskaders;
- Doorontwikkelen en verder professionaliseren van de governance tussen:
 - Zorg en IT. Hieronder valt o.a. projectmanagement, changemanagement, implementatie van nieuwe functionaliteiten in nauwe samenwerking met functioneel beheerders per pakket/systeem.
 - IT en externe leveranciers. Hieronder valt sourcing en contractmanagement
- Managen en verder professionaliseren van de IT organisatie en de bijbehorende dienstverlening.

Resultaatgebieden

De belangrijkste verantwoordelijkheden zijn:

- Managen van en communicatie naar diverse stakeholders;
- Contract- en leveranciersmanagement;
- Servicemanagement;
- Opstellen en bewaken projectenportfolio;
- Projectmanagement;
- Regievoeren over operatie en projecten, qua planning, financiën, capaciteit en kwaliteit;
- Functioneel en technisch bewaken van de ICT-architectuur;
- Het monitoren van incidenten, signaleren van problemen en tijdige escalatie.
- Het opstellen van diverse periodieke management rapportages.

Plaats in de organisatie

De IT Regie Manager geeft leiding aan de medewerkers van de afdeling ICT. Deze afdeling bestaat uit; 3 systeembeheerders, 1 technisch applicatiebeheerder en 1 medewerker helpdesk.

De IT Regie Manager ontvangt leiding van de manager FCII.

Interne contacten

De IT Regie Manager onderhoudt contacten met medewerkers binnen de ICT afdeling, stemt werkzaamheden af met de manager FCII en onderhoudt contacten met de aangewezen contactpersonen in de overige organisatieonderdelen. Zit het werkoverleg van de afdeling voor. Maakt deel uit van het Afdelingsoverleg FCII.

Externe contacten

De IT Regie Manager legt, ontwikkelt en onderhoudt externe contacten die voortkomen uit het ICT beleid.

FUNCTIE-EISEN

Je werkt graag onder een gezonde operationele druk in een zorginstelling vol ambitie. Je drive is er om ervoor te zorgen dat de servicegerichte ICT organisatie samen met de externe partijen een effectieve en procesondersteunende informatievoorziening levert en in stand houdt.

Belangrijke kenmerken van het profiel zijn:

- Een afgeronde HBO opleiding informatica, ICT of vergelijkbaar;
- Minimaal 5 jaar werkervaring op het gebied van ICT beheer.
- Minimaal 3 jaar management ervaring.
- Kennis van en ervaring met ITIL en ASL processen.
- Meerdere jaren ervaring met projectmatig werken.
- Ervaring met contract- en leveranciersmanagement.
- Analytisch sterk, pragmatisch en hands-on.
- Kunnen schakelen tussen diverse niveaus binnen de organisatie.
- Communicatief sterk, laagdrempelig en prettig in de omgang.
- Stressbestendig, flexibel, proactief, servicegericht, kritisch, resultaatgericht, klantgericht.
- Affiniteit met zorg.

Competenties (optioneel) bijvoorbeeld

- *Analytisch vermogen/Probleemanalyse*
- *Besluitvaardigheid*
- *Mondelinge communicatie*
- *Leidinggeven*
- *Opbouwen en onderhouden van relaties*
- *Klantgerichtheid*
- *Coördineren/Plannen en organiseren*
- *Initiatief*

ARBEIDSVOORWAARDEN

Een prachtige en uitdagende werkomgeving met enthousiaste collega's. Waar veel energie gestoken wordt in het goed inrichten van zorg. Waar het de kunst is de ICT het primaire proces optimaal te laten ondersteunen. In de volledige breedte. Van signalering tot administratie. Van strategie naar operatie.

Het gaat om een fulltime functie (32-36 uur/week) tegen een marktconform salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden met een eindejaarsuitkering. Geboden wordt een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband.

SOLLICITATIE PROCEDURE

De begeleiding van de search en werving en selectieprocedure is in handen van InterExcellent, in de persoon van Sietse Bergstra. Hij zal de eerste gesprekken voeren met geschikte kandidaten. Vervolgens zullen de curricula vitae van de meest passende kandidaten aan de opdrachtgever worden gepresenteerd. Op basis hiervan worden eindkandidaten geselecteerd voor gesprekken bij De Zellingen.

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

PLANNING

- Sollicitaties (functiegerichte motivatiebrief en -CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk, uiterlijk 4 januari 2019 via onze website www.interexcellent.nl.
- Op basis van een CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek bij InterExcellent in Baarn.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de opdrachtgever.
- Sollicitatiegesprekken bij de opdrachtgever worden ingepland in week 4 2019.
- Het doel is de procedure voor eind januari 2019 af te ronden.

CONTACT

Sietse Bergstra, managing partner InterExcellent IT Regie Management, Baarn.

Tel: 035- 5280430 of kijk op www.interexcellent.nl.

We zien met belangstelling uit naar uw reactie.