



WAGENINGEN **UR**  
*For quality of life*

---

# MANAGER VAKGROEP IT OPERATIONS/ CHAPTER LEAD

---

FUNCTIEPROFIEL

16 JULI 2019  
INTEREXCELLENT  
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn

## Manager Vakgroep IT Operations/ Chapter Lead

Voor onze opdrachtgever Wageningen University & Research (WUR) zijn we op zoek naar een faciliterende en coachende *Manager IT Operations* die primair verantwoordelijk is voor doorontwikkeling van de expertise van de vakgroep IT Operations en de teamleden inspireert en ondersteunt in hun (kennis)ontwikkeling.

### OVER WAGENINGEN UNIVERSITY & RESEARCH

'To explore the potential of nature to improve the quality of life'. Dat is de missie van Wageningen University & Research. Zo'n 6.500 medewerkers en 12.000 studenten uit meer dan 100 landen werken overal ter wereld op het terrein van gezonde voeding en leefomgeving. Wageningen University & Research is een organisatie met internationale impact en maakt grote stappen in haar informatievoorziening. In 2018 vierde de WUR haar 100-jarig bestaan en is men al volop bezig met de volgende honderd jaar met voor IT belangrijke thema's zoals data driven science en digitalisering en flexibilisering van het (online) onderwijs.

### WUR BIJ DE BESTE WERKGEVERS

De WUR is trots op haar tweede plaats op de ranglijst van beste werkgevers bij niet-ICT-organisaties volgens de Computable Career Guide 2019, zie:

<https://www2.computable.nl/apps/career-guide/werkgeversonderzoek-niet-ict-organisaties.php>

### 'WUR-LD CLASS' BEDRIJFSVOERING

De WUR campus is een ecosysteem dat sterk uitbreidt en bestaat uit onderdelen van WUR zelf in combinatie met diverse internationale kennispartners. De WUR groeit de komende jaren zowel aan de onderwijs- als de researchkant. Dit betekent een verhoogde diversiteit aan medewerkers, klanten en partners, een toenemende mobiliteit en behoefte aan het delen van faciliteiten. Deze verandering vraagt om een ondernemerscultuur, creativiteit ontwikkelen op basis van vertrouwen, onderlinge verbondenheid en ruimte om verantwoorde risico's te nemen. Maar tegelijkertijd ook om harmonisering van bedrijfsvoering processen, het bieden van meer flexibele fysieke en digitale omgevingen om te komen tot een '*WUR-ld class*' bedrijfsvoering.

### IT ORGANISATIE

De IT organisatie binnen het Facilitair Bedrijf (FB-IT) zorgt met 160 medewerkers voor een goed werkende en moderne ICT- en digitale (leer) omgeving voor onderwijs en onderzoek. IT is een flexibele, wendbare (agile) organisatie met volop ontwikkel- en carrière kansen voor IT specialisten op verschillende niveaus. Zij zijn leverancier van stabiele basisvoorzieningen en werken samen met de business in multidisciplinaire teams aan actuele vraagstukken op het gebied van onder andere digitalisering, selfservice, security, datamanagement, high performance computing en cloud strategie.

De IT organisatie is ingedeeld in 4 vakgroepen: Design, Development en 2 vakgroepen Operations. Voor de vakgroep Operations 1 zoeken wij een manager. Deze vakgroep omvat kennisgebieden als server- en storage beheer, datacentre management, identity & accessmanagement, data-integratie, databasemanagement en hosting services.

De vakgroep Operations 2 heeft kennisgebieden gecentreerd rond communicatieprotocollen in ruime zin zoals unified communication & collaboration, netwerk services. Daarnaast technisch ontwerp- en beheer van de werkplekinfrastructuur en het beheer van systemen in het bedrijfsvoerings- en onderwijsveld.

## FUNCTIE

Je bent als Manager Vakgroep IT Operations/ Chapter Lead verantwoordelijk voor de prestatiecyclus, de sturing en leiding van de vakgroep Operations 1. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor de doorontwikkeling van jouw vakgroep, waarbij je de expertises en competenties van de medewerkers op peil helpt houden en er zo voor zorgt dat de vakgroep klaar voor de vragen van morgen.

Deze medewerkers zijn werkzaam in diverse multidisciplinaire teams (MDT's). Je bent een faciliterende en coachende leidinggevende die primair verantwoordelijk is voor ontwikkeling van de expertise van jouw vakgroep en medewerkers. Je bent uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor de operationele en IT inhoudelijke aansturing van de MDT's waar jouw medewerkers werkzaam zijn.

Jouw belangrijkste vijf aandachtsgebieden zijn:

1. **Resource management** waarbij je zorg draagt voor voldoende (kwantitatief en kwalitatief) capaciteit voor de MDT's. Je inspireert en ondersteunt teamleden in hun (kennis)ontwikkeling.
2. **Ontwikkeldoelen van de vakgroep en medewerkers**; je creëert de randvoorwaarden voor het realiseren van de individuele doelen van medewerkers.
3. **Vernieuwing en innovatie** binnen het vak- en aandachtsgebied; je houdt rekening met de enorme snelheid van technische wijzigingen in het IT-domein en vertaalt dit naar beleid en visieontwikkeling.
4. **Beleid- en visieontwikkeling**. Je bent voorloper op het gebied van IT-ontwikkelingen en stelt, afgestemd op IT-ontwikkelingen binnen het domein onderwijs – onderzoek – bedrijfsvoering, (periodiek) een meerjarige visie op ten aanzien van *expertise ontwikkeling* voor functies en Agile rollen van medewerkers binnen jouw vakgroep. Resultaat is dat periodiek actuele kennis/expertise bij de medewerkers van de vakgroep beschikbaar is om ingezet te worden bij de verschillende MDT's (en projecten).
5. Werkzaamheden vanuit eigen IT inhoudelijke expertise en deskundigheid (in een MDT). Adviserend en ondersteunend (aan bijv. manager FB-IT) met betrekking tot strategie & beleid; je vertaalt de strategie naar uitvoeringsbeleid en implementeert dit binnen je vakgroep. Implementeren van veranderingen / organisatie ontwikkeling, **continuous improvement binnen de vakgroep en of FB-IT breed**.

## PROFIEL

De WUR zoekt een Manager Vakgroep IT Operations die beschikt over:

- WO werk- en denkniveau met bij voorkeur een bedrijfsinformatiekundige en/of technische achtergrond gecombineerd met gedegen professionele kennis op een bepaald vakgebied of specifiek werkterrein binnen IT.
- Je hebt minimaal 5 jaar ervaring in een leidinggevende functie binnen een complexe IT omgeving. Bij voorkeur vanuit de gedachte van faciliterend en verbindend leiderschap.
- Je hebt ervaring met het werken binnen Agile/Scrum/DevOps omgevingen (zowel tactisch als strategisch).
- Ervaring met IT sourcing- en/of IT beveiligingsvraagstukken is een pré.
- Je hebt ervaring met verandertrajecten in complexe organisaties en politiek gevoelige omgevingen.

Daarnaast beschikt je over de volgende competenties:

- Inspirerend leiderschap en coachende vaardigheden zijn essentiële competenties voor deze functie. Je weet mensen in beweging te krijgen en beschikt over ervaring in het (inhoudelijk) coachen van medewerkers.
- Je hebt een goed inlevingsvermogen en kunt goed luisteren, maar waar nodig houdt je medewerkers een spiegel voor en ben je duidelijk over kaders en verwachtingen.
- Je bent gewend om meerdere belangen te kunnen dienen en maakt daarbij gebruik van de nodige organisatiesensitiviteit, integriteit en inlevingsvermogen.
- Je hebt een faciliterende, servicegerichte en verbindende stijl van sturen en communiceren.
- Je bent een netwerker, gericht op samenwerking.

## ARBEIDSVOORWAARDEN

De WUR biedt je een veelzijdige baan in een internationale omgeving met gevarieerde werkzaamheden in een plezierige en open werksfeer. De huisvesting is modern, licht, groen, en staat op een levendige groene campus waar studenten, docenten, onderzoekers en alle andere bewoners kriskras door elkaar fietsen, lopen, werken en studeren. Je werkt met de nieuwste technologie en komt te werken in een enthousiast team van collega's met passie voor hun vakgebied.

De WUR biedt een vaste aanstelling voor 36 uur met een concurrerend bruto jaarsalaris van maximaal 80.000 euro (S13), inclusief 8% vakantietoeslag en een structurele eindejaarsuitkering van 3%. Daarnaast is er een uitstekende pensioenregeling via ABP en zijn er leuke flexibele secundaire arbeidsvoorwaarden zoals korting op sportmogelijkheden, fiscaal aantrekkelijke reiskostenvergoeding, een fietsplan en de mogelijkheid om verlof bij te kopen of te verkopen. Je hebt de vrijheid om je werk in te richten naar een goede balans werk-privé.

#### SOLLICITEREN EN PLANNING

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk (maar uiterlijk op woensdag 7 augustus 2019) via [www.interexcellent.nl](http://www.interexcellent.nl)
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek bij InterExcellent in Baarn vanaf week 32.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij de WUR die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- De selectiegesprekken bij de WUR vinden plaats in week 35/36.
- Van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagetrokken. Een (ontwikkel)assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

#### CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra en Gerlof Kooij, partners bij InterExcellent IT Regie Management, Baarn. Tel: 035 - 5280430, [www.interexcellent.nl](http://www.interexcellent.nl).

*We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!*