

UNIVERSITY OF TWENTE.

FUNCTIEPROFIEL

Voor de functie van: Afdelingshoofd IT Infra and Operations
Van de: Universiteit Twente (UT)
Datum: november 2019

Afdelingshoofd IT Infra and Operations

DE UNIVERSITEIT TWENTE

Algemeen

De Universiteit Twente is de enige universiteit in Nederland met een echte campus. Op de campus kunnen de studenten wonen, studeren, hun boodschappen doen, sporten, maaltijden gebruiken en uitgaan. Van de circa 11.000 studenten wonen er zo'n 2.000 op de campus. De UT De Universiteit Twente heeft ruim 3.000 medewerkers waarvan zo'n 1.400 in support functies. Het jaarlijkse budget van de UT is ruim € 300 miljoen waarvan zo'n 25% speciaal bestemd voor researchprojecten. De dichtstbijzijnde stad is Enschede, met 160.000 inwoners het stedelijke hart van Oost-Nederland en een epicentrum van muziek, cultuur en kennis.

De Universiteit Twente is een jonge en ondernemende onderzoeksuniversiteit. De onderzoekers, docenten en studenten verrichten pionierswerk op het gebied van technologie, techniek en sociale wetenschappen onder het motto 'High Tech, Human Touch'.

Integraal en multidisciplinair

Technologie gaat een steeds belangrijke rol spelen bij het vinden van oplossingen voor de vele grootschalige veranderingen waarmee onze maatschappij te maken heeft. Daarom combineert de UT steeds vaker fundamenteel technologisch met sociaalwetenschappelijke onderzoek en levert daarmee op techniek gebaseerde oplossingen voor alledag.

Dankzij de ondernemende houding van onderzoekers, docenten en studenten op de UT -met hun aandacht voor de behoeften van mens, maatschappij en bedrijfsleven - kunnen grenzen worden verlegd en verschillen tussen bepaalde vakgebieden worden overstegen. Deze multidisciplinaire benadering en het op techniek gebaseerde perspectief – die je steeds terugziet in zowel het onderwijsmodel als bij onderzoek – levert nieuwe ideeën en strategieën voor relevante thema's, zoals menselijke, ecologische en economische weerbaarheid en veerkracht; de digitalisering van de maatschappij; de personalisatie en verbetering van de gezondheidszorg; en de toepassing van innovatieve materialen en slimme productiesystemen om zo onze snel veranderende wereld vorm te geven.

Samenwerking en kennisvalorisatie

Wat betreft het onderzoek naar belangrijke technologieën op het gebied van onder meer nano en biomedische technologie, IT, robotica en geo-informatica behoort de UT op dit gebied tot de belangrijkste wereldspelers. Sinds de oprichting in 1961 heeft de Universiteit Twente een nauwe band met de industrie en andere organisaties en bedrijven in de regio. Wat betreft de derde kerntaak -valorisatie- heeft ondernemende universiteit oprichting van ruim 1000 starters en spin-offbedrijven mogelijk gemaakt. Hiermee vervult de UT een voortrekkersrol op het gebied van innovatieve vormen van maatschappelijke en industriële samenwerking en vooruitgang.

InterExcellent IT Regie Management BV

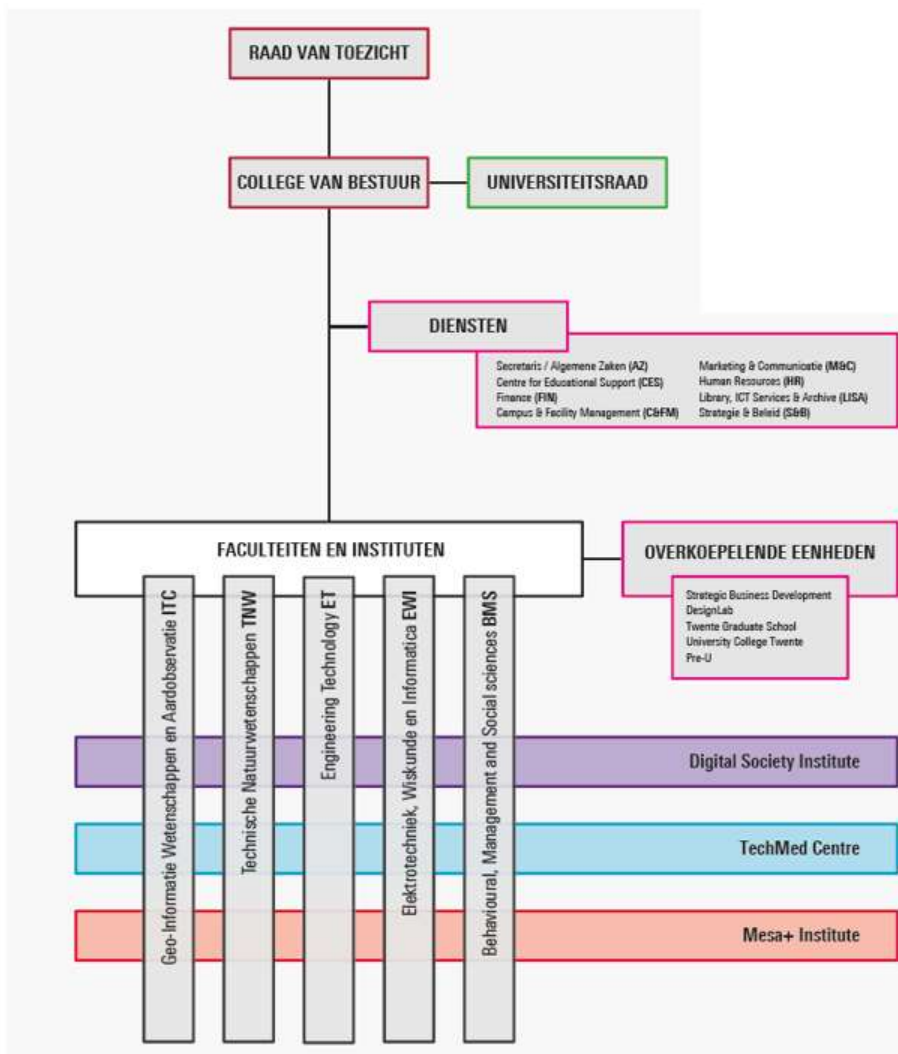
Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

T +31 (0)35 5280430 | www.interexcellent.nl | contact@interexcellent.nl

Organisatiestructuur

In het onderstaande organogram wordt de structuur van de UT-organisatie weergegeven. Naast de vijf faculteiten -waartoe al het academisch personeel en onderzoek van individuele vakgebieden behoren- zijn er onderzoeksinstituten (het Digital Society Institute, TechMed Centre en Mesa+ Institute) die grootschalige, multidisciplinaire onderzoeksprogramma's uitvoeren op het gebied van onder meer robotica, materialen, sensing en eHealth. De ondersteunende diensten dragen bij aan de uitstekende prestaties op het gebied van onderwijs, onderzoek en valorisatie-gerelateerde activiteiten.

De organisatie bestaat uit het College van Bestuur (CvB) dat rapporteert aan een Raad van Toezicht, de Universiteitsraad, de vijf faculteiten, drie onderzoeksinstituten en de centrale diensten.



LIBRARY, ICT SERVICES & ARCHIVE (LISA)

De Universiteitsbibliotheek, ICT en Archief zijn samen één dienst. De diensten zijn divers, maar verbonden door het toenemende belang van digitalisering voor de Universiteit Twente. Juist door de

krachten te bundelen, kan de dienst beter en efficiënter ondersteunen in onderzoek, onderwijs en bedrijfsvoering.

De overkoepelende doelstelling voor LISA is om in afstemming met het primair proces een informatie- service-omgeving te creëren die de Universiteit, haar medewerkers en studenten faciliteert en daarmee hun succes en effectiviteit vergroot.

De activiteiten van LISA zijn verdeeld over 7 afdelingen: Operational Information Learning Services (OILS), Embedded Information Services (EIS), Demand & Supply Management (DSM), Customer Support (CS), Projects & Development (PD), IT Infra and Operations (ITO) en Universitair Informatie Management (UIM).

Voor LISA zoeken we een enthousiasmerend en ervaren

Afdelingshoofd IT Infra and Operations

die de dagelijkse leiding neemt over de afdeling IT Infra and Operations, bestaande uit 3 teams: Technical Application Management, Server & Network Management & Datacenters en Business Applications & Databases. Deze teams staan ieder onder leiding van een teamleider.

FUNCTIE

In deze functie ben je verantwoordelijk voor de dienstverlening, de sturing en leiding van de afdeling. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor de doorontwikkeling van de afdeling, waarbij je de expertises en competenties van de medewerkers op peil helpt houden en er zo voor zorgt dat de afdeling klaar is voor de vragen van morgen.

Deze medewerkers zijn werkzaam in drie teams. Je bent een faciliterende en coachende leidinggevende en je bent samen met je teamleiders verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de expertise van de afdeling en de medewerkers. De dagelijkse aansturing van de werkzaamheden wordt verzorgd door de teamleiders en voor zover mogelijk delegeer je aan deze teamleider ook de HR taken.

Je helpt met je afdeling mee de nieuwe strategie van de Universiteit te realiseren, waarin verdere digitalisering een prominente plek heeft. Voorbeelden hiervan zijn de ontwikkeling van een Smart Living Campus en het Dynamisch Roosteren. De organisatie van LISA zal zich doorlopend moeten blijven aanpassen aan strategische veranderingen maar ook aan veranderingen die door de technische innovaties worden geïnitieerd. We zoeken daarom iemand met een passie voor continu verbeteren en experimenteren met nieuwe innovaties. Op het vlak van innovaties zijn er ook een aantal strategische samenwerkingen met externe partijen.

Een belangrijke taak ligt verder in de ontwikkeling van en de voorbereiding op de toekomst, waarbij de nadruk ligt op zowel de mens als de techniek. Virtualisatie en verdergaande automatisering (ook van de processen binnen ITO), verbeteren van de dagelijkse processen en de verschuiving van het uitvoerende werk naar meer regie in de Hybrid Cloud zijn speerpunten.

Tot slot is het de wens om de komende periode ook meer te focussen op de support van de Research bij de UT op het gebied van onderzoeks infrastructuur.

PROFIEL

Heb jij:

- een afgeronde WO-opleiding met een sterke ICT component, zoals Informatica of Technische Bedrijfskunde;
- minimaal 5 jaar aantoonbare relevante ervaring in een vergelijkbare functie in een complexe, bij voorkeur hoger onderwijs of onderzoeksomgeving;
- goede algemene technische kennis, met name op het gebied van ICT infrastructuur;
- een visie op de ontwikkeling van de ICT en weet je die vertalen naar de universitaire context;
- ervaring in het leveren van (commerciële) ICT diensten en het werken in ketens;
- ervaring in het opzetten en/of verbeteren van teams;
- ervaring in het toepassen van moderne werkvormen, zoals Agile, Scrum, DevOps, maar ook de meer traditionele, waarbij je goed aanvoelt in welke situatie je wat toe moet passen;
- ervaring met IT sourcing vraagstukken;
- het werken in een collegiaal managementteam in een grotere ICT organisatie;
- ervaring in het verbinden van verschillende betrokken partijen in complexe ketens van Informatievoorziening;
- kennis van HR processen.

Jouw aanpak kenmerkt zich door:

- werken vanuit een gedeelde visie, waarbij ook jouw persoonlijke visie wordt gevraagd;
- aandacht voor je mensen;
- zorgen voor een goede dienstverlening in het heden en een beweging naar de toekomst;
- aandacht voor continu verbeteren, met name het verder automatiseren van de dienstverlening;
- stevig in je schoenen staan, werken vanuit een heldere visie maar ook pragmatisch en flexibel in het bereiken van je doelen;
- in control zijn, ook op het gebied van financiën;
- goede collegiale samenwerking, zowel horizontaal als verticaal;
- openheid en duidelijkheid;
- ruimte geven en waar nodig ingrijpen en doorpakken.

En daarnaast:

- ben je een teamspeler;
- en een ontzettend goede people-manager;
- verdiep jij je graag met je collegae in nieuwe technologie (Hadoop en HPC);
- prik je met gemak door onzin heen;
- ben je meer smeerolie dan techneut;
- ga je voor deze functie, maar vind je het ook leuk om over een aantal jaren voor de UT weer een andere rol op te pakken;
- en, niet geheel onbelangrijk, breng je humor mee naar je werk.

ARBEIDSVOORWAARDEN

De UT biedt een uitdagende functie in een dynamische omgeving. Je gaat werken voor en met een afdeling met veel kennis en enthousiasme dat zich optimaal inzet voor de organisatie en collega's. De UT vindt het belangrijk dat medewerkers zich thuis voelen in de organisatie. Hun werkomgeving prikkelt hen daartoe. De UT investeert in mensen en systemen om de dienstverlening effectief en efficiënt uit te voeren.

Je primaire salaris bedraagt maximaal € 85.000 (schaal 13) inclusief vakantiegeld en 13^e maand bij een 38-urige werkweek. De Universiteit Twente heeft verder goede secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een ruim aanbod van opleidings- en ontwikkelmogelijkheden (ook internationaal). Je krijgt een aanstelling voor 1 jaar dat bij goed functioneren wordt omgezet in een vast dienstverband.

De UT biedt goede hulpmiddelen voor het uitoefenen van je functie, zoals een vrije keuze voor tablet/laptop en een mobiele telefoon.

PROCEDURE

De begeleiding van de wervings- en selectieprocedure is in handen van InterExcellent, in de persoon van Bert Wolthuis. Hij zal de eerste gesprekken voeren met geschikte kandidaten. Vervolgens zullen de curricula vitae van de meest passende kandidaten aan de selectiecommissie worden gepresenteerd. Op basis hiervan worden eindkandidaten geselecteerd voor gesprekken binnen de universiteit. Van de eindkandidaten kunnen in overleg referenties worden nagetrokken. Een screening maakt onderdeel uit van de procedure en mogelijk ook een persoonlijkheidstest of (ontwikkel)assessment.

SOLLICITEREN EN PLANNING

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk via de onderstaand genoemde mogelijkheden.
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek bij InterExcellent in Baarn.
- De meest passende kandidaten worden vervolgens voorgedragen aan de selectiecommissie binnen de universiteit, die beslist met wie zij wenst kennis te maken. De selectiegesprekken vinden plaats bij de Universiteit Twente in Enschede op 5 en 12 februari 2020.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met InterExcellent, e-mail office@interexcellent.nl of tel.nr. 035 - 5280430.