



Rabobank

IT Lead
Output & Data

FUNCTIEPROFIEL

7 JANUARI 2021
INTEREXCELLENT
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn

IT Lead Data & Output (domein Distributie)

Rabobank is op zoek naar een IT Lead, *met aantoonbare ervaring in het managen van complexe omgevingen*, die primair verantwoordelijk is voor het leiden van het onderdeel Content Output en een aantal datateams binnen het domein Distributie, dat ervoor zorgt dat de Rabobank de juiste digitale en fysieke correspondentie levert aan haar klanten.

Over Rabobank

'Creating a better world together' Dit kenmerkt de Rabobank.

Rabobank maakt het verschil voor haar meer dan 7 miljoen klanten in 40 landen door vernieuwingen in de financiële dienstverlening te stimuleren, zodat al haar klanten op ieder gewenst optimaal hun financiële zaken kunnen regelen.

Maar dat is zeker niet het enige. De Rabobank is een coöperatieve bank met een missie. Samen met klanten, leden en partners zet de Rabobank zich in voor een sterkere leefomgeving en voor de grote maatschappelijke uitdagingen van nu, met als uitgangspunt dat er samen meer bereikt wordt dan alleen. Die missie kan alleen waargemaakt worden doordat Rabobank een krachtige bank is die efficiënt werkt.

Daarnaast is Rabobank actief betrokken bij veel maatschappelijke initiatieven. Een deel van de winst wordt geïnvesteerd in de samenleving. Verder weg, door te zorgen dat boeren een eerlijke prijs krijgen voor hun producten. En dichtbij, door in heel Nederland samen buurten beter te maken. Zo'n 1250 organisaties in sport en cultuur die voor veel mensen een tweede thuis zijn worden ondersteund. Een ander voorbeeld is het project met Humanitas, waarin mensen worden geholpen die financiële problemen hebben hun thuisadministratie op orde te krijgen. Een derde voorbeeld is dat samen met Vluchtelingenwerk Nederland 1.500 vluchtelingen worden geholpen bij het vinden van een goed passende baan.

Om haar kerntaak blijvend te realiseren heeft Rabobank een ambitieus strategisch plan opgesteld waarin onder meer verdere Digitalisering en Data belangrijke pijlers zijn. Er dient veel te veranderen in producten en diensten, bedrijfsprocessen en het IT-landschap.

Domein Distributie

Het domein Distributie is primair verantwoordelijk voor onderdelen van de klantfunctionaliteit rond app en web, customer journeys, CRM, integratie services, output en data. Ongeveer 140 teams werken dagelijks in een internationale setting aan de doorontwikkeling van de diverse componenten, van front-end tot backend, gebaseerd op Cloud infrastructuur en gebruikmakend van Cloud oplossingen. Distributie bestaat uit 5 clusters, die elk worden geleid door 1 senior IT Lead.

Data, Integratie & Output

Voor het Cluster Data, Integratie & Output zijn we op zoek naar een IT lead. Er wordt gewerkt binnen een DevOps omgeving. De teams zijn het fundament van de IT-organisatie. Zij werken met een helder mandaat en zijn zelf-organiserend. De IT Leads maken dit mogelijk door belemmeringen op te lossen en te zorgen dat hun teams productief kunnen zijn. De afdeling Output bestaat uit een drietal teams, met in totaal 33 FTE. Van deze 33 FTE is ongeveer de helft intern en de helft extern. Samen zijn ze verantwoordelijk voor de output van documenten voor klanten van de Rabobank. De afdeling verzorgt het opmaken, verrijken en distribueren van zo'n 400 miljoen documenten per jaar, die voor ongeveer 90% digitaal worden gedistribueerd via bijvoorbeeld de Rabobank App en deels nog fysiek

worden geprint. De printwerkzaamheden zijn uitbesteed, hiervan wordt door de IT Lead het contractmanagement gevoerd.

De locatie van de afdeling Output is in Best. Gezien de nieuwe werkwijze van de Rabobank na de Corona crisis zal waarschijnlijk beperkt gewerkt worden op het kantoor (denk aan 7 dagen per maand).

Naast de afdeling Output vallen een drietal Datateams binnen de scope van de IT lead. Deze drie teams met in totaal ook nog zo'n 15 FTE richten zich op het bouwen en onderhouden van information factories op het datalake.

Functie

Als IT Lead binnen het domein Distributie ben je primair sturend en richtinggevend. Aangezien het domein bankbreed opereert, wordt van je verwacht dat je veel aan stakeholder management zult doen. Het continu schakelen met je omgeving om ervoor te zorgen dat de juiste data ter beschikking wordt gesteld is hierin van belang. Samen met de product owner en de solution architect zorg je voor prioritering van de werkzaamheden, het vormgeven van roadmaps en het optimaal bijdragen aan de doelen van de Rabobank. Als systeemeigenaar ben je ook verantwoordelijk dat jouw systemen en processen blijven voldoen aan de eisen op het gebied van information security, risk en compliance. Als contracteigenaar ben je in de lead als het gaat om het managen van de leveranciers voor printservices, de Inspire suite waarop het Outputlandschap gebaseerd is en de ingehuurde medewerkers.

Aangezien de omgeving zich in een transitie bevindt, zal van je worden verwacht dat je procesverbeteringen initieert en doorvoert. Ook het begeleiden van de medewerkers in deze transitie is van het grootste belang, het betreft op hoofdlijnen:

- Transitie naar de Cloud;
- Het stimuleren van een echte 'engineering culture';
- Verdere implementatie van agile werken;
- Introductie en realisatie van selfserviceconcepten;
- Uitbreiding en optimalisatie van offshoring.

Je bent lid van het MT van Data, Integratie en Output. Samen met jouw 4 collega IT-leads maak je deze uitdagende transitie mogelijk voor Rabobank. Zeker als jij jouw expertise inbrengt waarmee jij vraagstukken die samenhangen met de ambitie klein maakt en deze samen met de teams en stakeholders weet te realiseren. Kortom, je kunt veel impact creëren!

Profiel

De IT Lead die we zoeken is een mensgerichte samenwerker pur sang, die klantgericht en inspirerend is, impact maakt, beloften uitspreekt en nakomt, met drive, daadkracht en lef. Daarnaast is het van belang dat je beschikt over de volgende kenmerken:

- Academisch werk- en denkniveau;
- Minimaal 5 jaar ervaring als IT Lead met een teamgrootte van zo'n 45 FTE, inclusief HR-verantwoordelijkheid voor ongeveer 20 FTE;
- Kennis van en ervaring met DevOps teams en Scaled Agile;
- Relevante ervaring met vraagstukken in complexe, bij voorkeur niet gestandaardiseerde, dataomgevingen;
- Ruime ervaring op het gebied van softwareontwikkeling en -beheer;
- Ervaring in het begeleiden van DevOps teams in transitie;

- Aantoonbare affiniteit voor digitalisering en Cloud;
- Beheersing Nederlandse en Engelse taal (business-niveau, schrijven en spreken).

Je hebt niet eerder deelgenomen aan een sollicitatieprocedure voor deze functie.

Aanvullende competenties

Als IT Lead weet je hoe gevarieerd en hoe uitdagend deze rol kan zijn. Vandaar dat waarde wordt gehecht aan het hebben van de volgende competenties:

- Je creëert snel overzicht en inzicht voor jezelf, directe collega's en stakeholders;
- Je kunt zeer goed omgaan met onverwachte tegenslagen, incidenten of calamiteiten;
- Je bent gewend om in complexe omgevingen, ingewikkelde vraagstukken op te knippen en beheersbaar te maken;
- Je kunt conceptueel denken en vervolgens concretiseren;
- Je organiseert de juiste kennis en kunde om maatregelen te bepalen;
- Je communiceert helder en bondig;
- Je hebt een ondernemersprofiel, bent nieuwsgierig naar hoe anderen het doen, zorgt voor scherpte in de discussie en daagt je collega's uit;
- Je bent een stevige gesprekspartner van de business. Je neemt een spilfunctie in door samen met de business belangen en risico's af te wegen. In lastige discussies houd je je rug recht.

Arbeidsvoorwaarden

De Rabobank wil je graag helpen de beste versie van jezelf te worden. Jouw ontwikkeling wordt centraal gesteld en er wordt geïnvesteerd in een omgeving waarin je continue blijft leren. Je krijgt de ruimte om te innoveren en te ondernemen. Er worden volop groeikansen geboden en je wordt geholpen om je verwachtingen te overtreffen en het goede buitengewoon goed te doen, zodat je kan groeien als professional. Daarbovenop kun je ook rekenen op:

- Een 36- of 40-urige werkweek;
- Een maandsalaris van maximaal € 7.533,- (o.b.v. 40 uur), afhankelijk van je kennis en je ervaring;
- Een 13e maand en vakantiegeld;
- Een Employee Benefit Budget (10% van je maandinkomen) dat je kunt besteden aan bijvoorbeeld het kopen van extra vakantiedagen of een extra storting in je pensioen;
- Flexibiliteit in werktijden en locatieonafhankelijk werken;
- Een collectieve pensioenregeling waar je zelf maar 5% aan bijdraagt;
- 100% vergoeding van woon- werkverkeer als je met ov reist! Toch met auto of motor? Kies dan voor een woon- werkverkeer vergoeding.

Procedure

De wervings- en selectieprocedure wordt uitgevoerd door InterExcellent. Op basis van de motivatiebrief en CV-selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek. De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij Rabobank die beslist met wie zij wenst kennis te maken. De eindkandidaten zullen worden gescreend en er kunnen mogelijk referenties worden nagetrokken. Onze ervaring leert dat Rabobank snel schakelt!



Solliciteren en Planning

Ben jij de gemotiveerde kandidaat die als drijvende kracht vanuit de complexe dataomgeving de volledige transitie gaat leiden? En heb je de kennis, vaardigheden en het persoonlijk leiderschap om dit in de praktijk waar te maken? Dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet.

Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk via www.interexcellent.nl

Contact of vragen?

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, partner bij InterExcellent, Baarn. Tel: 035 - 5280430, www.interexcellent.nl.

We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie.