



Leergang IT Regie Management

7e editie 2021

interexcellent

NYENRODE INTEREXCELLENT CERTIFICATE PROGRAM



NYENRODE
BUSINESS UNIVERSITEIT

De kunst van het verbinden®

Nyenrode InterExcellent Certificate Program

Het Nyenrode InterExcellent Certificate Program is een gezamenlijke ontwikkeling van Nyenrode Business Universiteit en InterExcellent. Een hoogwaardig concept om blijvend te bouwen aan de kennis en vaardigheden van senior managers. Onder dit gedachtegoed is in het seizoen 2008-2009 de eerste Leergang Executive Interim Management georganiseerd. In januari 2015 is de eerste leergang IT Regie Management gestart. Dankzij de vraag vanuit de markt starten wij in mei 2021 met de zevende editie van deze leergang, waarover u in deze brochure meer informatie aantreft.



Namens InterExcellent **Sietse Bergstra** (l) en **Geert-Jan Poorthuis** (r)



Feestelijke afsluiting van de vijfde editie van de Leergang IT Regie Management

De IT-regisseur zorgt dat de informatievoorziening werkt!

IT Regie Management is een relatief nieuw vakgebied dat steeds relevanter wordt: primaire bedrijfsprocessen zijn steeds meer afhankelijk van een goed werkende informatievoorziening. Deze informatievoorziening vraagt sturing in een keten, waarbij veranderingen in de bedrijfsprocessen moeten worden vertaald naar nieuwe functionele en technische oplossingen. Deze veranderingen moeten op een optimale manier worden gerealiseerd in samenwerking met een netwerk van diverse partners binnen en buiten de organisatie. Continuïteit van de dienstverlening is daarbij een randvoorwaarde. Daarbij neemt het tempo van noodzakelijke veranderingen toe, zowel aan de bedrijfsmatige vraagkant als aan de technologische aanbodkant. Een goede implementatie en adoptie van IT in de organisatie is cruciaal voor het realiseren van toegevoegde waarde. Dit vraagt stevige grip en sturing: dat is het werk van de IT-regisseur!

De kunst van het verbinden

De focus bij onze opdrachtgevers is verschoven van het leveren van productie in functionele IT-afdelingen naar het realiseren van verandering door regie op de logistiek in de informatievoorzieningsketen. De bekende Chief Information Officer (CIO) evolueert naar een nieuwe Chief Integration Officer. Er is behoefte aan IT-regisseurs die ervoor zorgen dat deze complexe keten van informatievoorziening gaat werken. Dit noemen wij 'de kunst van het verbinden'. Zeker in deze tijd - waarin IT en digitalisering organisaties en hele industrieën kunnen transformeren - wordt een stevig beroep gedaan op de kwaliteit van de IT-regisseur.

Unieke mix van competenties

De IT-regisseur moet, naar onze mening, zorgen 'dat het werkt'. In feite heeft de IT-regisseur een breed scala aan managementverantwoordelijkheden. De totale keten van informatievoorziening komt in beeld, van externe ontwikkelingen en ambities van de organisatie tot en met de uitvoering. Dat is zeker in deze tijd complex en uitdagend. Dit vraagt om een unieke mix van management competenties op de volgende gebieden:

- 1. Innovatie** – zorgen voor de juiste richting: begrijpen en beoordelen van innovaties en nieuwe vragen van de business; deze vertalen naar informatiebeleid en -plannen, architectuur, projectportfolio; borgen van opdrachtgeverschap.
- 2. Transformatie- en programma management** – zorgen dat de veranderingen worden doorgevoerd;
- 3. Lijnmanagement** – zorgen dat het werkt: borgen van het eindresultaat en de continuïteit van de dienstverlening.

De kunst van het verbinden®

Daarom is het essentieel om te investeren in de verdere ontwikkeling en professionalisering van IT Regie Management. Onder ons motto 'De kunst van het verbinden®' besteden wij daar veel aandacht aan. Ervaren managers zien dat de rol van IT-regisseur sterk in ontwikkeling is en dat voorop lopen in deze ontwikkeling kansen voor de toekomst biedt. IT Regie Management is een relatief nieuw en steeds relevanter fenomeen en de bijzondere bundeling van competenties vraagt om specifieke vaardigheden en actuele kennis.

In samenwerking met Nyenrode Business Universiteit hebben wij de leergang IT Regie Management ontwikkeld. Het programma is gecertificeerd en alumni mogen de titel Certified IT Regie Manager (CITRM) voeren. Wij nodigen u graag uit voor een gesprek om kennis te maken met deze unieke leergang!

Nyenrode InterExcellent Certificate Program

"Het Nyenrode InterExcellent Certificate Program en de Leergang IT Regie Management zijn gebouwd en ontwikkeld door Nyenrode Business Universiteit in nauwe samenspraak met InterExcellent als vooraanstaande partij in de wereld van senior management, onder andere in de IT-sector. Program Director prof. dr. Rob Blomme werkt al vele jaren succesvol en innovatief samen met InterExcellent. Samen met prof. dr. Lidewey van der Sluis ontwikkelde hij in 2009 het Nyenrode InterExcellent Certificate Program en de leergang Executive Interim Management, die inmiddels vijf leergangen kent. Middels dit unieke co-makship is de nieuwe leergang IT Regie Management ontwikkeld. Deze leergang biedt hoogwaardige leermogelijkheden voor senior IT-managers die, ondanks hun ruime ervaring, op zoek zijn naar nieuwe praktische handvatten en actuele wetenschappelijke inzichten. Met de leergang IT Regie Management ontwikkelen de deelnemers kennis en vaardigheden, mede op basis van hun eigen inbreng die gevoed wordt door achtergrond, ervaring en verantwoordelijkheden. Daarnaast bevordert de opzet van het programma ook het onderlinge leerproces en leidt dit tot een uniek netwerk."



Prof. dr. Robert Jan Blomme / Program Director

Rob Blomme is hoogleraar Organization Behavior en Associate Dean, verantwoordelijk voor alle Universiteitsprogramma's binnen Nyenrode. Hij heeft als centrale aandachtsthema's organisatiedynamiek, organisatiepsychologie en verander- management. Daarnaast is hij werkzaam als hoogleraar Management en Organisatie aan de Open Universiteit. In de periode 2001-2014 was hij werkzaam als zelfstandig interimmanager en verantwoordelijk voor reorganisaties, veranderingen en ontwikkeling binnen diverse organisaties.



Prof. dr. Cokky Hilhorst / Academic Director

Cokky Hilhorst is hoogleraar Business & IT aan het Center for Accounting, Auditing & Control, Nyenrode Business Universiteit. Haar onderzoek richt zich op IT investeringen en besluitvorming bij IT risico's. Zij werkte als Director Technology bij PwC Advisory en gaf een aantal jaren leiding aan de "IT-waakhond" van de rijksoverheid, het Bureau ICT-toetsing. Cokky heeft Artificial Intelligence gestudeerd aan de Universiteit van Utrecht en is gepromoveerd aan de faculteit Economische Wetenschappen van de Universiteit van Tilburg. Naast haar werk bij Nyenrode is zij lid van de Raad van Commissarissen van Grant Thornton Nederland.



Drs. Willem van Donge / Program Manager

Willem van Donge is Head Career & Personal Development binnen Nyenrode Business Universiteit. Vanuit die rol is hij nauw betrokken bij de persoonlijke, leiderschaps- en carrièreontwikkeling van MBA studenten. Daarnaast is hij betrokken als docent bij verschillende executive leiderschapsprogramma's. Hij heeft een achtergrond in het bedrijfsleven en is zijn carrière gestart als management consultant bij CMG, inmiddels onderdeel van CGI.



Fieke Ligthart, MSc / Program Manager

Fieke Ligthart is werkzaam als programma manager Customized Solutions bij Nyenrode Business Universiteit. Fieke heeft haar master Bedrijfskunde gehaald aan de Universiteit van Amsterdam. Werken en studeren heeft zij altijd gecombineerd met basketbal op topniveau. Ze kwam ruim 13 jaar uit in de Nederlandse eredivisie, speelde twee jaar in de Duitse Bundesliga en 70 keer voor het Nederlands team.

InterExcellent en professionalisering

In mei 2021 start de zevende editie van de exclusieve leergang IT Regie Management voor de IT-regisseur. Het programma is op initiatief van InterExcellent IT Regie Management in samenwerking met Nyenrode Business Universiteit ontwikkeld. De leergang richt zich op senior IT- (interim)managers die een nauwe band hebben met InterExcellent IT Regie Management. Met dit programma willen wij een bijdrage leveren aan de verdere professionalisering van IT Regie Management in Nederland en onze IT-regisseurs.

Sietse Bergstra, partner bij InterExcellent IT Regie Management en tevens initiatiefnemer van de leergang geeft aan: "Professionaliteit is tegenwoordig veel méér dan een vak beheersen. Vaardigheden, inzicht in maatschappelijke ontwikkelingen, van alle markten thuis zijn en jezelf continu blijven ontwikkelen, dat is de uitdaging voor de nieuwe generatie senior IT-managers. Opdrachtgevers vragen steeds minder om iemand die een eenmalig resultaat oplevert, en steeds meer om een senior manager die de regie over een blijvende verandering voert. Een blijvende verandering die steeds vaker geworteld is in de digitale wereld. En als u dat blijvende verschil wilt kunnen realiseren, dan zult u uzelf moeten blijven ontwikkelen. Anders gezegd: IT Regie Management is sterk in ontwikkeling en is een vak met carrièreperspectief. De huidige IT Regie Manager heeft de uitdaging om tot de absolute top te behoren. Dat is de ambitie van InterExcellent IT Regie Management en haar IT-regisseurs. Vandaar dat wij voor dit segment exclusieve samenwerking hebben gezocht met Nyenrode, van oudsher dé Business Universiteit van Nederland. Daarnaast wordt voor bepaalde programmaonderdelen samengewerkt met docenten van de Technische Universiteit Delft."

Kennis, vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling

Het fundament onder de leergang IT Regie Management vormt een inventarisatie naar relevante thema's bij diverse CIO's en IT-(interim)managers en de ervaring van InterExcellent. Een belangrijk thema is digitale transformatie en de groeiende rol van digitalisering in alle aspecten van de maatschappij. Organisaties maken grote veranderingen door om klaar te zijn voor deze digitale transformatie en zijn daarbij op zoek naar regisseurs om deze veranderingen beheerst en voortvarend te realiseren. Daarom is het als regisseur belangrijk om te weten hoe u die verandering vormgeeft en welke interventiemogelijkheden u heeft. Prof. Dr. Rob Blomme en tevens Program Director: "In dit programma wordt daarom relatief veel aandacht besteed aan verandermanagement en persoonlijke ontwikkeling. De wens bestaat om, naast alle cognitieve aspecten van de leergang, meer zicht te krijgen op hoe u uzelf als persoon kunt versterken."

Het programma steunt op drie 'pijlers':

1. Digitalisering: presenteren en analyseren van actuele thema's op het gebied van IT regievoering zoals governance, nieuwe samenwerkingsvormen tussen business en IT, sourcing, digitale transformatie, risicobeheersing en het toenemende belang van data.
2. Verandermanagement: ontwikkelen van vaardigheden op het terrein van verandermanagement bij regievoering, rekening houdend met de organisatiestrategie en actuele trends in bestuur en senior management;
3. Persoonlijke ontwikkeling: aandacht voor leiderschap, regierollen en professionele vaardigheden, gericht op het uitbreiden en verrijken van het interventierepertoire van de IT-regisseur.

Het resultaat is een effectieve combinatie van 'hard' en 'soft', die het programma onderscheidend maakt. Prof. dr. Cokky Hilhorst van Nyenrode Business Universiteit en tevens Academic Director van de leergang stelt het duidelijk: "Het voortvarend en beheerst realiseren van blijvende veranderingen vereist stevige professionaliteit. In deze leergang ontwikkelen we kennis, kunde en het karakter van de IT-regisseur. Als één van de drie ontbreekt kan de regie zomaar zoek zijn."

Certificaat als entree naar meer

De leergang IT Regie Management is 'Certified'. Naast het gebruik van de titel Certified IT Regie Manager, kortweg CITRM, betekent 'Certified' tevens dat het programma aansluit bij de werkwijze en het niveau van Nyenrode MBA programma's. Het compacte en intensieve programma, met maximaal 24 deelnemers, is dé gelegenheid om te bouwen aan uw relatienetwerk. Wij gaan er van uit dat u contacten voor de rest van uw professionele leven legt. En dat gaat veel verder dan het elkaar leren kennen. Na de succesvolle afronding van het programma, ontvangt u een officieel certificaat van Nyenrode Business Universiteit. Indien u werkzaam bent als een zelfstandige interimmanager wordt u bovendien uitgenodigd om u aan te sluiten bij het netwerk van InterExcellent.

Programma Leergang IT Regie Management*

De ervaring leert dat senior managers meer dan gemiddelde 'time managers' zijn. Daarom is gekozen voor een efficiënte opzet: de leergang wordt verzorgd in een periode van een halfjaar met zes tweedaagse modules met tussentijdse leerverslagen en een afsluitend referaat. Een van de belangrijkste uitgangspunten bij de samenstelling van het programma: het is een hoogwaardig programma op MBA-niveau dat een serieuze tijdsinvestering vergt. Gemiddeld kost deelname aan dit programma u gedurende een half jaar ca. 5 dagen per maand (incl. colleges).

Colleges en discussies

Tijdens de modules verzorgen docenten van Nyenrode Business Universiteit en vooraanstaande deskundigen uit het netwerk van Nyenrode Business Universiteit de colleges.

Gastspreekers uit de praktijk

Tijdens de eerste dag van elke module wordt in de avonduren een presentatie gegeven door diverse sprekers uit de praktijk vanuit het netwerk van InterExcellent, ter ondersteuning van de thema's en cases.

Collegiale coaching

Vanaf het eerste blok start op de avond voorafgaand aan de colleges de collegiale coaching. Onder leiding van een supervisor kunnen de deelnemers eigen casuïstiek inbrengen. Collegiale coaching is een vorm van leren waarbij gebruik wordt gemaakt van de kennis en ervaring van collega's. Bij collegiale coaching helpen de deelnemers elkaar met leren door actief te luisteren en het stellen van open vragen. Zo helpen zij elkaar door hun casuïstiek verder te verhelderen en te doorgronden. Kortom: een essentieel onderdeel van deskundigheidsbevordering; het is een platform waarin de IT-regisseur gebruik kan maken van de deskundigheid en ervaring van collega's.

Toetsing

De toetsing van de voortgang van de deelnemers wordt gedaan door het schrijven van verslagen en een referaat. Voor module één en zes worden de deelnemers geacht een kort leerverslag te schrijven. Voor de modules twee, drie, vier en vijf zullen de kennis en vaardigheden van de cursisten getoetst worden door middel van het schrijven van een referaat. Dit referaat is een werkstuk van 4.000 tot 6.000 woorden waarin academische en praktijkgerichte kennis met elkaar in verband worden gebracht. Voor het positief afsluiten van dit programma is een voldoende resultaat voor alle verslagen en het referaat noodzakelijk.

**Na evaluatie van de 6e editie kunnen nog beperkte aanpassingen in het programma plaatsvinden.*

Kick-off bijeenkomst

Tijdens de kick-off wordt een introductie en verdere toelichting gegeven op het programma. Ook zal er tijdens deze kick-off een team-event plaatsvinden dat gericht is op kennismaking en een eerste verdieping in de samenwerking tussen de deelnemers. In de kick-off zullen we ook een start maken met collegiale coaching.

Programma 2021		De intakegesprekken vinden plaats in het voorjaar van 2021	
Module	Datum		Tijd
Kick Off Introductieprogramma en Module 1 Regie en de regisseur: 'Setting the scene'	start	woensdag 19 mei 2021	09:00 uur
	afronding	vrijdag 21 mei 2021	17:00 uur
Module 2 Digitale transformatie & veranderen vanuit strategisch perspectief	start	maandag 21 juni 2021	19:00 uur
	afronding	woensdag 23 juni 2021	17:00 uur
Module 3 De moderne IT regie-organisatie	start	maandag 13 september 2021	19:00 uur
	afronding	woensdag 15 september 2021	17:00 uur
Module 4 Risicomanagement en data gedreven werken	start	maandag 11 oktober 2021	19:00 uur
	afronding	woensdag 13 oktober 2021	17:00 uur
Module 5 De laatste trends: Cyber security, Cloud, Agile en Artificial intelligence	start	donderdag 11 november 2021	09:00 uur
	afronding	vrijdag 12 november 2021	18:00 uur
Module 6 Persoonlijk business statement en ontwikkelplan	start	maandag 13 december 2021	19:00 uur
	afronding	woensdag 15 december 2021	18:00 uur
Afsluiting	start	vrijdag 28 januari 2022	15:00 uur
	einde	vrijdag 28 januari 2022	18:00 uur gevolgd door een afsluitend diner

Module I.

Regie en de regisseur: Setting the scene

Prof. dr. Lidewey van der Sluis

Prof. dr. Bas Kodden

Prof. dr. Cokky Hilhorst

Woensdag 19 mei, donderdag 20 mei en vrijdag 21 mei

In deze module wordt duidelijk welke eisen worden gesteld aan de hedendaagse en toekomstige IT-regisseurs en hoe zij zich kunnen ontwikkelen. Deze tijd vraagt om leiders die een business beheersen in een onzekere context en veranderende organisatiestructuren. Voor de IT-regisseurs, die een duidelijke opdracht hebben voor het realiseren van blijvende verandering in een organisatie, heeft leiderschap een extra dimensie: die van 'committed change agent'. De IT-regisseur heeft een bijzondere rol en is lijnmanager en verandermanager tegelijk: hij of zij realiseert de informatievoorzieningsketen. Dat vraagt om leiderschap vanuit de context op basis van de eigen persoonlijkheid. Leiderschap betekent ook de juiste mensen om je heen verzamelen, een strategie ontwikkelen die sleutelfiguren aanspreekt, en doelgericht te werk gaan. Bovenal geldt bij dit alles dat leiderschap in de 21ste eeuw bestaat uit verbinden vanuit eigen geloofwaardigheid en integriteit.

Leereffect:

Deze module gaat in eerste instantie over uzelf als regisseur van blijvende verandering. Welke eisen stelt deze tijd – en in het bijzonder de moderne opdrachtgever – aan uw regie en hoe wordt of blijft u het lichtend voorbeeld in organisaties waar u actief bent? Bovendien krijgt u inzicht in diverse aspecten van leiderschap afhankelijk van de ontwikkelingsfase en cultuur van een organisatie.

Hoogleraren en topdocenten:



Prof. dr. Lidewey van der Sluis

Op het gebied van strategisch organiseren, energiegelicht leidinggeven, en talentgericht werken is Lidewey van der Sluis al jaren een spraakmakende hoogleraar en een inspirerende spreker en publicist. Zij is toonaangevend in haar vakgebied en weet haar kennis met flair, visie, en overtuiging over te brengen. Lidewey heeft internationale allure door haar werk aan de Nyenrode Business Universiteit, de North-West University en University of Stellenbosch Business School, haar masterclasses en advieswerkzaamheden bij grotere en internationale organisaties in Europa en Zuid-Afrika.



Prof. dr. mr. Bas Kodden

Prof. dr. mr. Bas Kodden is hoogleraar Leiderschap & Managementontwikkeling, coördinator van het Centrum voor Strategie, Organisatie & Leiderschap en directeur van het Executive MBA-programma en het fulltime MBA-programma van Nyenrode Business Universiteit. Zijn onderzoek en onderwijs richten zich op leiderschap, ondernemerschap en persoonlijke ontwikkeling.



Prof. dr. Cokky Hilhorst

Academic Director

Module 2.

Digitale transformatie & veranderen vanuit strategisch perspectief

Dr. Jeroen van der Velden

Drs. Jessica Peters-Hondelink MA MIPM

Maandagavond 21 juni, dinsdag 22 juni en woensdag 23 juni 2021

De IT-regisseur ambieert met digitale transformatie duurzame resultaten te realiseren voor de organisatie en klanten. Digitalisering vraagt niet alleen werkende systemen, maar ook ontwikkeling van de organisatie, samenwerking en gedrag. Een belangrijke succesfactor voor digitale transformatie is dat mensen bereid zijn afspraken te realiseren over de manier waarop ze samenwerken en gebruik maken van de systemen in hun werkprocessen. Hoe zorgt u ervoor dat uw interne organisatie en cultuur bijdraagt aan het bereiken van de strategische doelen? Hoe creëert u een veranderstrategie vanuit het denken in ecosystemen? En welke interventies zet u in om verandering in een organisatie te leiden en duurzame impact te maken voor uw klanten?

In deze module worden gedrag in organisaties en organisatiedynamiek onder de loep genomen. We kijken naar organisatiegedrag en verandermanagement vanuit verschillende perspectieven op organiseren en veranderen. Aan de hand van verschillende perspectieven zullen de deelnemers een breed en verdiepend beeld krijgen van veel gebruikte begrippen zoals organisatiecultuur, samenwerking, gedragspatronen, politieke processen en condities voor succesvolle organisatieverandering.

Leereffect:

Deze module benadrukt de rol van de IT-regisseur als vormgever van de toekomstige organisatie. Belangrijke theorieën op het gebied van organisatiegedrag, organisatiedynamiek, verandermanagement en digitale transformatie komen aan de orde. Dit stelt u meer in staat organisaties in beweging te krijgen en houding en gedrag te beïnvloeden op basis van interventie-repertoire en organisatiesensitiviteit.

Hoogleraren en topdocenten:



Dr. Jeroen van der Velden

Dr. Jeroen van der Velden is associate professor Strategy Alignment en Center-directeur Strategy, Organization & Leadership op Nyenrode Business Universiteit. Hij heeft als centrale thema's digitale transformatie, strategisch management en organisatieontwikkeling. Daarnaast heeft Jeroen verschillende strategievorming en transformatietrajecten begeleid bij grote organisaties.



Drs. Jessica-Peters Hondelink MA MIPM

Drs. Jessica Peters-Hondelink is directeur Customized Executive Education bij Nyenrode Business Universiteit. Voorheen heeft ze diverse functies vervuld als adviseur informatiemanagement en interim manager van complexe organisatie veranderingen zoals bij de Amsterdamse Belastingdienst en Gemeente Amsterdam. Ze heeft zowel een Master of Arts in Sociaal Culturele Wetenschappen (VU) als een Master of Public Information Management (TIAS Business School).

Module 3.

De moderne IT regie-organisatie

Dr. ir. Gerard Wijers

Maandagavond 13 september, dinsdag 14 september, vrijdag 15 september 2021

De IT-regisseur staat midden in de organisatie en slaat voortdurend de brug tussen de vraag en het aanbod: de optimale verbinding tussen interne en externe klantvraag en het zo effectief mogelijk realiseren van de oplossing. Hierbij spelen steeds minder interne partijen een rol, maar is er met name steeds meer sprake van shared services, uitbesteding en het inkopen van kant en klare oplossingen, zoals IaaS, SaaS en PaaS.

De regisseur moet in staat zijn een leidende rol te spelen bij het tot stand brengen van optimale werkrelaties tussen de verschillende schakels in de ketens die op voortdurend veranderende wijze met elkaar verbonden zijn. Soms dient IT hierbij sterk gestandaardiseerd te worden richting commodity en SaaS, andere keren levert IT een unieke meerwaarde aan klanten en de eigen organisatie en wordt geïnvesteerd in unieke softwareontwikkeling en agile/DevOps werkwijzen.

De onderkenning van de verschillende modaliteiten van IT heeft geleerd dat het multimodale denken onvermijdelijk is bij het inrichten van moderne regieorganisaties. Hierbij spelen contractuele en formele aspecten natuurlijk een rol, maar wordt de werkrelatie zeker ook bepaald door culturele en informele aspecten.

Leereffect:

In deze module staat uw rol als verbinder van vraag en aanbod centraal. De IT-regisseur hanteert multimodale instrumenten voor het in kaart brengen van de vraag naar IT en bestaand en mogelijk IT-aanbod. U leert diverse vormen van uitbesteding en diverse vormen om de samenwerking tussen partijen optimaal in te richten. De IT-regisseur zoekt de juiste balans tussen grote ambities en stabiele realisaties. Zo kunt u mensen over functionele grenzen heen multidisciplinair binden, en ruimte creëren door waar nodig tegendruk te geven.

Hoogleraren en topdocenten:



Dr. ir. Gerard Wijers

Dr. ir. Gerard Wijers is kerndocent van de module De moderne IT regie-organisatie. Hij is deeltijds verbonden aan Nyenrode, Antwerpen Management School en de TU Delft. Hij heeft meer dan 25 jaar ervaring in advisering over IT strategie en IT governance, onder andere als partner bij een accountants- en adviesorganisatie en als directeur bij verschillende IT dienstverleners.

Module 4.

Risicomanagement en data gedreven werken

Prof. dr. Cokky Hilhorst

Maandagavond 11 oktober, dinsdag 12 oktober en woensdag 13 oktober 2021

IT speelt een steeds doorslaggevender rol in het succes en de continuïteit van organisaties. Als gevolg van de vergaande digitalisering vormen IT-investeringen een belangrijk deel van de totale bedrijfsinvesteringen binnen organisaties. Beslissingen over IT-investeringen zijn vaak lastige beslissingen op basis van meerdere doelen en waarden. Tegelijkertijd kennen deze investeringen risico's. Zo heeft een onderbreking van de IT dienstverlening verstrekkende gevolgen, en leidt het verlies of openbaarmaking van klantgegevens tot grote reputatierisico's of tot hoge boetes.

Bij menselijke besluitvorming over deze investeringen spelen vooringenomenheden of biases vaak een belangrijke rol. De IT regisseur moet deze risico's en vooringenomenheden onderkennen en mitigerende maatregelen kunnen ontwerpen. Deze module geeft de IT-regisseur aanknopingspunten voor het identificeren en beheersen van risico's, zodat hij of zij om kan gaan met onzekerheid in een complexe omgeving. Om risico's te verminderen en vooringenomenheid te reduceren in een snel veranderende omgeving is evidence-based besluitvorming steeds belangrijker.

Het goed verwerken en analyseren van data is daarom een kerncompetentie voor organisaties. Zo vormt data een steeds dominantere rol bij het ontwikkelen van nieuwe bedrijfsmodellen; slim met data werken biedt organisaties een kans op concurrentievoordeel. Wat komt er bij kijken om data gedreven besluitvorming in te richten in organisaties? Welke vaardigheden heeft een organisatie daarvoor nodig, en hoe werkt dit in de praktijk? En hoe werkt dit bij tech bedrijven?

Leereffect:

In deze module komt risicobeheersing van IT investeringen aan de orde. Hoe beoordeelt u of een IT-investering zinvol en haalbaar is? En als een IT-project eenmaal loopt, hoe beoordeelt u dan of het project een positieve bijdrage levert aan de organisatie? In dit onderdeel krijgt u inzicht in de psychologie van besluitvorming over IT-investeringen. Ook wordt er aandacht besteed aan het grote belang van data bij het nemen van beslissingen, en hoe organisaties data gedreven werken.

Hoogleraren en topdocenten:



Prof. dr. Cokky Hilhorst / Academic Director

Cokky Hilhorst is hoogleraar Business & IT aan het Center for Accounting, Auditing & Control, Nyenrode Business Universiteit. Haar onderzoek richt zich op IT investeringen en besluitvorming bij IT risico's. Zij werkte als Director Technology bij PwC Advisory en gaf een aantal jaren leiding aan de "IT-waakhond" van de rijksoverheid, het Bureau ICT-toetsing. Cokky heeft Artificial Intelligence gestudeerd aan de Universiteit van Utrecht en is gepromoveerd aan de faculteit Economische Wetenschappen van de Universiteit van Tilburg. Naast haar werk bij Nyenrode is zij lid van de Raad van Commissarissen van Grant Thornton Nederland.

Module 5.

De laatste trends: Cyber security, Cloud, Agile en Artificial intelligence

(deze module wordt deels gehouden bij de TU Delft)

TU Delft

Jan Veldsink MSc.

Donderdag 11 november en vrijdag 12 november 2021

Voor deze module bezoeken we de TU Delft. De TU Delft werkt aan het oplossen van wereldwijde uitdagingen door de grenzen van de technische wetenschappen te verleggen. De TU Delft helpt onder meer mee met het ontwikkelen van technologische innovatieve oplossingen zoals de quantumcomputer. Bij de TU Delft maken we een reis langs nieuwe technologische innovaties en wordt de impact ervan toegelicht. Hoe kunnen Artificial Intelligence (AI), de quantumcomputer of drones onze wereld beïnvloeden? Behalve inzicht in de ontwikkeling van nieuwe technologieën, ontmoet u bij de TU Delft ook allerlei start-ups die deze nieuwe ontwikkelingen adopteren en toepassen.

Behalve inzicht in deze ontwikkelingen aan de TU Delft, zal vanuit Nyenrode het business perspectief op deze ontwikkelingen worden gegeven. Hoe kunt u als IT-regisseur deze ontwikkelingen beoordelen? Hoe kunt u beoordelen of een organisatie toe is aan nieuwe ontwikkelingen, zoals cloud computing, AI toepassingen en het ontwikkelen van software middels DevOps? Welke vragen liggen voor bij de IT-regisseur op het gebied van privacy en security? Op deze reis wordt de IT-regisseur meegenomen in een module waar veel ruimte is voor dialoog en inhoud.

Leereffect:

De deelnemers krijgen in deze module een inzicht in de meest recente stand van zaken in de wetenschap rond nieuwe technologische ontwikkelingen die de komende decennia een rol gaan spelen. We gaan daarbij de diepte in over verschillende vormen van bijvoorbeeld AI, Cyber security en cloud computing. Daarnaast wordt aandacht besteed aan de maatregelen die organisaties moeten nemen om met nieuwe technologie om te gaan, zoals maatregelen op het gebied van privacy en security.

Hoogleraren en topdocenten:



Jan Veldsink MSc

Deze module wordt verzorgd door de kerndocent Jan Veldsink MSc en docenten van de TU Delft. Sinds 2005 is Jan Veldsink MSc verbonden als kerndocent aan Nyenrode Business Universiteit. In 2014 ontwikkelde hij voor de modulaire Executive MBA Business & IT een nieuwe module: Business & Cyber Robustness. In deze module wordt ingegaan op de vraag hoe organisaties 'Cyber Robust' kunnen worden en gevoelige bedrijfsinformatie niet zomaar op straat komt te liggen. Vanuit zijn passie voor Artificial Intelligence is hij betrokken bij de Rabobank. Als senior adviseur houdt hij zich bezig met AI en Compliance Domain vraagstukken.

Module 6.

Persoonlijk business statement en ontwikkelplan

Prof. dr. Robert Jan Blomme

Prof. dr. Cokky Hilhorst

Drs. Willem van Donge

Prof. dr. Lidewey van der Sluis

Maandagavond 13 december, dinsdag 14 december en woensdag 15 december 2021

Hoe zorgt u ervoor dat opgedane kennis op vakinhoudelijk vlak en - mogelijk nog belangrijker - op persoonlijk vlak op een toekomstbestendige manier blijvend wordt toegepast? De belangrijkste tool waar u over kunt beschikken als IT-regisseur is niet altijd uw kennis of ervaring maar uw persoonlijke effectiviteit. Hoe past u deze het beste toe, hoe brengt u uw sterke punten het beste onder de aandacht en wat zijn eigenlijk uw sterke punten in de ogen van anderen?

Het gaat in deze module om het expliciet maken van de kennis, inzichten en ervaringen die bruikbaar zijn en vragen om toekomstige aandacht en reflectie. Per deelnemer wordt ingegaan op de geleerde lessen, open eindjes en de volgende stappen. Daarbij komen vragen aan de orde als 'Wat is uw specifieke bijdrage in de rol van regisseur aan de ontwikkeling van organisaties? Wat is uw persoonlijke bijdrage als professional voor het onderscheidend vermogen van organisaties?' en 'Wat moet u doen om deze rol in de toekomst succesvol te blijven vervullen?'. De conclusies zijn de basis voor uw persoonlijke business statement en uw verdere ontwikkelplan.

Leereffect:

Blijven ontwikkelen en toekomstbestendig zijn en dit op de juiste manier etaleren: dat is de insteek van deze module. In deze module worden de tools aangereikt om de opgedane kennis en inzichten blijvend te verankeren. U stelt uw persoonlijke ontwikkelplan naar de toekomst op. Iets wat ook van groot belang is tijdens intake gesprekken bij opdrachtgevers!

Hoogleraren en topdocenten:



vlrnr: **Prof. dr. Robert Jan Blomme, prof. dr. Cokky Hilhorst,
prof. dr. Lidewey van der Sluis, drs. Willem van Donge**

Organisatie

Deelname en intake:

Deelnemers worden persoonlijk door InterExcellent IT Regie Management uitgenodigd. Daarna volgt een intakegesprek met een lid van het programmamanagementteam van Nyenrode en één van de partners van InterExcellent. Tijdens dit gesprek wordt vastgesteld of de persoonlijke leerdoelen en geplande inzet passen bij het niveau, het curriculum en de vereisten van het programma. Na het gesprek ontvangen de deelnemers een persoonlijke terugkoppeling over hun deelname aan het programma. Daarnaast wordt het intakegesprek gebruikt om uw verwachtingen te inventariseren. Deze input zal worden gebruikt om specifieke invulling van de verschillende modules vorm te geven. Deze inventarisatie vindt plaats aan de hand van een vragenlijst.

Toetsing:

Na de succesvolle afronding van het referaat ontvangt u het officiële certificaat van Nyenrode Business Universiteit en heeft u de mogelijkheid om in de toekomst als alumnus deel te nemen aan master classes van Permanente Educatie.

Organisatie:

Het programmamanagementteam bestaat uit:

Prof. dr. Robert Jan Blomme, Program Director

Prof. dr. Cokky Hilhorst, Academic Director

Fieke Ligthart MSc, Program Manager

Drs. Willem van Donge, Program Manager

Peggy van Rijnsoever, Programma Coördinator

U kunt rekenen op een gedegen organisatie, waarin gebruik wordt gemaakt van up-to-date faciliteiten voor (onderlinge) communicatie.

Indien nodig schakelt Nyenrode Business Universiteit om naar een hybride of online variant van het programma. Dit gebeurt altijd in overleg met de betrokken docenten, waarbij het behoud van kwaliteit voorop staat.

Investing:

Uw deelname aan de leergang vergt een investering van € 10.975,- excl. BTW, inclusief studiemateriaal en catering en exclusief de overnachtingen. De overnachtingen bedragen € 88,- (excl. toeristenbelasting) per nacht per persoon, excl. ontbijt. Voor deelnemers die de leergang Executive Interim Management hebben voltooid wordt in overleg een aanbod op maat samengesteld.

Interactief:

Om de interactiviteit tijdens de leergang te waarborgen, bedraagt het aantal deelnemers maximaal 24 personen.

Meer informatie:

Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen met InterExcellent, telefoon 035-5280430 of mailt u naar contact@interexcellent.nl.

Een bijzonder netwerk!

Deelnemers aan de Leergang IT Regie Management die werkzaam zijn als zelfstandige interim-manager worden uitgenodigd om lid te worden van het exclusieve netwerk van InterExcellent, waarvoor wij regelmatig informatieve en inspirerende bijeenkomsten organiseren. Als alumnus van de leergang heeft u de mogelijkheid om in de toekomst deel te nemen aan master classes van Permanente Educatie en kunt u zich als IT Regie Manager nog meer onderscheidend positioneren in de markt. Zo worden de papers van de deelnemers in samengevatte vorm uitgebracht als een bundel artikelen over het vakgebied. Deze vindt u op onze website. Als lid van onze 'inner circle' zit u dicht bij het vuur waar het gaat om opdrachten en aansluiting bij de top van ons netwerk. Bovendien houdt u uw kennis actueel.



Over InterExcellent

InterExcellent is een managementbureau voor complexe opdrachten met grote impact op klantorganisaties. Wij vullen zowel tijdelijke als vaste managementfuncties in voor onze klanten. Onze diensten zijn:

IT Regie Management

IT-regisseurs en IT-specialisten die uw business begrijpen en uw keten van informatievoorziening optimaal werkend krijgen.

Executive Interim Management en Executive Search

Executive interim-management en executive management search voor functies aan de bovenkant van de markt.

interexcellent

InterExcellent

IT Regie Management
Executive Interim Management
Executive Search
Zorg

Villa Parkstaete
Amaliaaan 41
3743 KE Baarn

T 035-5280430
www.interexcellent.nl
www.itregiemanagement.nl
contact@interexcellent.nl



Lid Raad voor Interim Management

De kunst van het verbinden®