

de volksbank

DOMEIN ARCHITECT

FUNCTIEPROFIEL

DECEMBER 2021

INTEREXCELLENT

Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn

Domein Architect

Voor onze opdrachtgever de Volksbank zijn we op zoek naar drie verbindende *Domein Architecten* (*'Hub Architecten'*) die primair verantwoordelijk zijn voor de ontwikkeling, samenhang en toepassing van alle organisatie-brede architectuuronderdelen binnen hun klantdomein van de Volksbank. Drie unieke functies binnen deze vooraanstaande organisatie welke de ambitie heeft om de klantrelatie verder te versterken en de maatschappelijke impact van wat de bank doet te vergroten.

OVER DE VOLKSBANK

De Volksbank is meer dan tweehonderd jaar geleden ontstaan uit regionale spaarbanken om goed op het geld van Nederlanders te passen. Die sociale oorsprong, geworteld in de lokale gemeenschap, is de kracht van de bank. De Volksbank investeert met 4 bankmerken SNS, ASN bank, RegioBank en BLG Wonen in de Nederlandse samenleving. Ieder merk draagt vanuit een eigen, onderscheidend, maatschappelijk profiel bij aan onze gezamenlijke belofte 'beter voor elkaar'. Samen met meer dan 3500 medewerkers en 3,2 miljoen klanten draait het bij de Volksbank niet alleen om geld, maar óók om een beter Nederland. Zo financiert de bank met ASN duurzame projecten, zoals met zon- en windenergie. Stimuleert ze met RegioBank lokaal ondernemerschap in de buurt. En zorgt ze er met BLG Wonen voor dat bijvoorbeeld ook starters een woning kunnen kopen. Kortom bankieren volgens het principe van "gedeelde waarde" voor klant, maatschappij, medewerker en aandeelhouder. Innovatie is daarbij essentieel, zie de video over: [innovatie bij de Volksbank](#).

VAN BELOFTE NAAR IMPACT: SNELLER, DIGITALER, WENDBAARDER

De Volksbank zet in op groei door de klantrelatie verder te versterken en de maatschappelijke impact van wat de bank doet te vergroten. Binnen de Volksbank wordt één uniforme agile werkwijze geïntroduceerd met zelfstandige, integraal verantwoordelijke (klant)teams. Met deze agile organisatiestructuur en werkwijze is de bank in staat om klantgerichter, efficiënter en effectiever te werken. Lees meer over de strategie: [strategie 2021-2025: van belofte naar impact](#).

ORGANISATIE

Bij de Volksbank wordt Agile als meer dan alleen een werkwijze gezien, het is een andere manier van denken. Sterker nog, de hele organisatie is Agile ingericht en bestaat enerzijds uit een aantal domeinen ('Hubs') en anderzijds uit diverse Expertise Centers (EC's). Binnen de Hubs wordt gewerkt aan het 'wat', waarbij integrale klantreisteams en serviceteams zorgen voor tevreden klanten met een groeiend producten- en serviceaanbod. Bij de Expertise Centers wordt gewerkt aan het 'hoe' en zijn ze verantwoordelijk voor kaders en de standaarden. Ook zorgen de EC's ervoor dat er voldoende medewerkers met de juiste kennis en vaardigheden beschikbaar zijn voor de Hubs. Met als doel: een wendbaardere organisatie die nog meer impact maakt voor de klanten van de Volksbank!

De Hubs bestaan uit multidisciplinaire teams die ingedeeld zijn naar:

- Diensten (*'Klantservice Hubs'*), zoals bankieren, wonen, ondernemen;
- Merken (*'Klantrelatie Hubs'*), zoals ASN Bank, SNS, Regiobank;
- Ondersteuning (*'Enabling Hubs'*), zoals de Platform Hub die verantwoordelijk is voor de generieke IT-infrastructuur dienstverlening.

Het Expertise Center Tech (EC Tech) is met ca. 650 specialisten een autoriteit op de expertisegebieden tech, architectuur, IT processen, security & continuity. De specialisten formuleren beleid, kaders en standaarden (way of working) en hebben een heldere toekomstvisie op de ontwikkeling van deze expertisegebieden binnen de Volksbank. EC Tech is verantwoordelijk voor het hoe (kaders en richtlijnen), de capaciteit (resources & tooling) en de vakontwikkeling via gildes. EC Tech bestaat uit drie kernteams: Architectuur, IT Processen en Security & Continuity. Zie de uitleg van Michel Ruijterman, Directeur IT/EC Tech, over: [Transformatie van de IT-organisatie](#).

DOMEINEN

De 3 Domein Architecten die we zoeken zijn actief in de volgende domeinen ('Hubs'):

Hub Klant Interface (2 vacatures)

Verantwoordelijk voor het bieden van een onderscheidende menselijke ervaring voor klant en adviseur en het faciliteren van Hubs in het versterken van de klantrelatie en het vergroten van de klantwaarde. De doelsituatie kenmerkt zich door optimale integratie van on- en offline kanalen (omni-channel & conversational interface), vergaande mogelijkheden voor personalisatie van klantcontact (personalisatie interface) en een passend aanbod van gepersonaliseerde diensten.

Hub Ondernemen & Financiële Zorg

Brengt ondernemersvrijheid en persoonlijk geluk door het belang van hun klanten voorop te stellen en producten en diensten te ontwikkelen die waarde toevoegen. Met eenvoudige en transparante producten en een persoonlijke en lokale aanwezigheid.

De Hub Financiële Zorg helpt klanten financiële rust te bereiken met duidelijkheid en passende oplossingen, en is verantwoordelijk voor het duurzaam herstellen van klanten met betalingsachterstanden.

FUNCTIE

Het kernteam Architectuur is hét brein achter de uitwerking van de toekomstvisie van de bank en bestaat uit vier Enterprise Architecten die actief zijn op alle organisatie brede architectuurdomeinen: enterprise, data, security, integratie, applicaties en services. Er zijn ook ongeveer tien Domein Architecten ('Hub Architecten') die verspreid over de organisatie werken binnen hun klantdomein ('Hub'), en met wie nauw samengewerkt wordt.

Als Domein Architect ben je lid van het leadershipteam van de Hub. In jouw domein werk je samen met business en IT-collega's aan de visie en solutions. Je bent met je team actief op alle organisatie-brede architectuurdomeinen: enterprise, business, data, security, integratie, applicaties en services. Innovatie en collegialiteit gaan bij ons hand in hand.

Dan zijn er ook nog de domein- en solutionarchitecten in de overige domeinen en bij enterprise architectuur met wie jij nauw samenwerkt. Bovendien ben je lid van de Architectuur Community, waarmee de verbinding tussen de architecten en vakontwikkeling wordt gestimuleerd.

Als Domein Architect bij de Volksbank vertaal je de bedrijfsvisie van onze bank naar de domein- en enterprise-architectuur en geef je de transitie naar een data gedreven automatisering vorm. Het boeiende daaraan: je komt met alle facetten en processen van de Volksbank in aanraking. Dankzij de visiedocumenten, blauwdrukken, roadmaps en andere architectuurproducten die jij opstelt samen met de verschillende solution architecten binnen jouw hub heeft de Volksbank de handvatten om

innovatieve solutions te ontwikkelen om onze dienstverlening aan klanten te optimaliseren en personaliseren. Maar ook om zichzelf en de toezichthouder beter inzicht te geven in de gezondheid van het bedrijf en het werk voor de medewerkers op allerlei manieren makkelijker te maken. Over de omslag van productgericht naar meer klantgericht werken, zie de video: [wat betekent dit voor een architect?](#)

TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als Domein Architect ben je o.a. verantwoordelijk voor:

- het ontwikkelen van de strategie en beleid ten aanzien van de architectuur binnen jouw domein. Je adviseert, ontwikkelt en beheert de domeinarchitectuur met als doel vernieuwing, verbetering en/of vereenvoudiging daarvan.
- het ontwikkelen van verschillende business-scenario's en bijbehorende voorstellen om hierop in te spelen. Je laat de consequenties zien van mogelijke veranderingen en draagt bij aan het beheersbaar houden van deze veranderingen.
- de samenwerking met Enterprise- en andere Domein Architecten binnen de Volksbank.
- eerste aanspreekpunt binnen jouw domein bij de totstandkoming van de gewenste architectuur. Je geeft architectuuradviezen op zowel strategisch als tactisch niveau.
- wanneer nieuwe projecten binnen jouw domein leiden tot wijzigingen ben je verantwoordelijk voor het architectuurproces en bijbehorende architectuurproducten (zoals een Solution Intent).
- het verenigen van tegenstrijdige eisen en functies in het ontwerp van de domeinarchitectuur.
- het bepalen van de impact van de op te leveren architectuurproducten in geld en tijd. Je maakt de kosten van de op te leveren architectuurproducten inzichtelijk en stuurt op risico's.
- hergebruik van services, technologiekeuzes e.d. bij het bepalen van de balans tussen de kosten en de opbrengsten.
- het efficiënt en effectief organiseren van de werkzaamheden en processen met betrekking tot architectuur.
- je levert gevraagd en ongevraagd advies aan het Hub leadership team.

PROFIEL

Vastberaden, doortastend en met lef pak jij de architectuurvraagstukken op die jouw pad kruisen. In een omgeving met veel verschillende belangen durf je knopen door te hakken en je rug recht te houden. Door jouw conceptuele denkvermogen kun je jouw zienswijze met gemak omzetten naar werkbare plannen. Je bent in staat om je collega's achter jouw visie te krijgen en deze samen te realiseren. Je leidt en begeleidt de verandering. Ook voel jij je thuis in een rol waarbij je veel zelfstandig opereert, diverse vragen op je afgevuurd krijgt en een grote verantwoordelijkheid draagt.

De Volksbank zoekt voor diverse klantdomeinen een Domein Architect die beschikt over:

- WO werk- en denkniveau;
- Minstens 5 jaar ervaring als domein of enterprise architect in een complexe organisatie met grote IT afhankelijkheid, zoals een financiële organisatie;
- uitgebreide kennis van en ervaring met architectuurmethoden en -technieken;
- kennis en ervaring op het gebied van Agile werken.

- kennis van trends en (disruptieve) ontwikkelingen op het gebied van technologie en financiële dienstverlening.
- ervaring met strategische advisering op bestuurlijk niveau en het ontwikkelen en onderhouden van externe netwerken;
- kennis van en ervaring met projectmatig werken en verandermanagement in complexe organisaties;

Daarnaast beschikt je over de volgende competenties:

- sterk analytisch vermogen en conceptueel denken. Je creëert inzicht en behoudt overzicht. Je reduceert complexiteit tot eenvoud;
- uitstekende adviesvaardigheden op directie- en senior managementniveau;
- je bent pragmatisch en oplossingsgericht en realiseert je dat architectuur een middel en geen doel op zich is.
- je kunt organiseren langs functionele lijnen. Je bent een netwerker, zichtbaar en gericht op samenwerking.
- innovatief, adaptief, ondernemend en je denkt “out of the box”;
- je bent sturend en overtuigend, maar staat ook open voor input van anderen;
- je bent gewend om meerdere belangen te kunnen dienen en maakt daarbij gebruik van de nodige bestuurlijke- en organisatiesensitiviteit.
- je communiceert en presenteert duidelijk, feitelijk en kernachtig, zowel mondeling als schriftelijk.

ARBEIDSVOORWAARDEN

De Volksbank biedt je een uitdagende baan in een ambitieuze moderne organisatie waar je direct een maatschappelijke bijdrage kunt leveren. Innovatie en collegialiteit gaan bij de Volksbank hand in hand. De standplaats van jouw team is Den Bosch, maar omdat jij samenwerkt met alle onderdelen van de bank kom je ook regelmatig op andere plekken, zoals het hoofdkantoor in Utrecht. De Volksbank hecht waarde aan een goede werk-/privé balans.

De Volksbank biedt je een vaste aanstelling voor 36 uur met een bruto maandsalaris van maximaal € 7500. Daarnaast biedt de Volksbank interessante en flexibele secundaire voorwaarden:

- vakantiegeld en een eindejaarsuitkering;
- individueel keuzebudget;
- collectieve pensioenregeling, met een inleg van de Volksbank van 24% van de salarissen. Je betaalt zelf een eigen bijdrage van 5% van de pensioengrondslag.
- mogelijkheden voor thuiswerken;
- diverse studiemogelijkheden.

Lees hier meer over de [arbeidsvoorwaarden](#).

SOLLICITEREN EN PLANNING

Ben jij de gemotiveerde Domein Architect die regie voert over de verdere ontwikkeling en samenhang van de architectuurfunctie binnen jouw klantdomein? En herken jij jezelf in het profiel? Dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet.

- sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk via: [InterExcellent vacatures](#)
- op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent.
- de meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij de Volksbank die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- de selectiegesprekken met de Volksbank vinden daarna plaats.
- van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagetrokken.
- Een online assessment vindt plaats na het eerste gesprek. Een ontwikkelassessment bij LTP kan mogelijk onderdeel uitmaken van de procedure in de eindfase.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, partner InterExcellent IT Regie Management, en Riëtte Coolen, Research Consultant, Baarn. Tel: 035 - 5280430, www.interexcellent.nl.

We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!