

de volksbank

MANAGER ARCHITECTUUR

FUNCTIEPROFIEL

DECEMBER 2021
INTEREXCELLENT
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn

Manager Architectuur

Voor onze opdrachtgever de Volksbank zijn we op zoek naar een verbindende *Manager Architectuur* die het team van architecten leidt en samen met hen bouwt aan de bank van de toekomst. Door sturing te geven aan de verdere ontwikkeling, samenhang en toepassing van de moderne enterprise architectuur van de Volksbank. Een unieke functie binnen deze vooraanstaande organisatie die de ambitie heeft om de klantrelatie verder te versterken en de maatschappelijke impact van wat de bank doet te vergroten.

OVER DE VOLKSBANK

De Volksbank is meer dan tweehonderd jaar geleden ontstaan uit regionale spaarbanken om goed op het geld van Nederlanders te passen. Die sociale oorsprong, geworteld in de lokale gemeenschap, is de kracht van de bank. De Volksbank investeert met 4 bankmerken SNS, ASN bank, RegioBank en BLG Wonen in de Nederlandse samenleving. Ieder merk draagt vanuit een eigen, onderscheidend, maatschappelijk profiel bij aan onze gezamenlijke belofte 'beter voor elkaar'. Samen met meer dan 3500 medewerkers en 3,2 miljoen klanten draait het bij de Volksbank niet alleen om geld, maar óók om een beter Nederland. Zo financiert de bank met ASN duurzame projecten, zoals met zon- en windenergie. Stimuleert ze met RegioBank lokaal ondernemerschap in de buurt. En zorgt ze er met BLG Wonen voor dat bijvoorbeeld ook starters een woning kunnen kopen. Kortom bankieren volgens het principe van "gedeelde waarde" voor klant, maatschappij, medewerker en aandeelhouder. Innovatie is daarbij essentieel, zie de video over: [innovatie bij de Volksbank](#).

VAN BELOFTE NAAR IMPACT: SNELLER, DIGITALER, WENDBAARDER

De Volksbank zet in op groei door de klantrelatie verder te versterken en de maatschappelijke impact van wat de bank doet te vergroten. Binnen de Volksbank wordt één uniforme agile werkwijze geïntroduceerd met zelfstandige, integraal verantwoordelijke (klant)teams. Met deze agile organisatiestructuur en werkwijze is de bank in staat om klantgericht, efficiënter en effectiever te werken. Lees meer over de strategie: [strategie 2021-2025: van belofte naar impact](#).

ORGANISATIE

Bij de Volksbank wordt Agile als meer dan alleen een werkwijze gezien, het is een andere manier van denken. Sterker nog, de hele organisatie is Agile ingericht en bestaat enerzijds uit een aantal domeinen ('Hubs') en anderzijds uit diverse Expertise Centers (EC's). Binnen de Hubs wordt gewerkt aan het 'wat', waarbij integrale klantreisteamen en serviceteams zorgen voor tevreden klanten met een groeiend producten- en serviceaanbod. Bij de Expertise Centers wordt gewerkt aan het 'hoe' en zijn ze verantwoordelijk voor kaders en de standaarden. Ook zorgen de EC's ervoor dat er voldoende medewerkers met de juiste kennis en vaardigheden beschikbaar zijn voor de Hubs. Met als doel: een wendbaardere organisatie die nog meer impact maakt voor de klanten van de Volksbank!

De Hubs bestaan uit multidisciplinaire teams die ingedeeld zijn naar:

- Diensten ('*Klantservice Hubs*'), zoals bankieren, wonen, ondernemen;
- Merken ('*Klantrelatie Hubs*'), zoals ASN Bank, SNS, Regiobank;
- Ondersteuning ('*Enabling Hubs*'), zoals de Platform Hub die verantwoordelijk is voor de generieke IT-infrastructuur dienstverlening.

Het Expertise Center Tech (EC Tech) is met ca. 650 specialisten een autoriteit op de expertisegebieden tech, architectuur, IT processen, security & continuity. De specialisten formuleren beleid, kaders en standaarden (way of working) en hebben een heldere toekomstvisie op de ontwikkeling van deze expertisegebieden binnen de Volksbank. EC Tech is verantwoordelijk voor het hoe (kaders en richtlijnen), de capaciteit (resources & tooling) en de vakontwikkeling via gildes. EC Tech bestaat uit drie kernteams: Architectuur, IT Processen en Security & Continuity. Zie de uitleg van Michel Ruijterman, Directeur IT/EC Tech, over: [Transformatie van de IT-organisatie](#).

FUNCTIE

Het kernteam Architectuur is hét brein achter de uitwerking van de toekomstvisie van de bank en bestaat uit vier Enterprise Architecten die actief zijn op alle organisatie brede architectuurdomeinen: enterprise, data, security, integratie, applicaties en services. Er zijn ook ongeveer tien Hub Architecten die verspreid over de organisatie werken binnen hun klant domein, en met wie nauw samengewerkt wordt.

Als Manager Architectuur ben je verantwoordelijk voor het team van vier Enterprise Architecten die actief zijn op verschillende architectuurdomeinen binnen onze bank en ondersteun je ze bij hun ontwikkeling. Daarnaast geef je functioneel leiding aan de tien Hub Architecten die verspreid over de organisatie werken. De architecten zijn verbonden in het architectuurgilde waarmee de verbinding tussen de architecten en vakontwikkeling wordt gestimuleerd.

Je speelt een belangrijke rol in de executie van de strategie van de Bank. Door goed te sturen op realisatie van de architectuur zorg jij dat de bank de verandertrajecten goed insteekt en de executie binnen de architectuur kaders wordt gerealiseerd. De omslag van productgericht naar meer klantgericht werken vraagt van architecten naast adviseren ook een meer sturende rol.

Vanwege de omvang en complexiteit van de architectuurfunctie binnen de Volksbank is er sprake van een tweehoofdige leiding. De eindverantwoordelijkheid van het Kernteam Architectuur ligt bij de Kernlead Architectuur. Zijn primaire focus is vanuit het Kernteam meer extern gericht op de inhoudelijke Volksbank-brede architectuur en integratiethema's. Als Manager Architectuur is jouw focus meer intern gericht op de ontwikkeling van het team en het vak. Jullie werken nauw samen, maar alle managementtaken zijn belegd bij de Manager Architectuur die aan de Kernlead rapporteert.

Je bent binnen het Kernteam Architectuur verantwoordelijk voor:

1. Aansturen van het Kernteam Architectuur.
2. Komen tot scherpe architectuurkaders, standaarden en architecture blueprints, op te stellen door de Enterprise en Hub Architecten.
3. Formuleren en implementeren van architectuur way-of-working passend in de Agile werkwijze van de Volksbank (werkwijze, producten en governance).
4. Opstellen en managen van de personeel- en capaciteitsplanning.
5. Vakinhoudelijke doorontwikkeling van het architectuurgilde waarbij het jouw uitdaging en drive is om het beste uit alle architecten naar boven te halen.

PROFIEL

De Volksbank zoekt een stevige Manager Architectuur die inhoudelijke kennis en ervaring op het vakgebied architectuur combineert met verbindende managementkwaliteiten. Je kunt goed organiseren en vindt het leuk om het beste in mensen naar boven te halen. Je coacht je team, luistert en faciliteert. Vastberaden, doortastend en met lef pak jij samen met je team de architectuurvraagstukken op. In een omgeving met veel verschillende belangen durf je knopen door te hakken en je rug recht te houden. Als het nodig is, verkoop jij gerust een 'nee'. Dat maakt jou voor architecten en andere collega's een lichtend voorbeeld en inspiratiebron.

Verder heb je:

- WO werk- en denkniveau;
- minimaal tien jaar ervaring met architectuur en de aansturing van architecten in een grote organisatie;
- ervaring met IT-change, -operations en agile-werkwijzen;
- uitgebreide kennis van en ervaring met architectuurmethoden en -technieken;
- een trackrecord in succesvol stakeholdermanagement;
- kennis van en ervaring in de financiële dienstverlening is een pré, maar niet vereist.

Daarnaast beschik je over de volgende competenties:

- je weet mensen te enthousiasmeren en beschikt over ervaring in het (inhoudelijk) sparren met en coachen van andere professionals;
- je kunt organiseren langs functionele lijnen. Je bent een netwerker, zichtbaar en gericht op samenwerking;
- je creëert inzicht en behoudt overzicht. Je reduceert complexiteit tot eenvoud;
- uitstekende adviesvaardigheden op directie- en senior managementniveau;
- je bent pragmatisch en oplossingsgericht en realiseert je dat architectuur een middel en geen doel op zich is;
- innovatief, adaptief, ondernemend en je denkt "out of the box";
- je bent sturend en overtuigend, maar staat ook open voor input van anderen;
- je bent gewend om meerdere belangen te kunnen dienen en maakt daarbij gebruik van de nodige bestuurlijke- en organisatiesensitiviteit;
- je communiceert en presenteert duidelijk, feitelijk en kernachtig, zowel mondeling als schriftelijk.

ARBEIDSVORWAARDEN

De Volksbank bied je een uitdagende baan in een ambitieuze moderne organisatie waar je direct een maatschappelijke bijdrage kunt leveren. Innovatie en collegialiteit gaan bij de Volksbank hand in hand. De standplaats van het Enterprise Architectuur team is Den Bosch, maar omdat jij samenwerkt met alle onderdelen van de bank kom je ook regelmatig op andere plekken, zoals het hoofdkantoor in Utrecht. De Volksbank hecht waarde aan een goede werk-/privé balans.

De Volksbank bied je een vaste aanstelling voor 36 uur met een bruto maandsalaris van maximaal € 8650. Daarnaast biedt de Volksbank interessante en flexibele secundaire voorwaarden:

- vakantiegeld en een eindejaarsuitkering;
- individueel keuzebudget;

- collectieve pensioenregeling, met een inleg van de Volksbank van 24% van de salarissen. Je betaalt zelf een eigen bijdrage van 5% van de pensioengrondslag.
- mogelijkheden voor thuiswerken;
- diverse studiemogelijkheden.

Lees hier meer over de [arbeidsvoorwaarden](#).

SOLLICITEREN EN PLANNING

Ben jij de gemotiveerde Manager Architectuur die regie voert over de verdere ontwikkeling en samenhang van de architectuurfunctie binnen de Volksbank? En herken jij jezelf in het profiel? Dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet.

- sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk via: [InterExcellent vacatures](#)
- op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent.
- de meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij de Volksbank die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- de selectiegesprekken met de Volksbank vinden daarna plaats.
- van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagetrokken.
- Een online assessment na het eerste gesprek maakt onderdeel uit van de procedure. In de eindfase vindt een ontwikkelassessment plaats bij LTP.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, partner InterExcellent IT Regie Management, en Riëtte Coolen, Research Consultant, Baarn. Tel: 035 - 5280430, www.interexcellent.nl.

We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!