



FUNCTIEPROFIEL

Voor de functie van: Manager MT ICT Operations (36-40 uur per week)
Van de: Fontys Hogescholen, locatie Eindhoven
Datum: Januari 2022



MANAGER MT ICT OPERATIONS

Voor Fontys Hogescholen zoeken wij een Manager MT ICT Operations. Help jij als onderdeel van het MT, in de rol van manager ICT Operations, de nieuwe organisatie neer te zetten en daarmee Fontys naar een hoger plan te brengen?

FONTYS HOGESCHOLEN

Fontys Hogescholen heeft een heldere maatschappelijke opdracht: inspirerend, uitdagend en hoogwaardig hoger beroepsonderwijs bieden én praktijkgericht onderzoek uitvoeren dat betekenisvol is voor de samenleving. Met 46.000 studenten, 5.000 medewerkers en 25 instituten in meerdere steden in Noord-Brabant en Limburg, is Fontys de grootste multidisciplinaire hbo-instelling in Zuid-Nederland.

Door onderwijs en onderzoek te verbinden aan innovatieprocessen van de regio's en daarbuiten wil Fontys een innovatiemotor zijn. Met het onderwijs en onderzoek in vrijwel alle sectoren van de samenleving is de impact van Fontys groot.

De organisatie is op orde. Studenten en medewerkers zijn tevreden en geven Fontys respectievelijk een 'zeven min' en 'zeven plus'. Fontys is financieel gezond en de kwaliteit van onderwijs is op orde. De basale kwaliteitskenmerken die Fontys van zichzelf eist zijn duurzaam verankerd in de sturing en bijbehorende evaluatiecycli. Fontys beschouwt zichzelf als kennis- en innovatiepartner van regio en werkveld.

Fontys heeft voor de toekomst een stevig ambitieniveau geformuleerd in haar nieuwe Instellingsstrategie "Fontys for Society" (voor meer informatie zie ['Fontys for Society 2025'](#)). Een grotere wendbaarheid is een van de kerndoelen van deze nieuwe strategie. Om deze ambitie waar te kunnen maken moet de organisatie optimaal toegerust zijn voor een maximale ondersteuning op het gebied van haar studenten, werknemers, financiën, organisatie en IT. Fontys is een dynamische organisatie die al grote stappen heeft gezet op IT-gebied en digitale informatievoorziening maar de lat nog hoger legt op gebieden als Regie, sourcing en digitalisering/flexibilisering van het (online) onderwijs.

ORGANISATIE

De Dienst IT verzorgt voor de medewerkers en studenten de IT-voorzieningen voor nu en in de toekomst. Wij stellen dienstverlening aan studenten en medewerkers centraal als uitgangspunt voor onze werkzaamheden. Daarbij willen we aan de verwachtingen van onze studenten en medewerkers voldoen, of beter nog: deze overtreffen. Door aandacht te geven en uit te dagen kan ieder zijn of haar eigen talent ontdekken en verder ontplooien. Zo kunnen onze studenten en medewerkers 'groeien door aandacht en uitdaging.



De Dienst Informatietechnologie (IT) bestaat uit circa 150 interne werknemers en enkele tientallen externe werknemers. De Dienst IT is verantwoordelijk voor de gehele demand – supply keten op het vlak van informatiemanagement en IT.

FUNCTIE

Binnen de dienst IT zitten we midden in een grote transformatie en gaan we van een traditionele afdeling IT naar een Agile afdeling en werkmethoediek. Het MT heeft hierin een belangrijke rol. Jouw bijdrage (samen met de talentmanagers) zit in de ontwikkeling van de teams van IT-operations en het opzetten van een goed aansturingmodel voor IT-operations.

Het MT is een zelfsturend team en bestaat uit de Directeur dienst IT, Manager Bedrijfsvoering, Manager Business Process Services, Manager Talent Development en de Manager ICT.

TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als Manager MT ICT Operations ben je o.a. verantwoordelijk voor:

- Vraagstukken over IT-operations en medeverantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de resultaten van de IT-bedrijfsprocessen in overeenstemming zijn met de strategische doelen van Fontys Hogescholen;
- Je stuurt vier teams aan die onder leiding van een product owner zorgen voor het leveren van de IT-operations dienstverlening, waaronder het rekencentrum, het netwerk, de werkplek en de servicedesk. De teams variëren in omvang van 10 tot 30 medewerkers;
- Je bent goed op de hoogte van ontwikkelingen op het gebied van IT-operations en bent in staat om visie en beleid te ontwikkelen op het gebied van informatievoorziening voor IT-operations. Je adviseert directie en MT en weet een vertaling te maken van het beleid naar tactisch niveau voor de teams van IT-operations en de dienst IT;
- Je bent in staat om de product owners de teams te helpen de Agile werkmethode verder vorm te geven;
- Je hebt een coachende en faciliterende rol naar de desbetreffende teams binnen IT-operations waardoor deze teams kunnen excelleren. Jouw manier van coachen en sturen sluit aan bij de opgave die er ligt van begeleiden naar zelfsturing en het geven van duidelijke opdrachten. Je neemt de IT-operations teams mee in de gewenste ontwikkelingen van de organisatie. Voor meer informatie zie ['Fontys for Society 2025'](#).

PROFIEL

Wat vragen wij van jou?

Als persoon:

- Je bent goed thuis in de Agile werkmethoedieken, maar bent ook bekend met het speelveld van een Agile organisatie binnen een lineaire organisatie;
- Je beschikt over goede organisatie sensitiviteit en je bent in staat om besluiten te nemen;
- Je bent goed in het maken en onderhouden van verbindingen in de breedte van de Fontys organisatie;



- Je bent goed in risicomangement;
- Je hebt affiniteit en bezit actuele kennis op het gebied van IT-operations;
- Je hebt ervaring met de bedrijfskundige aansturing van een organisatie vanuit een IT-operations perspectief.

Qua opleiding en achtergrond:

- Je bent in het bezit van een afgeronde relevante opleiding op WO-niveau;
- Je bezit aantoonbare ervaring met veranderprocessen binnen een organisatie;
- Je hebt minimaal 15 jaar relevante werkervaring.

ARBEIDSVORWAARDEN

Contractvorm: in eerst instantie een jaarcontract met uitzicht op vast.

Inschaling bij een fulltime aanstelling: afhankelijk van ervaring in maximaal schaal 13 (maximaal € 6.326,17).

Wat bieden wij jou?

Vind jij (persoonlijke) groei en ontwikkeling net zo belangrijk als wij? Dan maken we graag kennis met jou! Wij dagen jou uit je talenten verder te ontwikkelen en een bijdrage te leveren aan onze ambities. Daar ondersteunen wij je natuurlijk bij. Zo bieden we een breed scala aan loopbaan- en ontwikkelingsmogelijkheden en hebben we een uitgebreid aanbod voor een gezonde en actieve levenswijze ('Fontys Vitaal'). Daarnaast hebben we een eindejaarsuitkering, een aantal collectieve verzekeringen en een flexibele werktijden- en verlofregeling.

PROCEDURE

De begeleiding van de wervings- en selectieprocedure is in handen van InterExcellent, in de persoon van Bert Wolthuis. Hij zal de eerste gesprekken voeren met geschikte kandidaten. Vervolgens zullen de curricula vitae van de meest passende kandidaten aan de selectiecommissie worden gepresenteerd. Op basis hiervan worden eindkandidaten geselecteerd voor gesprekken binnen Fontys. Van de eindkandidaten kunnen in overleg referenties worden nagetrokken. Een ontwikkelassessment maakt onderdeel uit van de procedure.

SOLLICITEREN EN PLANNING

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig, maar uiterlijk op 13 februari.
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek bij InterExcellent in Baarn.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie binnen Fontys die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- De selectiegesprekken vinden vervolgens plaats bij de Fontys.

Voor zover de omstandigheden dat vereisen vinden gesprekken via videobellen plaats.



CONTACT OVER DEZE VACATURE

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met InterExcellent, e-mail office@interexcellent.nl of tel.nr. 035 - 5280430.