



MANAGER IT OPERATIONS

FUNCTIEPROFIEL

APRIL 2022
INTEREXCELLENT
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn

MANAGER IT OPERATIONS

TECHNISCHE UNIVERSITEIT EINDHOVEN

De Technische Universiteit Eindhoven (TU/e) is een internationaal georiënteerde onderzoeksuniversiteit, gespecialiseerd in engineering, science & technology. Zij biedt hoog aangeschreven opleidingen en onderzoeksprogramma's. De universiteit profileert zich als de universiteit "where innovation starts and people matter". Studenten kunnen kiezen vanuit hun individuele behoefte tussen een opleiding met een sterke focus op één discipline of kiezen voor een bredere, multidisciplinaire opleiding.

De TU/e staat bekend om haar grote wetenschappelijke impact en ontwikkeling van technologische innovaties. De universiteit staat midden in de samenleving: TU/e zet in op complexe, maatschappelijke uitdagingen door zich met onderwijs en onderzoek specifiek te richten op drie Strategic Areas: Energy, Health en Smart Mobility.

Binnen de TU/e draait het om mensen. De campus, gesitueerd in de binnenstad van Eindhoven, fungeert als thuisbasis voor de TU/e community. Een plek waar studenten en medewerkers zich thuis voelen ongeacht hun achtergrond nationaliteit of geloofsovertuiging. En waar excellentie bereikt wordt. Het doel is om de campus verder te ontwikkelen tot een inspirerende en professionele plek voor onderwijs, onderzoek, werk en recreatie voor zo'n 15.000 studenten en 3.500 medewerkers.

Maar de TU/e-campus is niet alleen een universiteitscampus. Er worden living labs gecreëerd om relevante kennisintensieve en innovatieve bedrijven aan te trekken, die bijdragen aan de missie van de universiteit en Brainport. De campus van de toekomst zal worden gedragen door de studenten, medewerkers en R&D-professionals die er verblijven. Samen vormen ze een bloeiende gemeenschap met de universiteit als kern.

De cultuur van de Technische Universiteit Eindhoven kenmerkt zich als een hoogwaardige internationale kennisinstelling waar een grote diversiteit aan mensen werkt/studeert. Het krachtenveld waarin geopereerd wordt is divers, ingewikkeld en kent vele complexe dynamieken met een sterke politieke component.

De TU/e heeft voor de toekomst een stevig ambitieniveau geformuleerd. Om deze ambitie waar te kunnen maken moet de organisatie optimaal toegerust zijn voor een maximale ondersteuning op het gebied van haar werknemers, financiën, organisatie en IT.

Tegen 2030 verwacht de TU/e dat technologieontwikkeling in snelheid en impact toeneemt. Dit stelt uitdagingen voor de rol van ingenieurs, universiteiten en industrieën. Om hierin voorop te blijven lopen zal de TU/e de komende jaren haar fundamenteën in het basisonderzoek versterken, investeren in individueel onderzoekstalent en zich verder ontwikkelen in leiderschap in interdisciplinair onderzoek.

Hiervoor heeft de TU/e de volgende strategische thema's benoemd.

1. **Talent:** op alle niveaus, want talent maakt of breekt de universiteit.

2. **Samenwerking:** de samenwerking met de industrie nationaal en internationaal, binnen de Brainport regio, met de alliantiepartners en op Europees niveau.
3. **Veerkracht:** de TU/e heeft een organisatie nodig die past bij haar ambities. Zij gaat door met het optimaliseren en professionaliseren van haar organisatie om de veranderingen mogelijk te maken.

Op de TU/e creëren wetenschappers en studenten continu het ondenkbare. De kracht van het IT-landschap is een belangrijke sleutel tot succes. Deze creatieve geesten verwachten een oplossing voor morgen die vandaag niet bestaat.

Om verder te bouwen aan deze ontwikkelingen en ambities zoekt TU/e een Manager IT Operations.

Ben jij een professional die boven zichzelf, in je vak en als persoon wil uitstijgen en een bijdrage wil leveren aan de ambities van de TU/e? Wil je elke dag uitgedaagd worden? Bekijk onderstaande link om je een beeld te vormen waar de TU Eindhoven voor staat;

'We are innovative, we are open minded, we are at the heart of society. We are Eindhoven University of Technology.' <https://www.tue.nl/en/our-university/>

ORGANISATIE

De afdeling Information Management and Services (IMS) is verantwoordelijk voor de gehele demand – supply keten op het vlak van informatiemanagement en IT. Het informatiemanagement aan de TU/e is zo georganiseerd dat het de business in staat stelt om de veranderingen te sturen en te prioriteren. Hierin wordt nauw samengewerkt met andere diensten, waaronder Dienst Huisvesting, Dienst Interne Zaken en het Informatie Expertise Centrum, zodat gezamenlijk de dienstverlening aangeboden wordt voor de gehele universiteit. IMS is naast beleidsvorming verantwoordelijk, vernieuwing en beheer van de ICT voorzieningen van de universiteit. Dit omvat het regelen van state of the art infrastructuur en apparatuur, beheren van kernapplicaties en zorgdragen voor vernieuwing van de informatievoorziening door uitvoering van ICT vernieuwingsprojecten. Door middel van optimale ICT faciliteiten ondersteunt deze dienst het onderzoek en onderwijs binnen de universiteit. De IMS organisatie, bestaat uit ca 150 interne werknemers en ca 60 externe werknemers.

ICT, Strategisch Plan en Ambitie

Momenteel wordt er gewerkt aan een ambitieus strategisch plan binnen de TU/e om samen te bouwen aan de IT-faciliteiten die het epicentrum van wetenschap en technologie richting de snel veranderende toekomst nodig heeft. Gestuurd wordt naar een omgeving waarin ICT een steeds centralere en proactieve bijdrage zal leveren met in voor de gebruiker herkenbare producten en diensten en in een herkenbare organisatiestructuur met de onderdelen onderwijs, research, De veranderingen zijn verder als volgt te schetsen:

- van technologie naar product en klant oriëntatie. Het moet voor onderwijs, onderzoek en bedrijfsvoering duidelijk zijn welke producten en diensten de afdeling levert
- van traditioneel werken naar agile werken. In multidisciplinaire, naar de gebruiker gerichte, teams worden incrementeel, in korte cycli waardevolle producten en diensten ontwikkeld

- van in huis hebben naar gebruik van clouddiensten. Het eigen data center was de norm, meer en meer zal gebruik worden gemaakt van clouddiensten
- van operatie naar regie. Het gebruik maken van diensten van leveranciers vraagt om regie. Het minder in huis hebben leidt tot afbouw van operatie.

Binnen de afdeling heerst een warme enthousiaste sfeer waarin het kennisniveau goed is gewaarborgd. De mensen zijn enthousiast en er is drive om te veranderen.

DE FUNCTIE

Voor de nieuwe Manager IT Operations is de uitdaging om de huidige vrij traditioneel ingerichte afdeling te begeleiden in deze transformatie. Het is een verantwoordelijke functie waarin ruimte is voor veel eigen inbreng en initiatief. Samenwerking is key.

Je geeft samen met de afdelingshoofden leiding aan de afdeling (totaal 75 fte's). Je identificeert kansen, en je ziet de uitdagingen voor het ontwikkelen van een stabiele technische ICT basis voor een ondersteunend platform t.b.v. onderwijs en onderzoek binnen de universiteit.

Jouw stijl van leiding geven werkt hierin inspirerend op een manier die de kwaliteit en professionaliteit ten goede komt. Daarin neem je actief deel aan multidisciplinaire werkgroepen.

Door de snelle veranderingen in het ICT en werklandschap identificeer je relevante ontwikkelingen vanuit jouw vakgebied en vertaalt deze naar visie en acties.

Je geeft leiding aan een professioneel team van collega's die werkzaam zijn binnen de afdeling IMS. Je maakt deel uit van het Management Team van IMS en rapporteert rechtstreeks aan de directeur van IMS.

Je bent als manager IT-operaties verantwoordelijk voor het gehele technische platform van de universiteit en de bijbehorende ondersteuning, inclusief de ondersteuning van de eindgebruiker

PROFIEL

Functie eisen

- Een academisch werk- en denkniveau, bij voorkeur een afgeronde Master. Je hebt ervaring opgedaan in vergelijkbare omgevingen en hebt een sterk ontwikkelde aanleg voor het werken in organisaties in transitie naar een agile manier van werken binnen de cloud;
- Je geeft inspirerend leiderschap aan professionals om hen te stimuleren hun professionaliteit, resultaatgerichtheid en werkplezier te ontwikkelen;
- Je bouwt bruggen tussen afdelingen en intern management op het gebied van technische capaciteiten en IT-oplossingen;
- Je bent resultaat- en klantgericht en slagvaardig en ervaren in het doorvoeren van aanpassingen en veranderingen
- Je bent proactief en klantgericht en weet bruggen te slaan binnen een organisatie die in transitie is naar een productgerichte organisatie

- Je brengt ervaring mee in het agile werken in organisaties die bij voorkeur al een transitie naar cloud technologieën hebben doorgemaakt.
- Vanuit je strategisch inzicht en praktische 'hands on' aanpak neem je het voortouw door collega's te inspireren en motiveren binnen een organisatie waarin de student een steeds belangrijkere en sturende rol zal gaan vervullen qua gebruik en functionaliteiten van het platform.
- Overtuigende Nederlandse en Engelse communicatieve vaardigheden.

ARBEIDSVORWAARDEN

- Een omgeving waarin je wordt aangemoedigd om jezelf te ontwikkelen op het gebied van ICT-innovatie in het onderwijs;
- Werken op een inspirerende campus waar we werken in het belang van de mensheid en waar je alle ruimte hebt voor persoonlijke ontwikkeling en groei;
- Het salaris is conform de CAO Nederlandse Universiteiten en afhankelijk van opleiding en werkervaring salarisschaal 13, maximaal € 6.444,= bruto per maand.
- Een contract voor een jaar met uitzicht op een vaste aanstelling
- Een aantrekkelijk pakket secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder uitstekende werkfaciliteiten, extra vakantietoeslag 8% in mei, eindejaarsuitkering van 8,3% in december en 41 vakantiedagen per jaar op basis van een dienstverband van 40 uur per week.

PROCEDURE

De begeleiding van de wervings- en selectieprocedure is in handen van InterExcellent, in de personen van Bert Wolthuis (associate partner) en Derk Ruules (research consultant). Zij zullen de eerste gesprekken voeren met geschikte kandidaten. Vervolgens zullen de curricula vitae van de meest passende kandidaten aan de selectiecommissie worden gepresenteerd. Op basis hiervan worden eindkandidaten geselecteerd voor gesprekken binnen de TU/e. Van de eindkandidaten kunnen in overleg referenties worden nagetrokken. Een persoonlijkheidstest en (ontwikkel)assessment kunnen onderdeel uitmaken van de procedure.

SOLLICITEREN EN PLANNING

Ben jij de gemotiveerde kandidaat, die bij wil dragen aan de gezamenlijke ambitie van de TU/e? En heb je de kennis, vaardigheden en het persoonlijk leiderschap om dit in de praktijk waar te maken? Dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet.

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op woensdag 30 april, via www.interexcellent.nl
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij de TU/e die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- Van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagetrokken. Een (ontwikkel)assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met InterExcellent, e-mail office@interexcellent.nl of tel.nr. 035 - 5280430.

We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!