



UNITMANAGER IT-REGIE

FUNCTIEPROFIEL

APRIL 2022
INTEREXCELLENT
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn



Unitmanager IT-Regie

Voor onze opdrachtgever de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) zijn we op zoek naar een stevige *Unitmanager IT-Regie* die primair verantwoordelijk is voor de continuïteit, betrouwbaarheid en schaalbaarheid van de IT-dienstverlening, passend bij de ambities van de NZa.

OVER DE NZa: “WERKEN AAN TOEGANKELIJKE EN BETAALBARE ZORG”

Daar staat de Nederlandse Zorgautoriteit voor. De NZa vindt het belangrijk dat alle inwoners van Nederland erop kunnen vertrouwen dat er goede en betaalbare zorg beschikbaar is mochten zij dit nodig hebben. Vanuit dat perspectief maakt de NZa regels en houdt toezicht op de zorg. Er wordt niet voor niks jaarlijks 90 miljard euro aan zorg uitgegeven! Daarnaast doet de NZa onderzoek en adviseert het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Werken bij de NZa betekent afwisselend en soms spannend werk waarbij je elke dag bezig bent met het waarborgen van kwalitatief goede en betaalbare zorg. En dat samen met aanbieders, verzekeraars, patiënten en de politiek.

Speerpunten van de NZa voor de komende jaren zijn:

1. *Passende zorg*. Dit is zorg die nodig is, die waarde toevoegt en bijdraagt aan de kwaliteit van leven van de patiënt en aansluit bij zijn behoeften en omstandigheden. Deze zorg kan fysiek of digitaal zijn, waarbij we digitale zorg promoten en ondersteunen.
2. *Goed bestuur en professionele bedrijfsvoering* is geslaagd als een zorgaanbieder passende zorg levert, zorggeld niet verspild wordt en een zorgaanbieder zich transparant verantwoordt aan alle belanghebbenden.
3. *Datagedreven werken*. NZa gebruikt data als basis om besluitvorming te onderbouwen en ontwikkelingen te duiden. Het anticiperend vermogen door wordt vergroot door datagedreven toezicht.
4. *Wendbare organisatie*. De omgeving van de NZa is constant in beweging en hun impact wordt vergroot door maatschappelijke ontwikkelingen vroeg te signaleren, regels aan te passen en toezicht te houden. Dat vraagt om proactief inspelen op wat nodig is en samenwerken met zorgprofessionals, zorgverzekeraars, kennispartners en met elkaar.

ORGANISATIE

Bij de NZa werken ca. 500 medewerkers en vier directies: Regulering, Toezicht & Handhaving, Bedrijfsvoering & Bestuursondersteuning en IT & Facilitair.

Directie IT & Facilitair (I&F)

De NZa gebruikt data-analyses om problemen in de zorg inzichtelijk te maken, de effecten van beleid te meten, trends te voorspellen, de uitvoering van bijvoorbeeld zorgdeclaraties te ondersteunen en keuzes te verantwoorden. Dat tekent de relevantie van werken bij de directie Informatie en Facilitair (I&F). Kern van de informatievoorziening van de NZa is de zorgdata- en analyseomgeving. Deze omgeving wordt in de komende tijd vernieuwd op basis van de nieuwste (cloud-)concepten. Daarnaast bestaat het IT-landschap uit op Mendix gebaseerde portaalfuncties, een klein portfolio van maatwerkapplicaties en standaardapplicaties waar het gaat om onder meer de kantooromgeving, zaakgericht werken, relatiemanagement en documentmanagement.



De directie van ruim 80 medewerkers bestaat uit een MT-staf en de units Informatiemanagement, IT-Regie (procesmanagement/regie), IT-Ontwikkeling en Onderhoud en Facilitair. Iedere unit bestaat uit ongeveer 20 medewerkers. De managers van deze units vormen samen met de directeur het managementteam. Voor de unit IT-Regie zoeken wij voor de NZa een nieuwe collega die het MT gaat versterken.

Unit IT-Regie

IT-Regie is verantwoordelijk voor de sturing op *alle* IT-servicemanagement-processen: change-, problem-, incident-, configuratie- & assetmanagement, service level management, vendor management, licentiemanagement, contractmanagement en security-management.

De unit bestaat uit 17 medewerkers: de unitmanager, 2 compliance/security officers, een procesmanager, servicemanager, testmanager, contractmanager en een pool van 7 projectmanagers. Daarnaast is er een team van 3 IT-experts om goed regie te kunnen voeren over de uitbestede diensten op basis van technisch-inhoudelijke kennis. De IT-experts zijn binnen de NZa ook nodig om de directies goed te kunnen ondersteunen bij de vertaling van een functionele vraag in een automatiseringsoplossing.

De IT-infrastructuur is grotendeels uitbesteed en op dit moment vindt een proces van hercontractering plaats. Onderdeel daarvan is de overgang van een klassieke 'on premise' situatie naar de cloud, waaronder een digitale werkomgeving.

FUNCTIE

Als Unitmanager IT-Regie ben je verantwoordelijk voor:

1. Continuïteit van de IT-dienstverlening

Je zorgt met jouw unit voor het borgen van de continuïteit, kwaliteit en de vernieuwing van de IT dienstverlening, inclusief het aansturen van externe leveranciers. Je hebt een open, constructieve, zakelijke en kostenbewuste houding in relatie met in- en externe partners. Je vindt de juiste balans tussen het direct oplossen van problemen en het leveren van bijdragen aan het realiseren van de vastgestelde strategie. Jouw aanpak is gericht op samenwerking en samenhang, waarbij klantgerichtheid en het leveren en borgen van kwaliteit prioriteit hebben. Informatiebeveiliging is voor jou een belangrijke randvoorwaarde.

2. Management van de unit

De wereld van de zorg en IT is altijd in beweging. Dat vraagt veel van jouw teamleden: ze moeten flexibel, alert en slagvaardig zijn. Jij weet hoe je je medewerkers tot de beste prestaties aanzet en zorgt dat ze hun werk met plezier, professioneel en klant- en resultaatgericht kunnen doen. Hiervoor creëer je als manager de juiste cultuur en sfeer. Je hebt een visie over waar je met jouw unit naar toe wilt en bent daar ook duidelijk over naar jouw medewerkers. Je bent koersvast, maar met jouw politieke en sociale voelsprietten is niets mis. Je kunt daar waar nodig dan ook afwijken van het pad. Als je een ontwikkeling ziet die gevolgen kan hebben voor het werk van je team, reageer je daar direct op. Als het gaat om onderwerpen die jouw unit overstijgen, breng je het als MT-lid in bij je collega unitmanagers. Je treedt op als verandermanager, opdrachtgever of projecteigenaar, al naar gelang de situatie dat vraagt.



3. Transitie naar toekomstvast regie-organisatie

Door de transitie naar de cloud worden ook andere eisen gesteld aan de IT dienstverlening en de regie daarop. De Unitmanager is direct betrokken bij deze transitie en verantwoordelijk voor de aanpassing van de processen en vakontwikkeling binnen de unit.

PROFIEL

De NZa zoekt een Unitmanager die primair verantwoordelijk is voor de continuïteit, betrouwbaarheid en schaalbaarheid van de IT-dienstverlening, passend bij de ambities van de NZa. Je kunt complexe dossiers kernachtig uiteenzetten in begrijpelijke taal, bent besluitvaardig en neemt een flinke dosis lef mee. Je bent een voorbeeld voor de medewerkers en een ambassadeur voor de NZa. Belangrijke kenmerken van de manager zijn:

- HBO/WO werk- en denkniveau met bij voorkeur een afgeronde HBO/WO opleiding, zoals (Technische) Bedrijfskunde, Informatiemanagement of Bestuurskunde.
- minstens 5 jaar leidinggevende ervaring in een ICT-omgeving.
- kennis van en ervaring op het gebied van ICT, data en informatiemanagement.
- kennis van en ervaring op het gebied van procesmanagement.
- ruime en aantoonbare ervaring met sourcing, contract-/leveranciersmanagement en onderliggende financiële sturing.
- ervaring met cloud transitie's.
- aantoonbare ervaring met het begeleiden van veranderingstrajecten.
- ervaring binnen een non-profit organisatie is een pré.

ARBEIDSVORWAARDEN

Werken midden in de zorg, bij een organisatie die regelmatig in de schijnwerpers staat. De NZA biedt je een functie voor 36 uur per week waarbij een beroep wordt gedaan op jouw vermogen om mensen te leiden, te stimuleren én ruimte te geven. En verder:

- een maandsalaris van maximaal € 7.891 (schaal 15)
- flexibele werktijden en mogelijkheden voor thuiswerken.
- boven op het salaris ontvang je 16,37% Individueel Keuzebudget (IKB). Met het IKB kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen o.a. een fietsregeling, extra verlof opties, voordelig sporten.
- een reiskostenvergoeding.
- een pensioenregeling bij het ABP.
- 166 vakantie-uren per jaar en de mogelijkheid om extra vakantiedagen op te bouwen.
- betaald ouderschapsverlof.
- ruime opleidingsmogelijkheden.



SOLLICITEREN EN PLANNING

Ben jij de gemotiveerde kandidaat, die bij wil dragen aan de gezamenlijke ambitie van de NZa om blijvend een goede en betaalbare zorg te realiseren? En heb je de kennis, vaardigheden en het persoonlijk leiderschap om dit in de praktijk waar te maken? Dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet.

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op woensdag 27 april, via www.interexcellent.nl
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij de NZa die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- Van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagevraagd. Een (ontwikkel)assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, partner, en Derk Ruules, research consultant, InterExcellent IT Regie Management, Baarn. Tel: 035 - 5280430, www.interexcellent.nl.

We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!