



---

# PRODUCT OWNER ARTIFICIAL INTELLIGENCE

---

FUNCTIEPROFIEL

JUNI 2022  
INTEREXCELLENT  
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn

## Product Owner Artificial Intelligence

Voor onze opdrachtgever de Volksbank zijn we op zoek naar een verbindende *Product Owner Artificial Intelligence* die primair verantwoordelijk is voor het *AI Center of Expertise (CoE)*. Dit team zet data science in om waarde uit data te halen voor klant, bank en adviseur en heeft een cruciale innovatieve rol binnen de Volksbank. Het is een team waarvoor een heldere visie verder moet worden uitgewerkt en vertaald in een effectieve strategie en ontwikkelplan. Je versterkt de positie van AI CoE binnen de gehele organisatie en zorgt dat je team meerwaarde levert door het uitvoeren van de roadmap. Hiervoor ontwikkel je een heldere productvisie, die antwoord geeft op vragen over klantbehoeften en processen voor de juiste producten en diensten.

Een unieke functie binnen deze vooraanstaande organisatie welke de ambitie heeft om de klantrelatie verder te versterken en de maatschappelijke impact van wat de bank doet te vergroten.

### OVER DE VOLKSBANK

De Volksbank is meer dan tweehonderd jaar geleden ontstaan uit regionale spaarbanken om goed op het geld van Nederlanders te passen. Die sociale oorsprong, geworteld in de lokale gemeenschap, is de kracht van de bank. De Volksbank investeert met 4 bankmerken SNS, ASN bank, RegioBank en BLG Wonen in de Nederlandse samenleving. Ieder merk draagt vanuit een eigen, onderscheidend, maatschappelijk profiel bij aan onze gezamenlijke belofte 'beter voor elkaar'. Samen met meer dan 3500 medewerkers en 3,2 miljoen klanten draait het bij de Volksbank niet alleen om geld, maar óók om een beter Nederland. Zo financiert de bank met ASN duurzame projecten, zoals met zon- en windenergie. Stimuleert ze met RegioBank lokaal ondernemerschap in de buurt. En zorgt ze er met BLG Wonen voor dat bijvoorbeeld ook starters een woning kunnen kopen. Kortom bankieren volgens het principe van "gedeelde waarde" voor klant, maatschappij, medewerker en aandeelhouder. Innovatie is daarbij essentieel, zie de video over: [innovatie bij de Volksbank](#).

### VAN BELOFTE NAAR IMPACT: SNELLER, DIGITALER, WENDBAARDER

De Volksbank zet in op groei door de klantrelatie verder te versterken en de maatschappelijke impact van wat de bank doet te vergroten. Binnen de Volksbank wordt één uniforme agile werkwijze geïntroduceerd met zelfstandige, integraal verantwoordelijke (klant)teams. Met deze agile organisatiestructuur en werkwijze is de bank in staat om klantgericht, efficiënter en effectiever te werken. Lees meer over de strategie: [strategie 2021-2025: van belofte naar impact](#).

### ORGANISATIE

Bij de Volksbank wordt Agile als meer dan alleen een werkwijze gezien, het is een andere manier van denken. Sterker nog, de hele organisatie is Agile ingericht en bestaat enerzijds uit een aantal domeinen ('Hubs') en anderzijds uit diverse Expertise Centers (EC's). Binnen de Hubs wordt gewerkt aan het 'wat', waarbij integrale klantreisteams en serviceteams zorgen voor tevreden klanten met een groeiend producten- en serviceaanbod. Bij de Expertise Centers wordt gewerkt aan het 'hoe' en zijn ze verantwoordelijk voor kaders, standaarden en ontwikkeling van de diverse vakgebieden.

De Hubs bestaan uit multidisciplinaire teams die ingedeeld zijn naar:

- Diensten ('*Klantservice Hubs*'), zoals bankieren, wonen, ondernemen;
- Merken ('*Klantrelatie Hubs*'), zoals ASN Bank, SNS, Regiobank;
- Ondersteuning ('*Enabling Hubs*'), zoals de Klant Interface hub.

## HUB KLANT INTERFACE

De Volksbank zit volop in een Agile transitie en jij speelt hierin een cruciale rol. Je bent onderdeel van het Leadership Team van de Klantinterface Hub en rapporteert direct aan de Hub Lead (directeur)

Deze hub is cruciaal voor de Volksbank en is verantwoordelijk voor alle processen en digitale kanalen die met de klant interface te maken hebben. Daarom is deze hub ook een 'enabling hub' voor alle merken en diensten. De hub bestaat uit zo'n 180 FTE met product owners, business analisten, developers en architecten.

## FUNCTIE

Als Product Owner (PO) ben jij integraal verantwoordelijk voor het team *AI Center of Expertise (CoE)* binnen de Hub en stuur je functioneel zo'n 20 analisten en data scientists aan. Dit betreft een innovatief team in ontwikkeling waarvoor een heldere visie verder moet worden uitgewerkt en vertaald in een effectieve strategie en ontwikkelplan. Je verstevigt de positie van AI CoE binnen de gehele organisatie en zorgt dat je team meerwaarde levert door het uitvoeren van de roadmap. Hiervoor ontwikkel je een heldere productvisie, die antwoord geeft op vragen over klantbehoeften en processen voor de juiste producten en diensten.

Ondertussen bouw je relaties op met de stakeholders. Die betrek je nauw bij het proces, bijvoorbeeld door gezamenlijk AI use cases te bepalen en te monitoren hoe deze waarde leveren voor de organisatie. Als PO bepaal je uiteindelijk de prioriteiten. Je zorgt ervoor dat je klantreisteams heldere doelen hebben en dat ze die succesvol kunnen realiseren. Samen met je team maak je de planning en zorg je voor de juiste feedback, zodat je teams snel de juiste waarde realiseren. Omdat je werkt met een vast team, bouw je een hechte band op met je collega's. Samen werken jullie aan continue verbetering en resultaten om trots op te zijn. Hierbij is je blik naar buiten en het halen van inspiratie naar binnen ook erg belangrijk.

Het team AI CoE zet Artificial Intelligence en data science in om waarde uit data te halen voor klant, bank en adviseur. Het team ondersteunt daarmee de klantreisteams binnen de Hub Klant Interface en ook klantreisteams binnen de andere hubs van de Volksbank op het gebied van Artificial Intelligence in de vorm van (voorspel)modellen en complexe analyses. De ambitie is daarnaast om andere teams in staat te stellen AI zelf meer toe te passen, onder ander door het aanbieden van tooling en het Big Data Platform.

Uniek bij de Volksbank is dat je lid bent van het leadershipteam van de hub Klant Interface, waar jouw klantreisgebied aan bijdraagt. Met het hele team bepaal je het gezamenlijke beleid en de strategie van hub Klant Interface en behalen jullie de gewenste resultaten, die bijdragen aan de doelstellingen van de Volksbank. Een randvoorwaarde hiervoor is een nauwe afstemming tussen en synchronisatie van de verschillende teams en klantreizen in je hub maar ook daarbuiten.

Je hebt naast je rol als PO dus ook een belangrijke rol in het leadership team van de hub en bent de trekker van de toekomstvisie en de roadmap op het vlak van AI. Je weet vervolgens hoe deze visie om te zetten naar implementatie en bent een inspiratie voor alle stakeholders bij het betere gebruik van AI.

## PROFIEL

Motiveren en verbinden: dat kun jij zeker. Anderen vertrouwen je, dankzij jouw open houding en oprechte interesse. Je weet stakeholders mee te nemen in jouw visie, strategie en prioriteiten, ook als belangen soms botsen. Bovendien zet je je collega's in je team in hun kracht. Zo verbeter je samen de resultaten, met focus op de klantdoelen. Dat resultaatgericht samenwerken geeft jou energie. Verder heb je:

- WO werk- en denkniveau.
- Minimaal 6 jaar ervaring als Product Owner binnen een complexe organisatie met grote IT afhankelijkheid, zoals een financiële organisatie.
- Een goed ontwikkelde visie op Waarde uit Data
- Grote belangstelling voor digitalisering en innovatieve oplossingen.
- Ondernemerschap en resultaatgerichtheid kenmerken jou.
- Je neemt ownership en denkt op verschillende levels mee met de klant, jouw team en de interne organisatie. Jij speelt hierin een verbindende rol.
- Ruime kennis van en ervaring met agile werken, termen als Userstories, Product Backlog, Definition of Ready, Refinement en Retrospective kennen dan ook geen geheimen voor je.

Daarnaast beschikt je over de volgende competenties:

- Je beschikt over goede management en coaching skills en je hebt een natuurlijk overwicht.
- Je kan je analytische vaardigheden inzetten om te begrijpen hoe verschillende bedrijfsdelen samenwerken om IT-oplossingen te ontwerpen, ontwikkelen en implementeren;
- Je bent een Product Owner die initiatief neemt en het eigenaarschap over deze initiatieven neemt;
- Je beschikt over goede communicatie skills en past je stijl aan naar de stakeholders;
- Je hebt oog voor kwaliteit en detail;
- Je werkt gedisciplineerd en zelfstandig;
- Je bent resultaatgericht en een teamplayer.

## ARBEIDSVOORWAARDEN

De Volksbank biedt je een uitdagende baan in een ambitieuze moderne organisatie waar je direct een maatschappelijke bijdrage kunt leveren. Innovatie en collegialiteit gaan bij de Volksbank hand in hand. De standplaats van jouw team is Den Bosch, maar omdat jij samenwerkt met alle onderdelen van de bank kom je ook regelmatig op andere plekken, zoals het hoofdkantoor in Utrecht. De Volksbank hecht waarde aan een goede werk-/privé balans en biedt mogelijkheden voor thuiswerken.

De Volksbank biedt je een vaste aanstelling voor 36 uur met een bruto maandsalaris van maximaal € 6.560. Daarnaast biedt de Volksbank interessante en flexibele secundaire voorwaarden:

- vakantiegeld en een eindejaarsuitkering;
- individueel keuzebudget;
- collectieve pensioenregeling, met een inleg van de Volksbank van 24% van de salarissen. Je betaalt zelf een eigen bijdrage van 5% van de pensioengrondslag.
- mogelijkheden voor thuiswerken;
- diverse studiemogelijkheden.

Lees hier meer over de [arbeidsvoorwaarden](#).

InterExcellent IT Regie Management BV

KvK nr.60561165 | BTW nr.NL853961955B01 | Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

T +31 (0)35 5280430 | [www.interexcellent.nl](http://www.interexcellent.nl) | [contact@interexcellent.nl](mailto:contact@interexcellent.nl)

#### SOLLICITEREN EN PLANNING

Ben jij een aanpakker? En lijkt het jouw geweldig om richting te geven aan complexe IT-vraagstukken binnen de Hub Klant Interface? Herken jij jezelf in het profiel? Dan ben jij de Product Owner AI die wij zoeken en zien we jouw sollicitatie graag tegemoet.

Bouw mee aan een maatschappelijk betrokken bank waaraan klanten met een gerust hart hun geld toevertrouwen!

We zien jouw sollicitatie graag tegemoet. De procedure is:

- sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk woensdag 22 juni, via: [InterExcellent vacatures](#)
- op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent.
- de meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij de Volksbank die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- de selectiegesprekken met de Volksbank vinden daarna plaats.
- van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagetrokken.
- Een online assessment vindt plaats na het eerste gesprek. Een 'live' assessment bij LTP kan mogelijk onderdeel uitmaken van de procedure in de eindfase.

#### CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, partner InterExcellent IT Regie Management, en Willy van Middelaar, Research Consultant, Baarn. Tel: 035 - 5280430, [www.interexcellent.nl](http://www.interexcellent.nl).

*We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!*