



Kansspelautoriteit

SERVICEMANAGER

FUNCTIEPROFIEL

AUGUSTUS 2022
INTEREXCELLENT
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn



Service manager

Voor onze opdrachtgever de Kansspelautoriteit zijn we op zoek naar een ervaren *Service manager* die de verantwoordelijkheid neemt voor de continuïteit, stabiliteit en veiligheid van de ICT-systemen.

OVER DE KANSSPELAUTORITEIT (Ksa)

De Kansspelautoriteit (Ksa) is onafhankelijke toezichthouder voor de naleving van een veilig en eerlijk kansspelaanbod. Als zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) heeft de Ksa een unieke positie tussen overheden, aanbieders, consumenten en de maatschappij. De kansspelmarkt is volop in beweging. De Ksa hecht daarbij extra aan de belangen van consumenten. Zij moeten veilig kunnen spelen.

De Ksa informeert en beschermt consumenten tegen onder andere misleidende reclame en helpt kansspelverslaving voorkomen. De Kansspelautoriteit gaat illegale kansspelen tegen, evenals het gebruiken of misbruiken van kansspelen voor criminele activiteiten, waaronder witwassen en aan kansspelen gerelateerde wedstrijdvervalsing. Bovendien behoort het reguleren van een passend legaal aanbod tot een van de kerntaken. Onderdeel van deze taak is het beoordelen en toekennen, dan wel afwijzen van vergunningsaanvragen, het toezien op naleving van wet- en regelgeving door vergunninghouders en het handhavend optreden bij het niet naleven daarvan. De Kansspelautoriteit is ook internationaal actief, samenwerkend met andere toezichthouders op kansspelen, vooral in Europa.

ONLINE KANSSPELEN

Het online kansspelen is met ingang van 1 oktober 2021 gelegaliseerd door de wet kansspelen op afstand (KOA). Ksa houdt daardoor toezicht op een nieuwe markt, die onder andere op het gebied van informatietechnologie sterk verschilt van de markt voor fysieke kansspelen, zoals loterijen, speelhallen en casino's. Om deze taak goed uit te voeren en verdere professionalisering van de Ksa te realiseren is een IV-visie en een bijbehorende roadmap opgesteld. Dit zijn resultaten van een in medio 2019 gestart veranderprogramma waarin is gewerkt aan het opnieuw en verder inrichten van de administratieve organisatie en de informatievoorziening van de Ksa.

ORGANISATIE

In de komende twee jaar groeit onze organisatie naar circa 115 medewerkers. ICT wordt steeds meer de 'backbone' van de organisatie en is de organisatie hierop aangepast. Sinds 1 april 2022 is er een aparte afdeling Informatisering & Automatisering.

Informatiemanagement, business analisten en ICT-ontwikkeling en -beheer werken daarin samen onder één leiding. De nieuwe afdeling bestaat uit circa tien mensen en een flexibele schil van externe experts die worden ingehuurd afhankelijk van de behoefte. Je collega's zijn medewerkers in de rol van coördinator, informatiemanager, businessanalist, systeembeheerder, information security officer (ISO), functioneel beheerder en gebruikersondersteuner. Binnen het team is er veel kennis, collegialiteit en toewijding, maar wordt er ook goed gerelativeerd op zijn tijd.



FUNCTIE

Als Servicemanager houd je toezicht op de externe hostingpartners waaraan de infrastructuur is uitbesteed. Je zorgt ervoor dat de dienstverlening wordt geleverd conform de verwachtingen. Je hebt grondige kennis van de afspraken met de hostingpartners en bent in staat om mee te denken en je actief en indien nodig adviserend op te stellen. Je hebt een belangrijke rol omtrent de tevredenheid van de interne organisatie richting de hostingpartners. Je signaleert wanneer extra aandacht nodig is en neemt initiatief. Doel is om de kwaliteit van de dienstverlening te handhaven en liefst te verbeteren.

TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Continuïteit van de IT dienstverlening. Jouw aanpak is gericht op samenwerking en samenhang waarbij klantgerichtheid en leveren en borgen van kwaliteit prioriteit hebben. Informatiebeveiliging is daarbij een belangrijke randvoorwaarde.
- Het monitoren en managen van de Service Level Agreements met de circa 10 hostingpartijen, waarmee de Ksa werkt en die variëren van klein naar groot;
- Het opstellen van het informatiebeveiligingsbeleid en voorbereiden van het beveiligingsplan in afstemming met de interne stakeholders;
- Het monitoren en het up to date houden van het beveiligingssysteem;
- Bij ernstige ICT-veiligheidsincidenten de reacties coördineren;
- Je ziet toe op de goede uitvoering van de ICT service management processen zoals bijvoorbeeld incidentenmanagement, service level management en security management. Het doen van voorstellen ter optimalisering van de deze processen.
- Het doen van voorstellen voor het optimaliseren van de infrastructuur en –architectuur en de ICT-processen;
- Het meenemen van interne stakeholders in het effectief omgaan met de ICT-systemen, die zij tot hun beschikking hebben;
- Opstellen en bewaken van ICT-gedragsregels voor gebruikers en voor ICT-beheerprocessen;
- Het bijhouden van ontwikkelingen in het ICT-vakgebied.

PROFIEL

De Kansspelautoriteit zoekt een Servicemanager die beschikt over:

- Een afgeronde WO opleiding, liefst richting ICT – Bedrijfskunde of Technische Bestuurskunde;
- Diverse afgeronde aanvullende vakopleidingen en trainingen op het gebied van Servicemanagement, zoals ITIL, BISO of een vergelijkbaar framework;
- Minimaal 5 jaar ervaring in een, bij voorkeur, vergelijkbare functie in een relatief kleine en complexe organisatie;
- Flexibiliteit en als het niet anders kan, buiten kantooruren wilt werken. Deze vrije tijd kun je vanzelfsprekend op een ander moment inhalen;
- Organisatiesensitiviteit, gericht op samenwerking maar ook resultaatgericht;
- Analytisch vermogen maar ook anticiperend te werk kan gaan;
- Stressbestendigheid en kan op verschillende situaties inspelen.



ARBEIDSVORWAARDEN

De Kansspelautoriteit biedt je een uitdagende baan in een ambitieuze moderne organisatie waar je direct een maatschappelijke bijdrage kunt leveren in een team van bevlogen mensen. Maximale kans om met jouw motivatie, kennis en vaardigheid daadwerkelijk een verschil te maken voor een veilig kansspelaanbod in Nederland. De lijnen zijn kort en de sfeer is informeel, werkplezier is belangrijk en gedrevenheid wordt hoog gewaardeerd. Als medewerker bij de Kansspelautoriteit ben je breed inzetbaar en werk je vaak over de afdelingsgrenzen heen. Bij de Kansspelautoriteit krijg je structureel aandacht voor je loopbaanontwikkeling. Er zijn ruime opleidingsmogelijkheden en door de goede relaties met andere toezichthouders kun je je kennis en kunde gemakkelijk verbreden. Het kantoor van de Kansspelautoriteit is gelegen nabij het centrum van Den Haag en direct naast Den Haag Centraal.

De Kansspelautoriteit maakt geen deel uit van het Rijk, maar de gebruikelijke arbeidsvoorwaarden binnen het Rijk (www.caorijk.nl) zijn van toepassing. Deze functie valt onder de FGR-functieypering Senior adviseur bedrijfsvoering en is ingeschaald in schaal 13 BBRA (maximaal € 6.547,52 bruto bij een 36-urige werkweek). Het salaris is afhankelijk van je kennis en ervaring. Hiernaast heb je jaarlijks een individueel keuzebudget van 16,37% van het jaarsalaris, dat je kunt laten uitbetalen op het moment dat het jou schikt. Reiskosten met het OV worden volledig vergoed (trein: 2e klas). Je hebt een budget aan extra verlofuren, die je kunt opnemen, verkopen of onbepaald sparen tot een maximum van 3600 uur. De Ksa geeft op allerlei manieren aandacht aan de balans werk-privé. Zo blijft er ook in de toekomst een ruime mogelijkheid om thuis te werken, maar er is ook altijd een fijne werkplek op kantoor voor je ter beschikking.

SOLLICITEREN EN PLANNING

Ben jij de gemotiveerde Servicemanager die verantwoordelijkheid wil nemen voor de continuïteit, stabiliteit en veiligheid van onze ICT-systemen? En herken jij jezelf in het profiel? Dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet.

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 22 augustus www.interexcellent.nl
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij de Kansspelautoriteit die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- Van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagetrokken. Een (ontwikkel)assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, partner InterExcellent IT Regie Management, en Riëtte Coolen, Research Consultant, Baarn. Tel: 035 - 5280430, www.interexcellent.nl.

We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!