



Hilversum
Mediastad

FUNCTIEPROFIEL

Voor de functie van: Business IT Regisseur Sociaal Domein
Van de: Gemeente Hilversum
Datum: september 2022

Business IT Regisseur Sociaal Domein

GEMEENTE HILVERSUM, MEDIASTAD IN HET GROEN

Zorgen voor nu en werken aan morgen

Met bovenstaand motto leggen we de verbinding tussen onze ambities voor Hilversum in de toekomst en de wensen en behoeftes die op dit moment bij de Hilversummers leven. De afgelopen jaren is gewerkt aan een fundament waar we Hilversum verder op uitbouwen. Naar elkaar omkijken, goed bereikbare voorzieningen voor inwoners die dat nodig hebben, en veilige buurten vinden wij belangrijk. Het is onze wens dat inwoners voor elkaar zorgen en dat mensen zaken in hun eigen buurt of wijk kunnen regelen. En als het nodig is bieden we zorg of ondersteuning. Maar er is meer: ook toekomstbestendige werkgelegenheid, bereikbare woningen, een duurzame leefomgeving en voorzieningen op het gebied van sport, kunst en cultuur staan hoog op onze agenda.

Als gemeente willen we ín de maatschappij staan, niet ernaast. Hilversum moet een leefbare en veilige stad zijn, waar iedereen zich thuis voelt, waar inwoners zich gewaardeerd voelen en waar mensen zich in hun werk en vrije tijd kunnen ontplooien. Om samen met de Hilversummers op te trekken, blijven we in contact met inwoners, bedrijven en organisaties. Op die manier komen hun zorgen, ideeën en wensen rechtstreeks bij ons terecht.

Wil je op de hoogte blijven van wat er speelt bij gemeente Hilversum en wil je een indruk van je toekomstige collega's krijgen? Kijk of volg ons dan op [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#) of [Facebook](#).

ONTWIKKELINGEN

Het College van Hilversum heeft fraaie ambities in de stad zoals buurtgericht werken, versterking woon- en leefomgevingen, de invoering van de Omgevingswet, grote gebiedsontwikkelingen zoals het Stationsgebied, energietransitie en het verbeteren van de digitale dienstverlening aan inwoners en bedrijven. Deze veranderingen worden mede gefaciliteerd door te ontwikkelen op het gebied van Data Gedreven Sturing en de ICT en werkwijze op vele fronten te moderniseren.

AFDELING

Het team Business IT Ondersteuning is onderdeel van de afdeling Interne Dienstverlening en bestaat uit 19 functioneel beheerders, vier business IT regisseurs en een contract- en leveranciersmanager. Dit team wordt aangestuurd door Teammanager Rinse Buijs.

Wat Rinse over de afdeling zegt:

Ik geloof dat mensen het leuk vinden om te doen waar ze goed in zijn en beter worden in hun werk als ze het leuk hebben. Het boeiende aan het vakgebied van functioneel beheer en informatiemanagement is dat het zich continue ontwikkeld en zowel gericht is op verandering en verbetering, als ook op betrouwbaarheid en continuïteit. De passie die ik voor het vak heb

InterExcellent IT Regie Management

Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

T +31 (0)35 5280430 | www.interexcellent.nl | contact@interexcellent.nl

is ontstaan toen ik zelf als functioneel beheerder werkte, maar als manager ik vind het vooral belangrijk dat iedereen in het team veel vrijheid en verantwoordelijkheid heeft in het dagelijkse werk.

FUNCTIE EN OPGAVEN

Je bent als Business IT Regisseur onderdeel van het team Business Informatie Ondersteuning.

Je gaat samen met je gebruikers nadenken hoe we de klantbeleving voortdurend kunnen verbeteren. Daarnaast willen we inspelen op de veranderende wetgeving en de behoeftes van onze inwoners en ondernemers. Een optimale dienstverlening waarbij onze burgers en ondernemers centraal staan is voor ons namelijk essentieel.

Jouw doel is om de informatiesystemen zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de werkprocessen van je gebruikers zodat zij zich volledig kunnen richten op onze inwoners en ondernemers. Je volgt binnen je vakgebied de korte- en lange termijn ontwikkelingen en je adviseert de business bij aanschaf, ontwikkeling en inrichting van IT-systemen.

De rol van functioneel beheerder is bij ons aan het veranderen, zo zal de focus steeds meer gaan liggen op ketenbeheer waarbij regie voeren op de keten een belangrijk aspect is. De functioneel beheerders binnen je domein zijn niet verantwoordelijk voor één applicatie maar voor de samenhang tussen de diverse applicaties.

We groeien naar steeds meer zelfsturing binnen het team; de komende jaren zal jouw rol daarom veranderen van coördinerend naar meer coachend.

Wat je collega Business IT Regisseur, Olaf, over de functie zegt:

Als regisseur binnen het team BIO ben ik vooral een 'spin-in-web' waar de lijntjes vanuit de functioneel beheerders, informatiemanagement, projectleiders, externe leveranciers, ICT en de interne gebruikers samen komen. Vanuit deze positie krijg ik zo een uniek overzicht van alle belangen en dwarsverbanden die meespelen. Dit stelt mij in de gelegenheid om mee te praten en te denken aan de keuzes en plannings die de gemeente maakt op de gebieden van dienstverlening, informatievoorziening en IT-architectuur. Hiernaast heb ik een coachende rol voor de functioneel beheerders binnen mijn domein. Wat me echt voldoening geeft is als ik vervolgens zie dat een functioneel beheerder zelfstandiger wordt en zijn rol steeds beter oppakt. Het mooie van werken binnen de gemeente Hilversum is dat je veel speelruimte krijgt om de rol van regisseur zelf vorm te geven.

Taken

De Business IT Regisseur voert de volgende werkzaamheden uit:

- Je bent verantwoordelijk voor het applicatielandschap van het Sociaal Domein bij de Gemeente Hilversum;
- Je gaat nauw samenwerken met de functioneel beheerders van onder andere Inkomens, Werk en Participatie, Jeugdzorg of WMO;
- Je werkzaamheden variëren van tactische tot operationele aard;
- Je kunt je collega functioneel beheerders ondersteunen in hun werk en coördineert benodigde kennis, inzet en capaciteit binnen het domein;



- Je bent de linking-pin tussen IT en de interne klant met al hun vragen;
- Je voert de regie over de (door)ontwikkeling van processen en applicaties binnen jouw domein;
- Je hebt een coördinerende rol binnen het team en zorgt voor afstemming en samenwerking met overige stakeholders van onder andere Informatiemanagement, Inkoop, ICT, projectleiders en leveranciers;
- Onze applicaties verhuizen steeds meer naar de cloud; dat betekent dat je ook daar regie gaat voeren over de SaaS-leveranciers;
- Je initieert en realiseert verbetervoorstellen om nog beter op de ketens aan te sluiten;
- Je zorgt voor betrokkenheid en draagvlak bij de juiste stakeholders.

PROFIEL

De gemeente Hilversum verwacht dat jij het volgende meebrengt.

- Je hebt tenminste de afgelopen 5 jaar ervaring opgedaan in een vergelijkbare functie binnen het vakgebied van functioneel beheer of informatiemanagement. Als je kennis hebt van de processen van het sociaal domein, is dat een groot voordeel;
- Je analytisch vermogen combineer je door op innovatieve wijze dwarsverbanden te leggen tussen verschillende disciplines;
- Je hebt een dienstverlenende houding en wilt liever brandjes voorkomen dan dat je aan het blussen bent;
- Je weet als geen ander te onderkennen wat binnen en buiten de grenzen van je werkgebied de impact en gevolgen zijn van aanpassingen;
- Door jouw kennis van de samenhang tussen de applicaties en de wensen behoeftes van je gebruikers ben je ook een waardevol projectdeelnemer van verschillende projecten binnen de organisatie; momenteel zijn we bijvoorbeeld bezig met de implementatie van een volledig nieuwe kernapplicatie binnen het sociaal domein; een grote klus, maar met enorm veel potentie voor het verbeteren van de digitale ondersteuning van de processen;
- Jij doorziet snel wat een ander nodig heeft en weet daardoor te helpen en te ondersteunen en kunt mensen hierdoor goed in hun kracht zetten;
- Je bent een netwerker pur sang en weet door middel van je uitstekende communicatieve vaardigheden verbinding te maken en draagvlak te creëren;
- Je kunt goed omgaan met het krijgen/geven van feedback en weet reële kritiekpunten om te zetten in verbeterpunten;
- Verder ben je organisatie-sensitief en weet je goed om te gaan met verschillende belangen, je kunt goed prioriteiten stellen en bent iemand die in mogelijkheden denkt.

ARBEIDSVORWAARDEN

Geboden wordt een uitdagende functie in een prettige, open werkomgeving. Het salaris is afhankelijk van opleiding en ervaring en bedraagt maximaal € 4.671 bruto per maand (schaal 10) bij een volledige betrekking van 36 uren per week. Het betreft een arbeidsovereenkomst voor de duur van een jaar, met de intentie om deze om te zetten naar een vast dienstverband.

De gemeente Hilversum beschikt over goede secundaire arbeidsvoorwaarden (17,05% Individueel Keuze Budget, dat je kunt laten uitbetalen of inzetten voor verschillende doeleinden).

Er zijn ruime mogelijkheden voor het volgen van opleidingen en cursussen. De Hilversum Academie is een platform waar de gemeente Hilversum trainingen, workshops en e-learning aanbiedt voor alle medewerkers. Vanaf je eerste werkdag kun je hier zelf gebruik van maken.

PROCEDURE

De begeleiding van de wervings- en selectieprocedure is in handen van InterExcellent, in de persoon van Bert Wolthuis. Hij zal de eerste gesprekken voeren met geschikte kandidaten. Vervolgens zullen de curricula vitae van de meest passende kandidaten aan de selectiecommissie worden gepresenteerd. Op basis hiervan worden eindkandidaten geselecteerd voor gesprekken binnen de gemeente. Van de eindkandidaten kunnen in overleg referenties worden nagetrokken.

SOLLICITEREN EN PLANNING

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op 7 oktober 2022, via [InterExcellent](https://www.interexcellent.nl).
- Op basis van een brief en CV-selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek bij InterExcellent in Baarn of via videobellen.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie binnen de gemeente die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- De selectiegesprekken vinden vervolgens plaats bij de gemeente in Hilversum.
- Gesprekken vinden eventueel via videobellen plaats.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Bert Wolthuis, Associate Partner of Willy van Middelaar, Research Consultant, InterExcellent, Baarn. Tel. 035-5280430, www.interexcellent.nl.