



SENIOR SOLUTION ARCHITECT HUB KLANT INTERFACE

FUNCTIEPROFIEL

NOVEMBER 2022
INTEREXCELLENT
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn

Senior Solution Architect Hub Klant Interface

Voor onze opdrachtgever de Volksbank zijn we op zoek naar een verbindende en technisch vaardige **Senior Solution Architect Hub Klant Interface** die primair verantwoordelijk is voor een adequate vertaling van de strategische visie van de Volksbank naar een toekomstvaste IT- en proces-architectuur binnen de hub Klant Interface van de Volksbank. Deze hub is cruciaal voor de Volksbank en is verantwoordelijk voor alle processen en digitale kanalen die met de klant interface te maken hebben. Een unieke functie binnen deze vooraanstaande organisatie welke de ambitie heeft om de klantrelatie verder te versterken en de maatschappelijke impact van wat de bank doet te vergroten.

OVER DE VOLKSBANK

De Volksbank is meer dan tweehonderd jaar geleden ontstaan uit regionale spaarbanken om goed op het geld van Nederlanders te passen. Die sociale oorsprong, geworteld in de lokale gemeenschap, is de kracht van de bank. De Volksbank investeert met 4 bankmerken SNS, ASN bank, RegioBank en BLG Wonen in de Nederlandse samenleving. Ieder merk draagt vanuit een eigen, onderscheidend, maatschappelijk profiel bij aan onze gezamenlijke belofte 'beter voor elkaar'. Samen met meer dan 3500 medewerkers en 3,2 miljoen klanten draait het bij de Volksbank niet alleen om geld, maar óók om een beter Nederland. Zo financiert de bank met ASN duurzame projecten, bijvoorbeeld rondom groene energie, biodiversiteit en eerlijke handel. Stimuleert ze met RegioBank lokaal ondernemerschap in de buurt. En zorgt ze er met BLG Wonen voor dat bijvoorbeeld ook starters een woning kunnen kopen. Kortom, bankieren volgens het principe van "gedeelde waarde" voor klant, maatschappij, medewerker en aandeelhouder.

VAN BELOFTE NAAR IMPACT: SNELLER, DIGITALER, WENDBAARDER

De Volksbank zet in op groei door de klantrelatie verder te versterken en de maatschappelijke impact van wat de bank doet te vergroten. Binnen de Volksbank wordt één uniforme agile werkwijze geïntroduceerd met zelfstandige, integraal verantwoordelijke (klant)teams. Met deze agile organisatiestructuur en werkwijze is de bank in staat om klantgericht, efficiënter en effectiever te werken. Als Solution Architect ben je onderdeel van enkele klantreisteams. Lees meer over de strategie: [strategie 2021-2025: van belofte naar impact](#).

ORGANISATIE

Bij de Volksbank wordt Agile als meer dan alleen een werkwijze gezien, het is een andere manier van denken. Sterker nog, de hele organisatie is agile ingericht en bestaat enerzijds uit een aantal domeinen ('Hubs') en anderzijds uit diverse Expertise Centers (EC's). Binnen de Hubs wordt gewerkt aan het 'wat', waarbij integrale klantreisteams en serviceteams zorgen voor tevreden klanten met een groeiend producten- en serviceaanbod. Bij de Expertise Centers wordt gewerkt aan het 'hoe' en zijn ze verantwoordelijk voor kaders, standaarden en ontwikkeling van de diverse vakgebieden.

De Hubs bestaan uit multidisciplinaire teams die ingedeeld zijn naar:

- Diensten ('Klantservice Hubs'), zoals bankieren, wonen, ondernemen;
- Merken ('Klantrelatie Hubs'), zoals ASN Bank, SNS, Regiobank;
- Ondersteuning ('Enabling Hubs'), zoals de Klant Interface hub.

HUB KLANT INTERFACE

De Volksbank zit volop in een agile transitie en jij speelt hierin een cruciale rol. Je bent onderdeel van de Klantinterface Hub en rapporteert functioneel aan de Hub Domeinarchitect.

Deze hub is cruciaal voor de Volksbank en is verantwoordelijk voor alle processen en digitale kanalen die met de klant interface te maken hebben. Daarom is deze hub ook een 'enabling hub' voor alle merken en diensten. De hub bestaat uit zo'n 180 FTE met product owners, business analisten, developers en architecten.

FUNCTIE

Als Senior Solution Architect draag je bij door een toekomstvisie te ontwikkelen op het vlak van een optimale integratie van on- en offline kanalen (omnichannel & conversational interface), vergaande mogelijkheden voor personalisatie van klantcontact (personalisatie interface) en een passend aanbod van gepersonaliseerde diensten.

In nauwe samenwerking met de andere Solution Architecten en de Hub Architect realiseer jij solution intents en solution designs voor de klantreisteam waarin je actief de samenwerking opzoekt met de diverse disciplines in de organisatie. Bovendien ben je lid van de Architectuur Community, waarmee de verbinding tussen de architecten en vakontwikkeling wordt gestimuleerd.

Dankzij de visiedocumenten, blauwdrukken, roadmaps en andere architectuurproducten die beschikbaar zijn binnen jouw hub heeft de Volksbank handvatten om innovatieve solutions te ontwikkelen om onze dienstverlening aan klanten te optimaliseren en personaliseren. Maar ook om zichzelf en de toezichthouder beter inzicht te geven in de gezondheid van het bedrijf en het werk voor de medewerkers op allerlei manieren makkelijker te maken.

Er zijn verschillende redenen waarom het IT-landschap binnen de financiële branche zo uitdagend is. In deze hectiek zorg jij voor een adequate vertaling van de strategische visie van de Volksbank naar een toekomstvaste IT- en procesarchitectuur. Dit doe je door oplossingen te bedenken voor business en technische uitdagingen, hiervoor de juiste kaders vast te stellen en te monitoren.

Je bent bekend met business en technologische ontwikkelingen in een omgeving met hoge datavolumes en waar high-availability en security belangrijk zijn. Je past deze kennis toe, zodat wensen van de klant nu en in de toekomst op een duurzame, effectieve en efficiënte wijze gerealiseerd kunnen worden.

Jouw verantwoordelijkheden zijn:

- Ontwerpen, onderhouden, uitdragen en bewaken van business en IT-architectuur en haar componenten;
- Het doorvertalen, opstellen en beheren van richtinggevende roadmaps en referentie architectu(u)ren naar scenario's, backlog-epics en -features, blauwdrukken of andere architectuurproducten;
- Opstellen van solution intents waarbij een businesswens wordt vertaald naar een verantwoorde IT-oplossing;
- Adviseren (gevraagd en ongevraagd) en ondersteunen van business, IT en teams;
- Als Solution Architect ben onderdeel van enkele klantreisteam en werk je nauw samen met de andere architecten binnen de Hub.

InterExcellent IT Regie Management BV

KvK nr.60561165 | BTW nr.NL853961955B01 | Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

T +31 (0)35 5280430 | www.interexcellent.nl | contact@interexcellent.nl

- Oplossingen voor vraagstukken en keuzes ten aanzien van prioriteit worden afgestemd in het portfolio proces, en jij geeft hierbij een goed advies en zoek je afstemming met architecten van andere hubs/domeinen;
- Samenwerking met de Hub Architect in zijn werkzaamheden: verantwoordelijk voor opzet, bestaan en werking van de domein architectuur;
- Je participeert in agile events;
- Je volgt nieuwe business en technologische ontwikkelingen en levert input voor IT-beleid.

PROFIEL

Met je voeten in de klei, dat sta jij. Je denkt graag mee over concrete verbeteringen. Omdat je conceptueel sterk bent, zet je met gemak je visie om naar een werkbaar plan. Je communiceert probleemloos op allerlei niveaus en vindt snel je weg binnen de organisatie. Je staat achter je mening en houdt, ook bij wind tegen, je rug recht. Hierbij komen je gedrevenheid en sterke persoonlijkheid goed van pas.

Verder heb je:

- Minimaal hbo werk- en denkniveau, met bij voorkeur een afgeronde opleiding in de richting van IT, Bedrijfskundige Informatica of vergelijkbaar;
- Je hebt een trackrecord met betrekking tot aantoonbaar gerealiseerde architectuurvraagstukken doorvertaling naar implementatie hiervan d.m.v. solution intents of project start architecturen;
- Je hebt kennis of ervaring in een data-intensief werkveld, bijvoorbeeld financiële dienstverlening;
- Je hebt aantoonbare kennis van architectuur en een eigen visie;
- Je hebt kennis en/of ervaring met relevantie ontwikkelingen Cloud en ziet hoe je overgang maakt naar Cloud-native technologieën;
- Kennis en ervaring met microservices en event-based verwerking is een pré, Idealiter heb je ook ervaring als software developer;
- Kennis en ervaring met Low-Code (in het bijzonder Pega) is een pré;
- Kennis en ervaring in de opzet van DevOps is een pré.

Daarnaast beschikt je over de volgende competenties:

- Je kan je analytische vaardigheden inzetten om te begrijpen hoe verschillende bedrijfsdelen samenwerken om IT-oplossingen te ontwerpen, ontwikkelen en implementeren;
- Je bent een Solution Architect die initiatief neemt en het eigenaarschap over deze initiatieven neemt;
- Je beschikt over goede communicatie skills en past je stijl aan naar de stakeholders;
- Je hebt oog voor kwaliteit en detail;
- Je werkt gedisciplineerd en zelfstandig;
- Je bent resultaatgericht en een teamplayer.

ARBEIDSVORWAARDEN

De Volksbank biedt je een uitdagende baan in een ambitieuze moderne organisatie waar je direct een maatschappelijke bijdrage kunt leveren. Innovatie en collegialiteit gaan bij de Volksbank hand in hand. De standplaats van jouw team is Den Bosch, maar omdat jij samenwerkt met alle onderdelen van de bank kom je ook regelmatig op andere plekken, zoals het hoofdkantoor in Utrecht. De

InterExcellent IT Regie Management BV

KvK nr.60561165 | BTW nr.NL853961955B01 | Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

T +31 (0)35 5280430 | www.interexcellent.nl | contact@interexcellent.nl

Volksbank hecht waarde aan een goede werk-/privébalans en biedt mogelijkheden voor thuiswerken.

De Volksbank biedt je een vaste aanstelling voor 36 uur met een bruto maandsalaris van maximaal € 6.650. Daarnaast biedt de Volksbank interessante en flexibele secundaire voorwaarden:

- vakantiegeld en een eindejaarsuitkering;
- individueel keuzebudget;
- collectieve pensioenregeling, met een inleg van de Volksbank van 24% van de salarissen. Je betaalt zelf een eigen bijdrage van 5% van de pensioengrondslag;
- mogelijkheden voor thuiswerken;
- diverse studiemogelijkheden.

Lees hier meer over de [arbeidsvoorwaarden](#).

SOLLICITEREN EN PLANNING

Ben jij een aanpakker? En lijkt het jouw geweldig om richting te geven aan complexe IT-vraagstukken binnen de Hub Klant Interface? Herken jij jezelf in het profiel? Dan ben jij de Senior Solution Architect die wij zoeken en zien we jouw sollicitatie graag tegemoet.

Bouw mee aan een maatschappelijk betrokken bank waaraan klanten met een gerust hart hun geld toevertrouwen!

We zien jouw sollicitatie graag tegemoet. De procedure is:

- sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk woensdag 23 november, via: [InterExcellent vacatures](#);
- op basis van een brief- en CV-selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent;
- de meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij de Volksbank die beslist met wie zij wenst kennis te maken;
- de selectiegesprekken met de Volksbank vinden daarna plaats;
- van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagetrokken;
- Een online assessment vindt plaats na het eerste gesprek. Een ontwikkelassessment bij LTP kan mogelijk onderdeel uitmaken van de procedure in de eindfase.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, Partner InterExcellent IT Regie Management, en Willy van Middelaar, Research Consultant, Baarn. Tel: 035 - 5280430, www.interexcellent.nl.

We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!