

# de volksbank

---

## ENTERPRISE ARCHITECT INFRASTRUCTUUR

---

FUNCTIEPROFIEL

MAART 2023  
INTEREXCELLENT  
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn

## Enterprise Architect Infrastructuur

Voor onze opdrachtgever de Volksbank zijn we op zoek naar een verbindende *Enterprise Architect Infrastructuur* die primair verantwoordelijk is voor de ontwikkeling, samenhang en toepassing van de moderne infrastructuur architectuur van de Volksbank. Een unieke functie binnen deze vooraanstaande organisatie welke de ambitie heeft om de klantrelatie verder te versterken en de maatschappelijke impact van wat de bank doet te vergroten.

### OVER DE VOLKSBANK

De Volksbank is meer dan tweehonderd jaar geleden ontstaan uit regionale spaarbanken om goed op het geld van Nederlanders te passen. Die sociale oorsprong, geworteld in de lokale gemeenschap, is de kracht van de bank. De Volksbank investeert met 4 bankmerken SNS, ASN bank, RegioBank en BLG Wonen in de Nederlandse samenleving. Ieder merk draagt vanuit een eigen, onderscheidend, maatschappelijk profiel bij aan onze gezamenlijke belofte 'beter voor elkaar'. Samen met meer dan 3500 medewerkers en 3,2 miljoen klanten draait het bij de Volksbank niet alleen om geld, maar óók om een beter Nederland. Zo financiert de bank met ASN duurzame projecten, zoals met zon- en windenergie. Stimuleert ze met RegioBank lokaal ondernemerschap in de buurt. En zorgt ze er met BLG Wonen voor dat bijvoorbeeld ook starters een woning kunnen kopen. Kortom bankieren volgens het principe van "gedeelde waarde" voor klant, maatschappij, medewerker en aandeelhouder. Innovatie is daarbij essentieel, zie de video over: [innovatie bij de Volksbank](#).

### VAN BELOFTE NAAR IMPACT: SNELLER, DIGITALER, WENDBAARDER

De Volksbank zet in op groei door de klantrelatie verder te versterken en de maatschappelijke impact van wat de bank doet te vergroten. Binnen de Volksbank is één uniforme agile werkwijze geïntroduceerd met zelfstandige, integraal verantwoordelijke (klant)teams. Met deze agile organisatiestructuur en werkwijze is de bank in staat om klantgericht, efficiënter en effectiever te werken. Lees meer over de strategie: [strategie 2021-2025: van belofte naar impact](#).

### ORGANISATIE

Bij de Volksbank wordt Agile als meer dan alleen een werkwijze gezien, het is een andere manier van denken. Sterker nog, de hele organisatie is Agile ingericht en bestaat enerzijds uit een aantal domeinen ('Hubs') en anderzijds uit diverse Expertise Centers (EC's). Binnen de Hubs wordt gewerkt aan het 'wat', waarbij integrale klantreisteams en serviceteams zorgen voor tevreden klanten met een groeiend producten- en serviceaanbod. Bij de Expertise Centers wordt gewerkt aan het 'hoe' en zijn ze verantwoordelijk voor kaders en de standaarden. Ook zorgen de EC's ervoor dat er voldoende medewerkers met de juiste kennis en vaardigheden beschikbaar zijn voor de Hubs. Met als doel: een wendbaardere organisatie die nog meer impact maakt voor de klanten van de Volksbank!

De Hubs bestaan uit multidisciplinaire teams die ingedeeld zijn naar:

- Diensten ('*Klant service Hubs*'), zoals bankieren, wonen, ondernemen;
- Merken ('*Klant relatie Hubs*'), zoals ASN Bank, SNS, Regiobank;
- Ondersteuning ('*Enabling Hubs*'), zoals de Platform Hub die verantwoordelijk is voor de generieke IT-infrastructuur dienstverlening.

Het Expertise Center Tech (EC Tech) is met ca. 650 specialisten een autoriteit op de expertisegebieden tech, architectuur, IT processen, security & continuity. De specialisten formuleren beleid, kaders en standaarden (way of working) en hebben een heldere toekomstvisie op de ontwikkeling van deze expertisegebieden binnen de Volksbank. EC Tech is verantwoordelijk voor het hoe (kaders en richtlijnen), de capaciteit (resources & tooling) en de vakontwikkeling via gildes. EC Tech bestaat uit drie kernteams: Architectuur, IT Processen en Security & Continuity. Zie de uitleg van Michel Ruijterman, Directeur IT/EC Tech, over: [Transformatie van de IT-organisatie](#).

## FUNCTIE

Het kernteam Architectuur is hét brein achter de uitwerking van de toekomstvisie van de bank en bestaat uit vijf Enterprise Architecten die actief zijn op alle organisatie brede architectuurdomeinen: enterprise, data, security, integratie, applicaties, infrastructuur en services. Er zijn ook 13 Hub Architecten die verspreid over de organisatie werken binnen hun klant domein, en met wie nauw samengewerkt wordt.

Als Enterprise Architect Infrastructuur bij de Volksbank geef jij vorm aan de ontwikkeling, samenhang en toepassing van de moderne infrastructuur die loopt van werkplek, (virtuele) servers tot het datacenter, netwerk, storage, connectivity en security en zet je Infrastructuur in de breedte op de kaart. Je komt met alle facetten en processen van de Volksbank in aanraking. Zowel on-premise als in de cloud. Je doet dit in samenhang met de andere onderdelen van de enterprise architectuur. Je volgt en anticipeert op externe en interne ontwikkelingen, nieuwe technologieën en adviseert over de impact op de infra-architectuur. Op basis van je kennis en ervaring, werk je mee aan de ontwikkeling van het strategisch/tactische (meerjaren) ICT beleid, projectenportfolio en roadmaps. Je maakt issues overzichtelijk in samenwerking met je teams. Jij geeft advies op board niveau en geeft uitleg aan de Hub/Solution Architects. Je ondersteunt bij het maken van keuzes bij veranderingen in de ICT infrastructuur door het opstellen van architectuuradviezen, high level ontwerpen en architectuurkaders. Je zorgt ervoor dat er richting bepaald wordt en neemt hierin je stakeholders mee dezelfde kant op.

## TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als Enterprise Architect Infrastructuur ben je o.a. verantwoordelijk voor:

- Het ontwikkelen van de strategie en beleid ten aanzien van de infrastructuur architectuur. Je adviseert, ontwikkelt en beheert deze met als doel vernieuwing, verbetering en/of vereenvoudiging daarvan en neemt je stakeholders hierin mee;
- Het ontwikkelen van verschillende scenario's en bijbehorende voorstellen om hierop in te spelen. Je laat de consequenties zien van mogelijke veranderingen en draagt bij aan het beheersbaar houden van deze veranderingen.
- De samenwerking met Hub- en Solution Architecten binnen de Volksbank.
- Eerste aanspreekpunt voor betrokken partijen bij de totstandkoming van de gewenste infrastructuur architectuur. Je geeft architectuuradviezen op voornamelijk strategisch niveau, maar met het architectuur team ook op tactisch niveau.
- Wanneer nieuwe projecten leiden tot wijzigingen ben je verantwoordelijk voor het architectuurproces en bijbehorende architectuurproducten (zoals een project start architectuur).
- Het verenigen van tegenstrijdige eisen en functies in het ontwerp van de enterprise architectuur op het gebied van de infrastructuur.

InterExcellent IT Regie Management BV

KvK nr.60561165 | BTW nr.NL853961955B01 | Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

T +31 (0)35 5280430 | [www.interexcellent.nl](http://www.interexcellent.nl) | [contact@interexcellent.nl](mailto:contact@interexcellent.nl)

- Het bepalen van de impact van de op te leveren architectuurproducten in geld en tijd. Je maakt de kosten van de op te leveren architectuurproducten inzichtelijk en stuurt op risico's.
- Hergebruik van services, technologiekeuzes e.d. bij het bepalen van de balans tussen de kosten en de opbrengsten.
- Het efficiënt en effectief organiseren van de werkzaamheden en processen met betrekking tot architectuur.
- Je levert gevraagd en ongevraagd advies aan het EC Tech managementteam.

## PROFIEL

De Volksbank zoekt een Enterprise Architect Infrastructuur die beschikt over:

- WO werk- en denkniveau;
- ruime ervaring als (senior) infrastructuur architect in een complexe organisatie met grote IT afhankelijkheid, zoals een financiële organisatie;
- ervaring met advisering over ICT Infrastructuur op managementniveau ('trusted advisor') en het schrijven van beleid en richtlijnen;
- actuele technische en marktkennis van infrastructuur platformen en IT architectuur waaronder (virtuele) servers, datacenters, databases, netwerken, connectivity en security. Je hebt concrete ervaring met implementatie van cloudoplossingen - bij voorkeur in Microsoft Azure;
- uitgebreide kennis van en ervaring met architectuurmethoden en -technieken;
- in staat architectuur vraagstukken en ontwikkelingen te doorgronden, met elkaar in verband te brengen en door visuele presentatie adviezen op transparante wijze toegankelijk te maken voor stakeholders;
- ervaring met zowel projectmatig als agile werken, je kunt flexibel inspelen op veranderingen in je omgeving;

Daarnaast beschikt je over de volgende competenties:

- sterk analytisch vermogen en conceptueel denken. Je creëert inzicht en behoudt overzicht. Je reduceert complexiteit tot eenvoud;
- uitstekende adviesvaardigheden op directie- en senior managementniveau;
- je bent pragmatisch en oplossingsgericht en realiseert je dat architectuur een middel en geen doel op zich is;
- je kunt organiseren langs functionele lijnen. Je bent een netwerker, zichtbaar en gericht op samenwerking;
- je weet mensen te enthousiasmeren en beschikt over ervaring in het (inhoudelijk) sparren met en coachen van andere professionals;
- innovatief, adaptief, ondernemend en je denkt "out of the box";
- je bent sturend en overtuigend, maar staat ook open voor input van anderen;
- je bent gewend om meerdere belangen te kunnen dienen en maakt daarbij gebruik van de nodige bestuurlijke- en organisatiesensitiviteit;
- je communiceert en presenteert duidelijk, feitelijk en kernachtig, zowel mondeling als schriftelijk;
- je bent creatief, nieuwsgierig, pragmatisch en oplossingsgericht en realiseert je dat architectuur een middel en geen doel op zich is;

- Je bent klantvriendelijk met een collegiale en flexibele werkhouding gericht op samenwerking. Je zowel individueel als in teamverband werken;
- je bent gewend om meerdere belangen te kunnen dienen en maakt daarbij gebruik van de nodige sensitiviteit;
- je communiceert en presenteert duidelijk, feitelijk en kernachtig, zowel mondeling als schriftelijk in de Nederlandse taal.

#### ARBEIDSVoorwaarden

De Volksbank biedt je een uitdagende baan in een ambitieuze moderne organisatie waar je direct een maatschappelijke bijdrage kunt leveren. Innovatie en collegialiteit gaan bij de Volksbank hand in hand. De standplaats van het Enterprise Architectuur team is Den Bosch, maar omdat jij samenwerkt met alle onderdelen van de bank kom je ook regelmatig op andere plekken, zoals het hoofdkantoor in Utrecht. De Volksbank hecht waarde aan een goede werk-/privé balans.

De Volksbank biedt je een vaste aanstelling voor 36 uur met een marktconform salaris op basis van kennis en ervaring. Daarnaast biedt de Volksbank interessante en flexibele secundaire voorwaarden:

- vakantiegeld en een eindejaarsuitkering;
- individueel keuzebudget;
- collectieve pensioenregeling, met een inleg van de Volksbank van 24% van de salarissen. Je betaalt zelf een eigen bijdrage van 5% van de pensioengrondslag.
- mogelijkheden voor thuiswerken;
- diverse studiemogelijkheden.

Lees hier meer over de [arbeidsvoorwaarden](#).

#### SOLLICITEREN EN PLANNING

Ben jij de gemotiveerde Enterprise Architect Infrastructuur die regie voert over de verdere ontwikkeling en samenhang van de architectuurfunctie binnen de Volksbank? En herken jij jezelf in het profiel? Dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet.

- sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk via: [InterExcellent vacatures](#).
- op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent.
- de meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij de Volksbank die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- de selectiegesprekken met de Volksbank vinden daarna plaats.
- van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagetrokken.
- Een online assessment vindt plaats na het eerste gesprek. Een ontwikkelassessment bij LTP kan mogelijk onderdeel uitmaken van de procedure in de eindfase.

#### CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, partner InterExcellent IT Regie Management, en Riëtte Coolen, Research Consultant, Baarn. Tel: 035 - 5280430, [www.interexcellent.nl](http://www.interexcellent.nl).