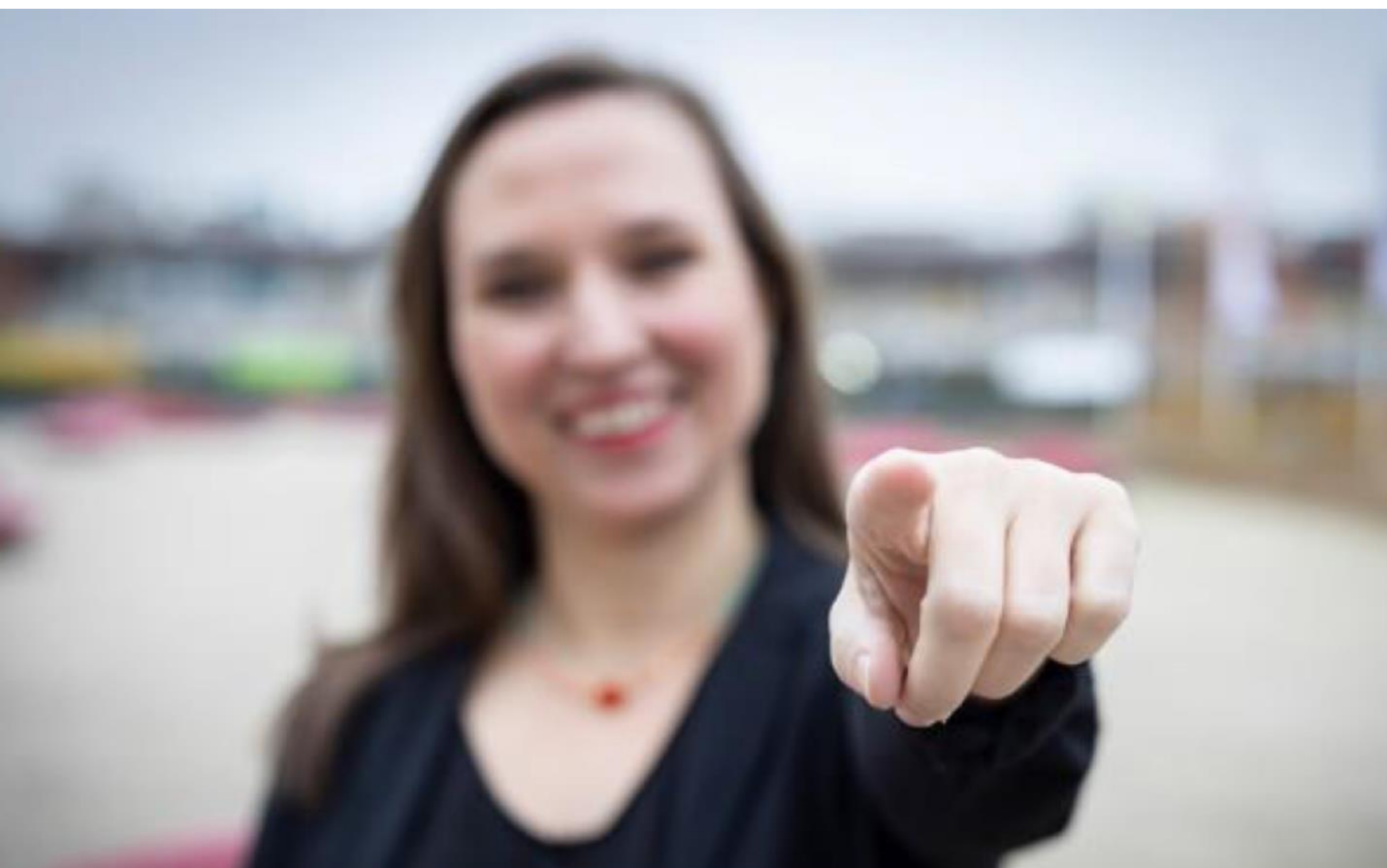


FUNCTIEPROFIEL – MEI 2023

DIRECTEUR LIBRARY, ICT-SERVICE &
ARCHIVE (LISA) | CHIEF INFORMATION
OFFICER (CIO)
UNIVERSITEIT TWENTE (UT)

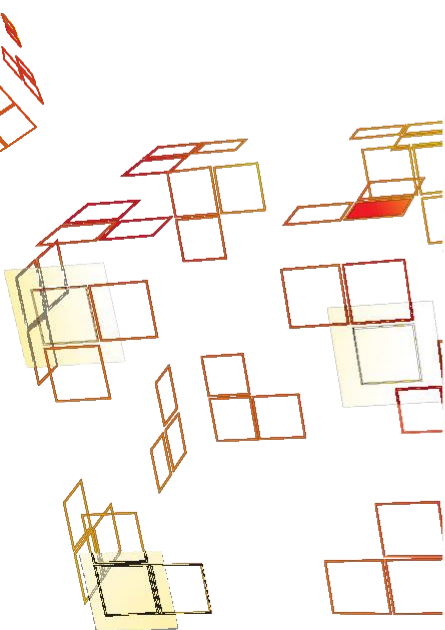
UNIVERSITY OF TWENTE.





INHOUD

- Inleiding
- Universiteit Twente
- De organisatie
- Voorwoord Vicevoorzitter CvB
- De dienst (LISA)
- De functie (CIO)
- Profiel
- Arbeidsvoorwaarden
- Solliciteren



INTRODUCTIE VACATURE

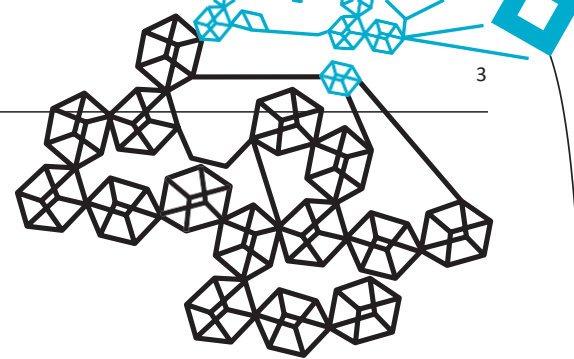
Voor onze opdrachtgever de Universiteit Twente (**UT**) zijn we voor de dienst Library, IT-Services & Archive (**LISA**) op zoek naar een mensgerichte, doortastende en inspirerende Directeur LISA (interne benaming) en tevens Chief Information Officer (**CIO**). Wij zoeken een leider die binnen en buiten de UT vertrouwen geeft, verbindingen legt en daarbij sturing geeft aan de brede dienst LISA, samen met een enthousiast management team.

Deze brochure geeft je inzicht in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties voor de functie van directeur en CIO en de interessante en uitdagende opgave die er ligt.

Als eerste volgt een korte beschrijving van het profiel van de universiteit, daarna een voorwoord van de vicevoorzitter, vervolgens een beschrijving van de dienst LISA, een omschrijving van de inhoud van de functie en het gevraagde profiel van de nieuwe directeur LISA - CIO (verder in deze brochure afgekort tot CIO). Tenslotte worden de arbeidsvoorwaarden en het sollicitatie- en selectieproces weergegeven.

Meer informatie over de Universiteit vind je op www.utwente.nl.





UNIVERSITEIT TWENTE

De Universiteit Twente is een ondernemende, mensgerichte technische universiteit. Wij zijn pioniers in het samenvoegen van technologie, wetenschap en techniek met sociale wetenschappen om de wereld om ons heen te beïnvloeden. Ons doel is om bij te dragen aan de ontwikkeling van een eerlijke, duurzame en digitale samenleving door sterke onderwijsprogramma's te bieden, boeiend onderzoek te doen en ons bezig te houden met impactvolle kennisoverdracht. Onze mentaliteit is ondernemend, inclusief en open; we geloven in het nemen van gedurfde stappen, zijn niet bang om te falen en zetten ons in voor samenwerking - op de campus, in de regio, nationaal en internationaal. In een tijd waarin het onderwijslandschap nationaal (en

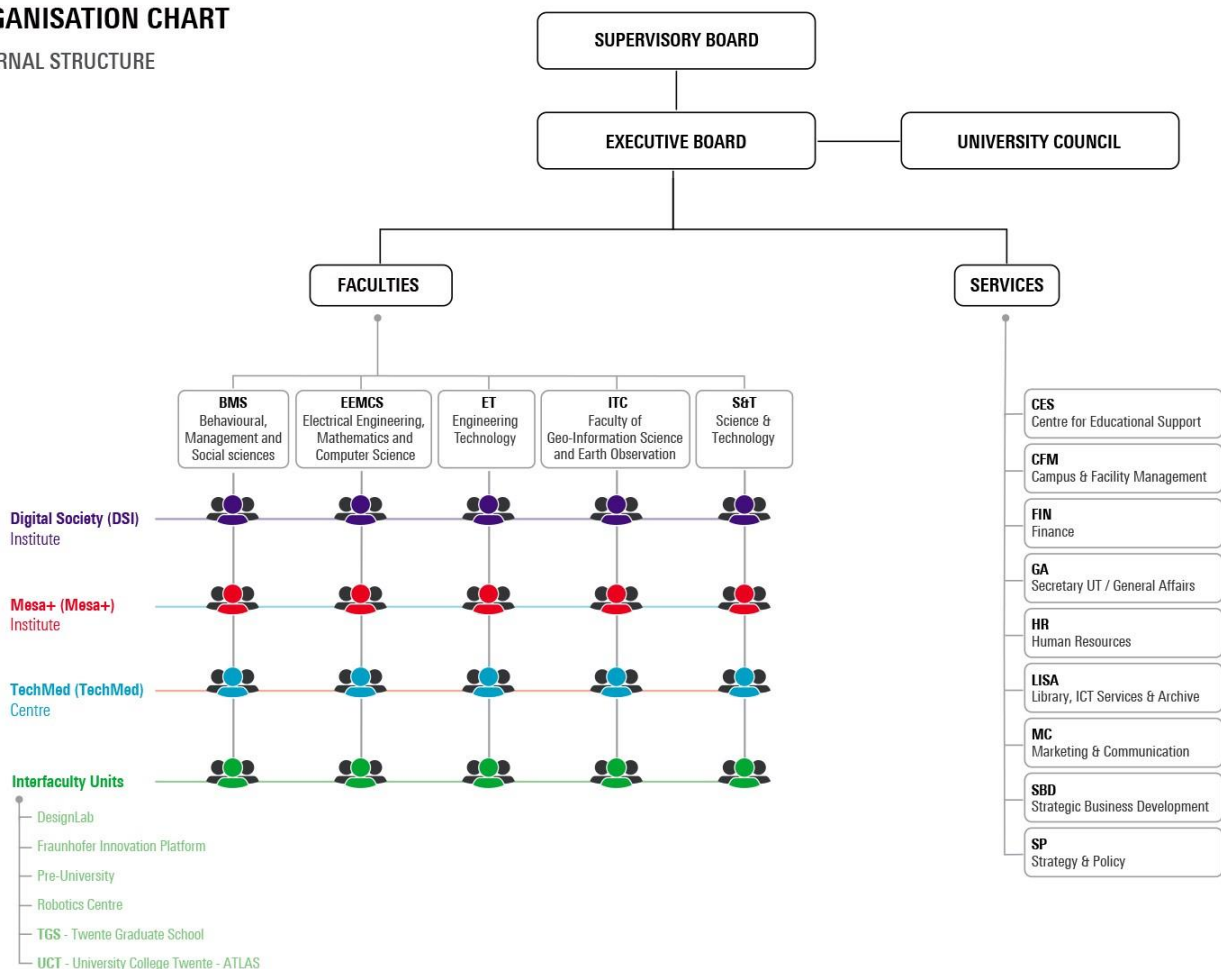
wereldwijd) ingrijpend verandert, is deze mentaliteit essentieel om de contouren van een "vierde generatie universiteit" vorm te geven.

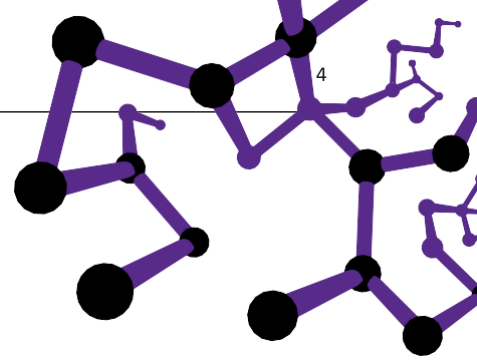
Het CvB bestaat uit drie collegiale en complementaire leden: de voorzitter, vicevoorzitter en rector. Zij worden benoemd door de Raad van Toezicht. Het CvB is verantwoordelijk voor het beheer en het bestuur van de universiteit.

Er is een portefeuillevereiding onder de collegeleden, waarbij de verantwoordelijkheid voor de dienst LISA bij de vicevoorzitter van het CvB, Machteld Roos, is ondergebracht. De CIO rapporteert aan de vicevoorzitter.

ORGANISATION CHART

INTERNAL STRUCTURE





VOORWOORD VICEVOORZITTER, MACHTELD ROOS

VOORWOORD

Onze samenleving staat voor grote sociaal-economische uitdagingen, bijvoorbeeld op het gebied van gezondheidszorg, duurzaamheid en digitalisering. Als Universiteit Twente willen wij een pionierende rol spelen in onze tijd, onder meer door onze onderzoeks- en onderwijskeuzes scherp af te stemmen op deze complexe uitdagingen. Daarbij verandert de relatie tussen universiteit en samenleving en is onze studenteninstroom groter en internationaler dan ooit.

Als ondernemende universiteit willen we voorop lopen in dit zich ontwikkelende landschap en daarmee richting geven en verbinden. In onze strategie, 'Shaping 2030', zetten wij niet de technologie die we ontwikkelen centraal, maar de mens. Wij maken deze visie waar door te bouwen op de unieke combinatie van technische en sociale disciplines die we in huis hebben. Dit is ook van toepassing op onze campus en attitude: een open, inclusieve en ondernemende gemeenschap. We zoeken de samenwerking, met elkaar, in de regio en ver daarbuiten.

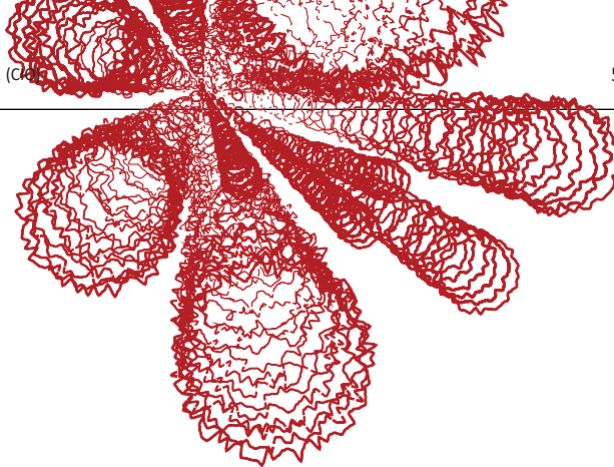
Digitalisering is een van de strategische speerpunten van de UT. De UT is daarmee ook op onderwijs- en onderzoeksgebied een voorloper op dit thema, zie bijvoorbeeld het instituut Digital Society Institute. <https://www.utwente.nl/en/digital-society>

De medewerkers en studenten bij de UT hechten veel waarde aan de omgeving waarin ze wonen, werken en studeren, zowel fysiek als digitaal. Ze nemen ook verantwoordelijkheid om deze omgeving mede vorm te geven: zo is de wijze waarop studenten een rol spelen in het mede-aansturen van de dagelijkse gang van zaken op de universiteit uniek voor Nederland. Die samenwerking levert niet alleen mooie resultaten op, maar is ook ontzettend inspirerend en geeft energie.

De CIO heeft nauwe connecties en werkt inspirerend samen met collega's in de gehele organisatie en betreft collega's en studenten actief via diverse gremia bij visieontwikkeling en besluitvormingsprocessen.



Ben jij diegene die een leidende rol wilt spelen bij onze universiteit? Vind je dat jouw visie, achtergrond en ervaring aansluiten bij deze functie? Dan nodigen we je van harte uit om te solliciteren naar deze veelzijdige en verantwoordelijke functie!



DE DIENST (LISA)

De dienst LISA draagt zorg voor een moderne, goed werkende, gebruiksvriendelijke, veilige en toekomstbestendige informatievoorziening en digitale omgeving voor onderwijs, onderzoek en bedrijfsvoering. Door de inzet van medewerkers van LISA, loopt de UT op een aantal terreinen op het gebied van digitalisering voorop. Er wordt nauw samengewerkt met onderzoekers van faculteiten, collega-directeuren, studenten, medewerkers en externe partijen. De dienst zorgt zo voor optimale ontwikkeling, afstemming en service en is daarmee onmisbaar voor het onderwijs en onderzoek van de UT.

De dienst bestaat uit meerdere teams van professionals en bestaat uit ca. 200 medewerkers. De afdelingshoofden (van de disciplines) vormen samen met de CIO het MT van LISA. De dienst is een flexibele, wendbare organisatie met goede ontwikkel- en carrièrekansen voor onder andere IT- en dataspecialisten op alle niveaus binnen het i-domein.

De drie disciplines binnen de dienst LISA zijn:

LIBRARY
ICT-SERVICES
ARCHIVE

Deze disciplines worden uitgevoerd binnen de volgende afdelingen:

- EIS: Embedded Information Services
- OILS: Operational Information Learning Services
- DSM: Demand and Supply Management
- UIM: University Information Management
- PD: Projects & Development
- ITO: IT-Operations
- CS: Customer Services
- Archive

LISA is de leverancier van stabiele basisvoorzieningen en werkt in multidisciplinaire teams aan actuele vraagstukken op het gebied van onder andere digitalisering, selfservice, wetenschappelijke informatie, publicaties en publiceren, (open) leermaterialen, (digitale) onderzoeksondersteuning, datamanagement, high performance computing en cloud-strategie.

Belangrijke thema's die relevant zijn voor de afdeling LISA zijn (o.a.):

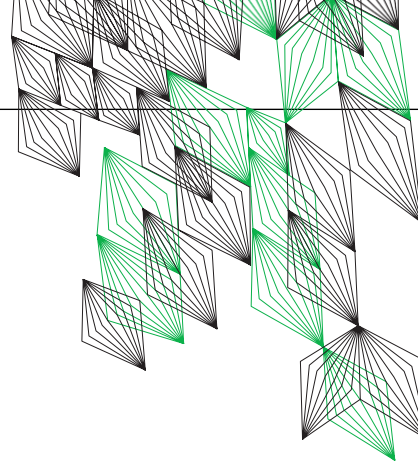
- Support van Lifelong learning
- Blended learning/hybrid learning
- Open science
- Security/privacy.

De dienst LISA is één van de 9 ondersteunende diensten binnen de UT. De andere diensten zijn:

- Campus & Facility Management (CFM)
- Centre for Educational Support (CES)
- Finance (FIN)
- General Affairs (GA)
- Human Resources (HR)
- Marketing & Communication (MC)
- Strategic Business Development (SBD)
- Strategy & Policy (SP).



DE FUNCTIE (CIO)



Als CIO ben je verantwoordelijk voor de universiteitsbrede IT-strategie, inclusief informatievoorziening (IV), (research)datamanagementstrategie, de universiteitsbibliotheek en voor het verbinden van vraag en aanbod. Daarmee geeft de CIO invulling aan de digitaliseringsvisie en - roadmap voor de universiteit. De dienst LISA staat te boek als een betrouwbare partner, waar studenten en medewerkers terecht kunnen voor antwoorden op vragen en voor advies en begeleiding.

De belangrijke kerntaken voor LISA voor de komende jaren, waar de CIO leiding aangeeft, zijn:

- het zorgdragen voor een wendbare en innovatieve IV/IT-organisatie;
- het zorgdragen voor de beschikbaarheid en continuïteit van de IV/IT infrastructuur;
- het aansluiten bij en mogelijk maken van ontwikkelingen in onderzoek en onderwijs op het gebied van digitalisering;
- het verder ontwikkelen van Informatiemanagement en datamanagement;
- de doorontwikkeling van de huidige medewerkers en het aantrekken van nieuwe medewerkers.

De aandachtsgebieden voor jou als CIO zijn hierbij de volgende:

- samen met jouw MT-leden ben je verantwoordelijk voor de verdere ontwikkeling van een wendbare, innovatieve organisatie op het gebied van professionaliteit, expertise, klantgerichtheid. Hiermee wordt verder vorm gegeven aan een 'great place to work' waarin medewerkers zich voortdurend kunnen en zullen blijven ontwikkelen;
- je treedt frequent op als sparringpartner voor de faculteiten en de diensten in verband met ontwikkelingen op het gebied van IT en digitalisering.
- je hebt een coördinerende voortrekkersrol bij verbeterings- en vernieuwingsvraagstukken en bent verantwoordelijk voor het (de) afwegingskader(s) van centrale middelen voor IV/IT -applicaties en huidige concernapplicaties;
- je bent lid van én neemt deel aan verschillende overleggreemia en (kennis)netwerken binnen en buiten de UT zoals SURF (de samenwerking van alle universiteiten op IT en digitaliseringsgebied).
- Het verder versterken van een cultuur van samenwerken en focus op teamwork.



PROFIEL

We zijn voor de UT op zoek naar een CIO met de volgende achtergrond en ervaring:

- WO werk- en denkniveau; een afgeronde academische studie met bij voorkeur een bedrijfskundige en/of technische achtergrond;
- ruim 10 jaar leidinggevende ervaring in een complexe IV/IT- omgeving binnen een professionele organisatie;
- actuele visie op de ontwikkeling van het IV/IT-domein, weet focus aan te brengen;
- adviesvaardig en in staat diverse stakeholders in een complex veld met elkaar te verbinden;
- kennis van en ervaring met nieuwe trends en ontwikkelingen in de veranderende digitale wereld;
- ruime en aantoonbare ervaring met IV/IT security- en privacyvraagstukken;
- affiniteit met een wetenschappelijke bibliotheek en bijbehorende thematiek (bijv. research data management, leermaterialen, publicatiebeleid, informatievaardigheden)
- goede beheersing van de Engelse taal (vanwege het internationale, multiculturele en multidisciplinaire karakter van de universiteit).

Daarnaast beschik je over de volgende competenties:

BRUGGENBOUWER/VERBINDER

De nieuwe CIO is een doortastend en verbindend leider die zich gemakkelijk en flexibel beweegt binnen de diverse culturen en de politieke omgeving van de UT. Je bent een volwaardig gesprekspartner voor het CvB, decanen van faculteiten en collega-(dienst)directeuren en in staat om met passie en overtuiging de informatievoorziening en ICT-services voor en in samenwerking met onderwijs, onderzoek en ondersteunende processen van de UT te optimaliseren en naar een volgend niveau te brengen. Je bent in staat om op een zakelijke en verbindende wijze de gewenste en noodzakelijke organisatieontwikkelingen / professionaliseringsslagen door te voeren. Je weet verdere aansluiting te creëren op de faculteiten vanuit een relatiegerichte, klantvriendelijke en constructieve houding. Ook zorg je voor openheid, ontspanning en harmonisatie binnen jouw eigen MT. Je investeert – net als jouw collega's – in professionele contacten/gedachtewisselingen en duurzame relaties waarbij jullie de UT samen verder weten te brengen (op consensus en inhoud).

ERVAREN REGISSEUR

De nieuwe CIO is een ervaren regisseur, die bewezen successen heeft geboekt in grote, complexe organisaties die raakvlakken hebben met een universiteit. De CIO is daarnaast bekend met/heeft affiniteit met een dienst als LISA (naast IT ook bibliotheek en archief). Je weet wat er komt kijken bij het aansturen, onderhouden en meekrijgen van een professionele IT-organisatie. Je weet vanuit 'de basis op orde' aanscherpingen te maken, mee te gaan in ontwikkelingen en te prioriteren. Je doet dit met een open vizier en vanuit een positie met overzicht waarbij je over jouw eigen dienst heen kan kijken naar het grote(re) geheel.



PROFIEL

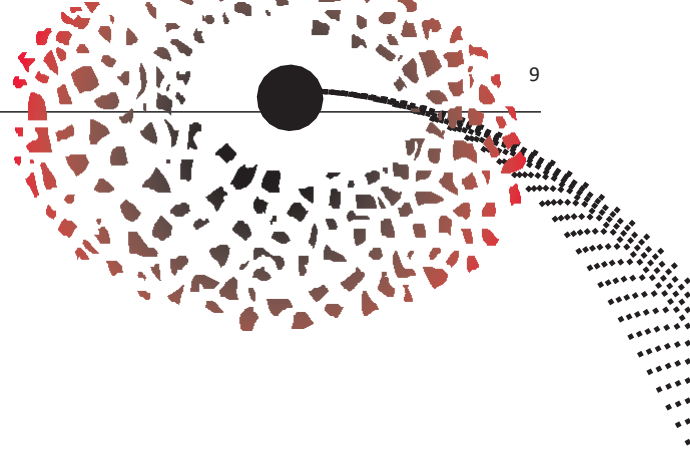
ORGANISATIESENSITIVITEIT

De CIO begrijpt snel hoe een complexe organisatie functioneert. Je onderkent de invloed en gevolgen van besluiten die worden genomen, en je kunt plaatsen wat deze doen met de organisatie (strategisch-tactisch). Je weet te prioriteren en focus aan te brengen in het belang van de universiteit. De CIO beschikt over empathisch vermogen, is soepel van geest en er altijd op uit om te onderzoeken op welke manier dingen wél kunnen. Een CIO met stevigheid en organisatiesensitiviteit, die de hectiek van een complexe organisatie als een universiteit snapt en zich er in thuis voelt. Je begrijpt, respecteert en verbindt verschillende perspectieven vanuit verschillende rollen en verantwoordelijkheden (stakeholdermanagement). Als CIO weet je en durf je (de juiste) vragen te stellen (positief kritisch) en ben je een inhoudelijk sparringpartner op alle niveaus binnen de organisatie.

ONTWIKKELINGSGERICHT LEIDINGGEVEN

De CIO maakt tijd en ruimte voor de medewerkers, is zichtbaar en zorgt voor vertrouwen. Het is een participatief leider en betreft de medewerkers bij de besluitvorming. Er wordt ruimte aan initiatieven en ontwikkeling gegeven, gecombineerd met het motiveren, stimuleren en begeleiden van de medewerkers. Als CIO heb je een positieve instelling en open/toegankelijke houding richting werk en collega's. Je zet in op de ontwikkeling van je eigen mensen en weet hierin een goede werkverdeling te creëren. Je stuurt slagvaardig bij om de beoogde resultaten te bereiken, met behoud van draagvlak, harmonisatie en spirit in de organisatie. Je weet de juiste mensen aan te trekken en te behouden (menschgericht). Je inspireert, staat voor jouw mensen en geeft hun nieuwe inzichten/invallshoeken.





DE UNIVERSITEIT TWENTE BIEDT

ARBEIDSVOORWAARDEN

De UT biedt een veelzijdige en verantwoordelijke directiepositie met uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden met mogelijkheden tot verdere ontwikkeling van kennis en vaardigheden. Deze fulltime functie is ingeschaald in schaal 15 van de CAO Nederlandse Universiteiten. Inclusief 8% vakantiegeld en 8,3% eindejaarsuitkering komt het maximale jaarinkomen voor deze functie uit op circa €110.000,-. Daarnaast heeft de UT een uitstekende pensioenregeling via het ABP en 29 vakantiedagen + 12 compensatiedagen bij een fulltime dienstverband. Verder zijn er mogelijkheden tot verdere ontwikkeling van kennis en vaardigheden. De UT biedt bij aanvang een jaarcontract, met de intentie om dit om te zetten in een contract voor onbepaalde tijd.

INFORMATIE EN SOLLICITATIE

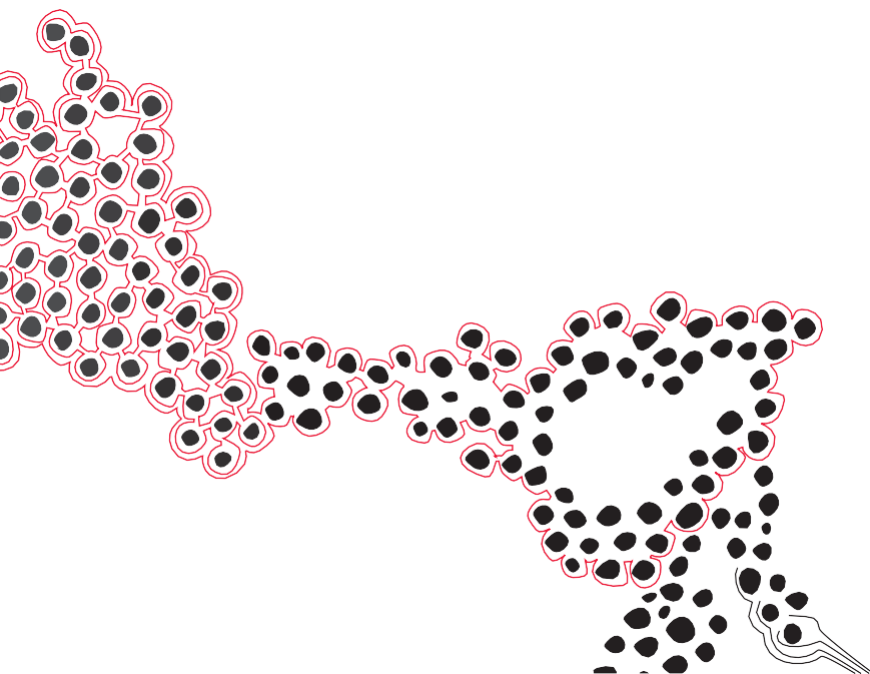
Deze procedure wordt uitgevoerd door Geert-Jan Poorthuis, Managing partner InterExcellent en Tren Keltjens, Executive Search Consultant binnen InterExcellent, bereikbaar op 035-5280430 en via utwente@interexcellent.nl.

interexcellent
De kunst van het verbinden®

SOLLICITEREN

De UT wenst haar nieuwe CIO te laten starten per september/na het zomerreces. Daartoe wordt de volgende planning gevolgd:

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag het liefst zo spoedig mogelijk (maar uiterlijk op vrijdag 19 mei voor 10.00 uur) via www.interexcellent.nl/vacatures of utwente@interexcellent.nl.
- Op basis van de brief en CV-selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent in week 17-21.
- De meest passende kandidaten worden op 25 mei voorgedragen aan de selectiecommissie van de UT die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- De selectiegesprekken bij UT vinden plaats op woensdag 31 mei (van 8.30 – 13.00 uur) en 6 juni (van 8.30 – 13.00 uur).
- De vervolgesprekken vinden plaats op 14 juni (van 15.00 - 17.00 uur) en op 19 juni (van 16.00 - 17.00 uur).
- Een (ontwikkel)assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.
- Van de eindkandidaat kunnen referenties worden (op)gevraagd en er zal een screeningsonderzoek worden uitgevoerd.
- De UT wenst de nieuwe CIO in juni te benoemen.



University of Twente
Drienerlolaan 5
7522 NB Enschede

P.O.Box 217
7500 AE Enschede

P +31 (0)53 489 9111

info@utwente.nl
www.utwente.nl

