



CLUSTER LEAD TECH BANKIEREN

FUNCTIEPROFIEL

MEI 2023
INTEREXCELLENT
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn

Cluster Lead Tech Bankieren

Voor onze opdrachtgever de Volksbank zijn we op zoek naar een gedreven en verbindende *Cluster Lead Tech Bankieren* die primair verantwoordelijk is voor de inzet van getalenteerde en gemotiveerde experts op de juiste plek en hen helpt met hun ontwikkeling binnen de Hub Bankieren. Je combineert kennis en ervaring op het IT vakgebied met management en coaching skills. Een unieke functie binnen deze vooraanstaande organisatie welke de ambitie heeft om de klantrelatie verder te versterken en de maatschappelijke impact van wat de bank doet te vergroten.

OVER DE VOLKSBANK

De Volksbank is meer dan tweehonderd jaar geleden ontstaan uit regionale spaarbanken om goed op het geld van Nederlanders te passen. Die sociale oorsprong, geworteld in de lokale gemeenschap, is de kracht van de bank. De Volksbank investeert met 4 bankmerken SNS, ASN bank, RegioBank en BLG Wonen in de Nederlandse samenleving. Ieder merk draagt vanuit een eigen, onderscheidend, maatschappelijk profiel bij aan onze gezamenlijke belofte ‘beter voor elkaar’. Samen met meer dan 3500 medewerkers en 3,2 miljoen klanten draait het bij de Volksbank niet alleen om geld, maar óók om een beter Nederland. Zo financiert de bank met ASN duurzame projecten, zoals met zon- en windenergie. Stimuleert ze met RegioBank lokaal ondernemerschap in de buurt. En zorgt ze er met BLG Wonen voor dat bijvoorbeeld ook starters een woning kunnen kopen. Kortom bankieren volgens het principe van “gedeelde waarde” voor klant, maatschappij, medewerker en aandeelhouder. Innovatie is daarbij essentieel, zie de video over: [innovatie bij de Volksbank](#).

VAN BELOFTE NAAR IMPACT: SNELLER, DIGITALER, WENDBAARDER

De Volksbank zet in op groei door de klantrelatie verder te versterken en de maatschappelijke impact van wat de bank doet te vergroten. Binnen de Volksbank is één uniforme agile werkwijze geïntroduceerd met zelfstandige, integraal verantwoordelijke (klant)teams. Met deze agile organisatiestructuur en werkwijze is de bank in staat om klantgerichter, efficiënter en effectiever te werken. Lees meer over de strategie: [strategie 2021-2025: van belofte naar impact](#).

ORGANISATIE

Bij de Volksbank wordt Agile als meer dan alleen een werkwijze gezien, het is een andere manier van denken. Sterker nog, de hele organisatie is Agile ingericht en bestaat enerzijds uit een aantal domeinen (‘Hubs’) en anderzijds uit diverse Expertise Centers (EC’s). Binnen de Hubs wordt gewerkt aan het ‘wat’, waarbij integrale klantreisteams en serviceteams zorgen voor tevreden klanten met een groeiend producten- en serviceaanbod. Bij de Expertise Centers wordt gewerkt aan het ‘hoe’ en zijn ze verantwoordelijk voor kaders en de standaarden. Ook zorgen de EC’s ervoor dat er voldoende medewerkers met de juiste kennis en vaardigheden beschikbaar zijn voor de Hubs. Met als doel: een wendbaardere organisatie die nog meer impact maakt voor de klanten van de Volksbank!

De Hubs bestaan uit multidisciplinaire teams die ingedeeld zijn naar:

- Diensten (‘Klantservice Hubs’), zoals bankieren, wonen, ondernemen;
- Merken (‘Klantrelatie Hubs’), zoals ASN Bank, SNS, Regiobank;
- Ondersteuning (‘Enabling Hubs’), zoals de Platform Hub die verantwoordelijk is voor de generieke IT-infrastructuur dienstverlening.

Het Expertise Center Tech (EC Tech) is met ca. 800+ specialisten een autoriteit op de expertisegebieden tech, architectuur, IT processen, security & continuity. De specialisten formuleren beleid, kaders en standaarden (way of working) en hebben een heldere toekomstvisie op de ontwikkeling van deze expertisegebieden binnen de Volksbank. EC Tech is verantwoordelijk voor het hoe (kaders en richtlijnen), de capaciteit (800+ IT-specialisten) en de vakontwikkeling via gildes. De 800+ IT-specialisten van EC Tech zijn in diverse Clusters ingedeeld.

Zie de uitleg van Michel Ruijterman, CIO, over: [Transformatie van de IT-organisatie](#).

HUB BANKIEREN

De Hub bankieren vormt het hart van de bank en is naast sparen, beleggen en lenen ook verantwoordelijk voor alle betaalprocessen voor de merken ASN Bank, RegioBank, SNS en BLG Wonen. Het doel van de Hub is om met deskundigheid en plezier de klanten van deze merken te ontzorgen, zodat zij hun dagelijkse bankzaken gemakkelijk kunnen regelen met de eerlijke, veilig en begrijpelijke Volksbank producten. De Hub bestaat uit zo'n 100 FTE met business analisten, developers en architecten. Er zijn 16 klantreisteams binnen deze Hub.

FUNCTIE

Getalenteerde en gemotiveerde mensen inzetten op de juiste plek en hen helpen met hun ontwikkeling. Dat is jouw primaire taak als Cluster Lead. Jij coacht je IT-experts, zodat zij optimaal bijdragen aan de teamdoelen. En daarbij sta je niet alleen, want binnen Tech werken meer dan 20 Cluster Leads. Mensen met dezelfde kennis, ervaring en motivatie, die je helpen goed te landen. Net als je collega's in je leadershipteam.

Vanuit EC Tech ben jij verantwoordelijk voor de 'employee journey' van bijna 30 IT-experts, die actief zijn in verschillende klantreisteams. In nauw overleg met de Product Owners bepaal je welke competenties en expertise zij zoeken voor hun teams. Jij maakt de vertaalslag van hun visie en strategische roadmap naar de inzet van het juiste talent: kwalitatief en kwantitatief.

Daarnaast leid, coach en ontwikkel je jouw medewerkers. Zo versterk je hun groei en motivatie. Opleidingen zijn daarvoor natuurlijk een belangrijke tool. Verder drukken interne en externe ontwikkelingen hun stempel op je werk. Denk aan hybride werken, een nieuwe visie van een Product Owner die om een ander type mensen vraagt, of nieuwe IT-technologie, waarvoor andere vaardigheden nodig zijn. Steeds weer zorg je dat het niveau en motivatie van je mensen aansluit bij de behoeften van de organisatie.

Cluster Lead bij de Volksbank is een functie die jij kunt ontwikkelen. Want de Volksbank transformeert nog naar een volledig agile organisatie. Daarbij zijn formaliteiten geminimaliseerd, wat jou veel ruimte geeft voor autonomie. Jij slaat een brug tussen je expertisecentrum en de Hub waarin jouw experts werken. Daarom ben je ook lid van het leadershipteam van de Hub. Hier ga je op hoog niveau de dialoog aan en haal je wensen of knelpunten boven water die relevant zijn voor je expertisecentrum.

PROFIEL

Jouw passie is om getalenteerde en gemotiveerde mensen in te zetten op de juiste plek en hen helpen met hun ontwikkeling. Daarbij ben je ook een professionele gesprekspartner voor het

management van de Hub en adviseer je op strategisch niveau over benodigde kennis en competenties. Je bent een peoplemanager pur sang die kennis van het vakgebied combineert met management- en coaching skills. Het sturen op inhoud wordt gedaan door de Product Owners en experts binnen de Hub, jij zorgt voor de juiste inzet en ontwikkeling van deze experts.

Open en vol vertrouwen: dat ben jij zeker. Mensen vertrouwen je, omdat je open bent naar anderen en hun vertrouwen geeft. Ook zie je de kracht van je mensen, wat je helpt ze optimaal te coachen en te motiveren. Jouw overtuigingskracht en communicatieve skills komen je goed van pas. Daarmee neem je mensen mee in jouw creatieve oplossingen voor soms moeilijke wensen en vragen. Werken met onze klantgerichte teams vraagt van jou dat je snel kunt schakelen. Want deze teams springen snel in op de vraag in de markt en daarvoor zijn steeds de juiste mensen nodig. Je bent zowel verbindend als resultaatgericht.

Verder heb je:

- WO werk- en denkniveau.
- Ervaring met IT/Tech lijnmanagement.
- Ervaring met het coachen van teams in een Tech/agile werkomgeving.
- Een opleiding met betrekking tot individuele coaching en team coaching is een pré.
- Vertrouwd met Agile methoden en technieken.
- Ervaring binnen de financiële dienstverlening en kennis van bancaire processen.

ARBEIDSVOORWAARDEN

De Volksbank is een open, informele organisatie met zo min mogelijk bureaucratie. En bankieren doen zij met een menselijke maat. Dat kan alleen als jij en je collega's gemotiveerd en met plezier werken! De Volksbank biedt je een uitdagende baan in een ambitieuze moderne organisatie waar je direct een maatschappelijke bijdrage kunt leveren. Innovatie en collegialiteit gaan bij de Volksbank hand in hand. De standplaats van jouw team is Utrecht, maar omdat jij samenwerkt met alle onderdelen van de bank kom je ook regelmatig op andere plekken, zoals het kantoor in Den Bosch. De Volksbank hecht waarde aan een goede werk-/privé balans en biedt mogelijkheden voor thuiswerken.

De Volksbank biedt je een vaste aanstelling voor 36 uur met een bruto maandsalaris van maximaal € 6.958,-. Daarnaast biedt de Volksbank interessante en flexibele secundaire voorwaarden:

- Een 36-urige werkweek, flexibel in te delen met bijvoorbeeld 4x9. 32 uur is ook bespreekbaar.
- Een individueel keuzebudget (IKB), waarmee je zelf kiest wanneer je jouw vakantiegeld en dertiende maand ontvangt.
- Een goede collectieve pensioenregeling, met een inleg van de Volksbank van 22,5% van de salarissen.
- Mogelijkheden voor thuiswerken, een laptop en telefoon.
- Diverse opleidingsmogelijkheden.
- Een reiskostenvergoeding.

Lees hier meer over de [arbeidsvoorwaarden](#).

SOLLICITEREN EN PLANNING

Ben jij gemotiveerd voor deze mooie functie en herken jij jezelf in het profiel? Heb jij passie voor zowel IT als coaching? Dan ben jij de Cluster Lead die wij zoeken en zien we jouw sollicitatie graag tegemoet! Bouw mee aan een maatschappelijk betrokken bank waaraan klanten met een gerust hart hun geld toevertrouwen!

We zien jouw sollicitatie graag tegemoet. De procedure is:

- sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk via: [InterExcellent vacatures](#)
- op basis van een brief en CV-selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent.
- de meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij de Volksbank die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- de selectiegesprekken met de Volksbank vinden daarna plaats.
- van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagetrokken.
- Een online assessment vindt plaats na het eerste gesprek. Een ontwikkelassessment bij LTP kan mogelijk onderdeel uitmaken van de procedure in de eindfase.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, partner InterExcellent IT Regie Management, Baarn. Tel: 035 - 5280430, www.interexcellent.nl.

We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!