



## **FUNCTIEPROFIEL**

Voor de functie van: Productmanager Basis Infra ICT  
Van de: Technische Universiteit Delft  
Datum: Oktober 2023

## Productmanager Basis Infra ICT

### TECHNISCHE UNIVERSITEIT DELFT

De Technische Universiteit Delft heeft een sterk fundament. Als bouwer van de wereldberoemde Nederlandse waterwerken en pionier in biotech is TU Delft een internationale topuniversiteit die wetenschap, engineering en design combineert. TU Delft staat voor onderwijs, onderzoek en innovatie van wereldklasse om uitdagingen op het gebied van energie, klimaat, mobiliteit, gezondheid en digitale maatschappij aan te gaan. Generaties Delftse ingenieurs hebben bewezen ondernemende probleemoplossers te zijn in het bedrijfsleven en in sociale context. Bij TU Delft omarmen we diversiteit en streven we ernaar zo inclusief mogelijk te zijn (zie onze [gedragscode](#)). Samen bedenken en ontwikkelen we oplossingen die een positieve invloed hebben op wereldwijde schaal.

*Challenge. Change. Impact!*

De TU Delft is de oudste technische universiteit van Nederland en met 27.000 studenten en meer dan 7.000 collega's ook nog eens de grootste werkgever in de regio. Binnen acht faculteiten, unieke laboratoria, onderzoeksinstituten, onderzoeksscholen en de centrale ondersteuningsorganisatie biedt de TU Delft een zeer breed scala aan functies aan.

### ORGANISATIE

De directie ICT bestaat uit een aantal afdelingen. Projectmanagement Services richt zich op projecten met een (grote) ICT component. De informatiebehoefte vanuit de verschillende werk-, onderwijs-, onderzoeks-, en valorisatieprocessen wordt door de afdeling Informatiemanagement vertaald naar een gebalanceerde informatievoorziening. Het team van Security & Privacy houdt zich bezig met informatieveiligheid en een juiste implementatie en uitvoering van de AVG-wetgeving bij de TU Delft. Het team van Architectuur beschrijft en bewaakt de samenhangende structuur van de informatievoorziening.

Het Shared Service Center ICT richt zich op de dienstverlening rondom de continuïteit en optimalisatie van de bestaande informatievoorziening. R&D/Innovatie focust op de ontwikkeling van nieuwe technologieën ten behoeve van kansrijke hulpmiddelen voor onderwijs en onderzoek.

### FUNCTIE EN OPGAVEN

De missie van de TU Delft is een positieve impact te hebben op wereldschaal. Wij vertrouwen op onze medewerkers voor het leveren van toponderwijs en onderzoek om wereldwijd erkende oplossingen te bedenken en te ontwikkelen. De Directie ICT ondersteunt onze medewerkers hierbij met het leveren van digitale diensten en producten, bestaande uit een aantal IT componenten.

Het is belangrijk dat een business-IT dienst of product blijft aansluiten op de behoeften van de doelgroep en goed geleverd blijft worden. Vaak zijn hier diverse afdelingen en leveranciers bij betrokken. Dit vraagt een goede coördinatie met een duidelijk aanspreekpunt. Omdat we constateren dat er ruimte is voor verbetering in het beter aansluiten bij de behoefte van de gebruiker, creëren we de nieuwe functie **Productmanager Basis Infra ICT bij de afdeling Informatiemanagement**.

De afgelopen jaren is er voor steeds meer producten en diensten van ICT een Productmanager (ook wel Product Owner genoemd) rol of functie gecreëerd. In deze nieuwe functie Productmanager Basis Infra heb je alle ruimte om je eigen ideeën en inzichten in te brengen.

De scope van de Basis Infra bestaat uit de diensten en producten die we aan eindgebruikers leveren met betrekking tot (fysieke en virtuele) servers, datacenter capaciteit, data & file storage, data & file sharing en netwerkconnectiviteit. Met eindgebruikers bedoelen we studenten, onderzoekers, docenten en medewerkers. De diensten en producten die we leveren als onderdeel van een grotere dienst (zoals bedrijfsapplicaties), vallen hier niet onder. Denk hierbij aan technisch applicatiebeheer, databases en integratie. Ook diensten die binnen het domein van andere Productmanagers vallen, zoals Digital Workspace en IAM vallen niet in de scope.

In deze functie zorg je, in nauwe samenwerking met de vertegenwoordiging van de verschillende doelgroepen, dat de dienstverlening steeds beter laat aansluit op de specifieke wensen en behoeften. Waarbij voldaan wordt aan wet- en regelgeving en eisen die Security, Privacy en Architectuur stellen, in balans zijn met gebruiksgemak en invulling wordt gegeven aan duurzaamheid, toegankelijkheid voor eenieder en procesgericht werken & continu verbeteren. Je werkt hiervoor nauw samen met Facultair IT Managers, Managers SSC-ICT, Informatie Manager ICT, architecten en andere Productmanagers. Je managed hierbij je roadmap, jaarplan, begroting en budget.

Omdat het een nieuwe functie is, zul je ook al doende meewerken aan het verder vormgeven van de functie. Dit houdt onder andere in het verder uitkristalliseren wat binnen de verantwoordelijkheden van deze functie valt en wat bij andere (aanpalende) functies belegd dient te worden. Ook zal nog nader moeten worden bekeken of de workload van deze functie meer dan één FTE omvat en zo ja, hoe het werk dan logisch te verdelen.

Je zult in samenwerking met de vijf andere productmanagers (Digital Workspace, Collaboration, IAM, Servicemanagement en AV middelen) voor afstemming over productontwikkeling en over de professionalisering van de rol productmanager. In het kader van een lopend verbeterprogramma draag je onder andere bij aan de verduidelijking van de generieke rol 'productmanager' in relatie tot andere rollen.

## PROFIEL

Jij herkent je in de volgende beschrijving:

- Ervaren, seniore productmanager op het grensvlak van business en ICT met kennis van ICT infrastructuur
- HBO/WO werk- en denkniveau
- Goede sociale en communicatieve vaardigheden
- Faciliterende en klantgerichte benadering
- Beschikken over netwerkvaardigheden (relatiebouwer)
- Politieke sensitiviteit en stakeholdermanagement op alle niveaus
- Leiderschap met een pragmatische realisatiekracht
- Ervaring met agile werkvormen en multidisciplinaire teams
- Aantoonbare ervaring opgedaan in grote en complexe organisaties
- Ervaring in de academische sector is een pré
- Proactieve/hands-on houding
- Je schrijft en spreekt uitstekend Nederlands en Engels

## ARBEIDSVOORWAARDEN

- Aanstelling vindt plaats volgens de cao Nederlandse Universiteiten. Het salaris is marktconform met 8% vakantiegeld en een eindejaarsuitkering van 8,3%.
- Een uitstekende pensioenregeling via het ABP.
- De mogelijkheid om jaarlijks een individueel arbeidsvoorwaardenpakket samen te stellen.
- Korting bij zorgverzekeraars.
- Een flexibele werkweek.
- Jaarlijks 232 verlofuren (bij 38 uur). Via het individueel keuzebudget kun je bovendien verlofuren verkopen of aankopen.
- Volop mogelijkheden om opleidingen, trainingen en cursussen te volgen.
- Gedeeltelijk doorbetaald ouderschapsverlof.
- Aandacht voor gezond en energiek werken met het Health Coach Program.

Lees meer over de [TU Delft als werkgever](#).

## PROCEDURE

De begeleiding van de wervings- en selectieprocedure is in handen van Bert Wolthuis, partner bij InterExcellent. Hij zal de eerste gesprekken voeren met geschikte kandidaten. Vervolgens zullen de curricula vitae van de meest passende kandidaten aan de selectiecommissie worden gepresenteerd. Op basis hiervan worden eindkandidaten geselecteerd voor gesprekken binnen de TU Delft. Van de eindkandidaten kunnen in overleg referenties worden nagetrokken. Een persoonlijkheidstest en (ontwikkel)assessment kunnen onderdeel uitmaken van de procedure.

**SOLLICITEREN EN PLANNING**

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk via [InterExcellent](https://www.interexcellent.nl).
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek bij InterExcellent in Baarn.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie binnen de TU Delft die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- De selectiegesprekken vinden vervolgens plaats bij de TU Delft.

Voor zover de omstandigheden dat vereisen, vinden gesprekken via videobellen plaats.

**CONTACT OVER DEZE VACATURE**

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Bert Wolthuis, Associate Partner, en Willy van Middelaar, Research Consultant, InterExcellent, tel.nr. 035 - 5280430, [www.interexcellent.nl](https://www.interexcellent.nl).