

Het  Waterlaboratorium

MANAGER ICT

interexcellent

MANAGER ICT

Voor onze opdrachtgever Het Waterlaboratorium (**HWL**) zijn we op zoek naar een stevige, verbindende en doortastende Manager ICT met visie en empathie. Als Manager ICT ben je verantwoordelijk voor de gehele i-organisatie (IT en IV), de strategie alsmede de aansturing van een enthousiaste afdeling. De afgelopen periode heeft een interim manager ICT ervoor gezorgd dat de ICT in beweging is gekomen. Jij bent als Manager ICT het (duurzame) boegbeeld van het verder brengen van deze ICT-transitie. Met jouw inzet blijf je de afdeling ICT als een *gamechanger* positioneren binnen de organisatie.

Ben jij een kundig (ICT) leider die graag verder vorm geeft aan een digitale transitie binnen een maatschappelijk relevante, toonaangevende, ambitieuze en dynamische organisatie, lees dan verder >>>



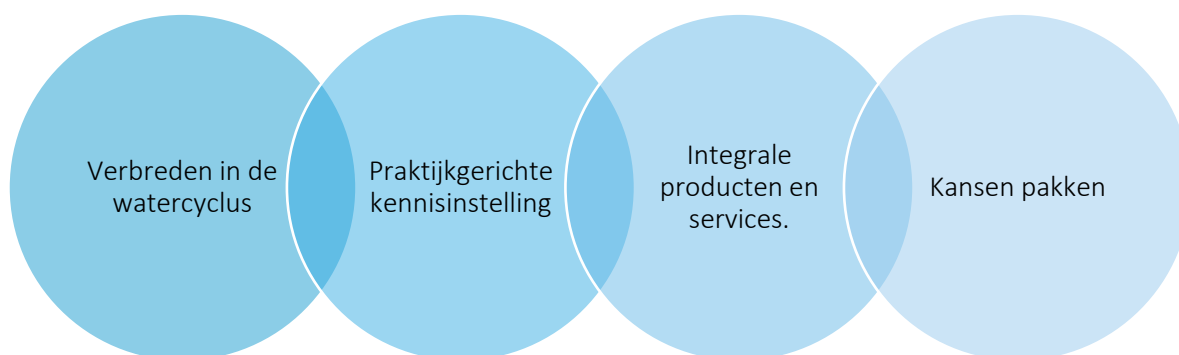
InterExcellent Executive Search BV

Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

T +31 (0)35 5280430 | www.interexcellent.nl | contact@interexcellent.nl

HWL

Een goede waterkwaliteit is van levensbelang. Waar water is, zijn er waterkwaliteitsvraagstukken. Water moet immers geschikt zijn voor drinkwaterbedrijven, landbouw, visserij, natuur, recreatie en industrie. [Het Waterlaboratorium \(HWL\)](#) staat al sinds zijn oprichting voor waterkwaliteit. HWL kenmerkt zich door een effectieve combinatie van analyse en advies. Enerzijds leveren zij kwalitatief hoogwaardige analyses voor allerlei soorten water en anderzijds bieden zij onpartijdig advies. Sinds oprichting heeft HWL een goede reputatie weten op te bouwen als praktijkgerichte kennisinstelling op het gebied van waterkwaliteit. Dit is te danken aan haar praktijkgericht onderzoek, biologische en chemische expertise en een diepgaande kennis van hun klantprocessen. Ook in de komende jaren blijven zij *de waarheid uit water halen* vanuit haar visie: “Autoriteit in (drink-) waterkwaliteit”. HWL vertaalt deze visie naar vier kernboodschappen:



In de komende jaren gaan diverse ontwikkelingen van invloed zijn: o.a. klimaatverandering, opkomende stoffen, omgevingswet, data(security) en duurzaamheid. Deze ontwikkelingen hebben, gewenst of niet, een toenemende invloed op prestaties, profiel en risico's van de watersector. Ook HWL ontkomt hier niet aan. Daarom moeten zij zich blijven ontwikkelen; samen met haar drie drinkwaterbedrijven; (1) [Waternet](#), (2) [Dunea](#) en (3) [PWN](#).



HWL onderscheidt zich van andere instellingen in de (drink-)waterwereld. De sleutel voor haar succes is hierop terug te voeren en vormt de basis van haar strategie. HWL onderscheidt zich vooral door:

01	02	03	04	05	06	07
Customer Intimacy en kostenbewustzijn	Kennis, Kwaliteit en Advies	Breed waterkwaliteitsnetwerk	Dienstverlening	Opkomende Stoffen	Keten beschikbaarheid	Enthousiaste organisatie

Als praktijkgerichte kennisinstelling zijn zij vooral gericht op het ontzorgen van haar klanten en het samenbrengen van experts en expertise. Zij doen dit op een laagdrempelige wijze, gebaseerd op omvattende kennis van hun bedrijfsprocessen en met een kostenbewuste benadering. Kennis en kwaliteitsbewustzijn zitten diep in de organisatie van HWL verankerd en deze vormen de ruggengraat voor een onpartijdig en praktisch toepasbaar advies. Met de inbreng van de eigen kennis en onderzoeksfaciliteiten heeft HWL een uitgebreid waterkwaliteitsnetwerk weten op te bouwen. HWL participeert vanuit een praktijkgerichte invalshoek regelmatig aan geavanceerde onderzoeksprojecten.

Bij het worden van *de autoriteit in drinkwaterkwaliteit* zet HWL in op meerdere strategische thema's waarvan twee extra relevant voor deze functie:

1. Data Science en Sensoring

Het Waterlaboratorium zet in op continue gegevens en datasolution tools om sturingsefficiëntie van de drinkwaterzuivering en inzicht in de (drink-) waterkwaliteit te bevorderen. Zie bijlage 1 voor meer informatie.

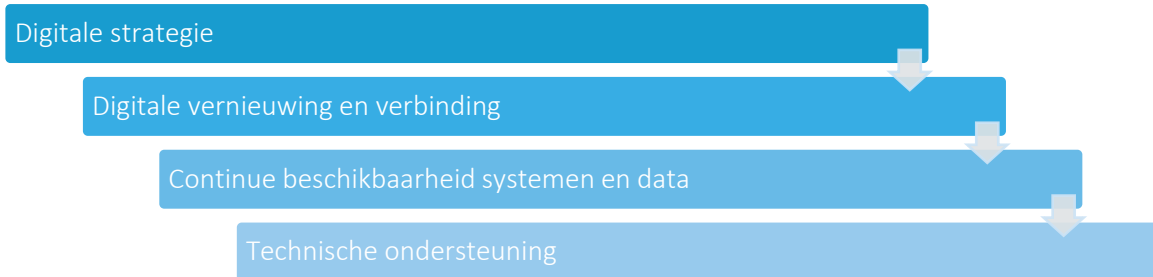
2. Data en ICT

Het Waterlaboratorium bouwt aan een toekomstbestendige ICT-landschap, waarbij informatie veiligheid, datakwaliteit, datamanagement op orde zijn en business intelligence (BI) ruimte krijgt om te groeien. Zie bijlage 2 voor meer informatie.



AFDELING

Alle IT- en IV-activiteiten binnen HWL komen samen in de ICT-afdeling. Deze afdeling bestaat uit zo'n 5 personen en zorgt voor:



HWL ICT groeit richting een ICT regie organisatie en vormt hierdoor een centrale positie in de (digitale) organisatie:

Vraagsturing: het proces vraagsturing betreft de inhoudelijke koers en prioriteiten van HWL. Dit is een rol voor directie, MT en informatiemanager. Aan de hand van een portfolio worden de prioriteiten bepaald. Oplossingsrichtingen worden in samenwerking tussen team en partners opgesteld. De informatie manager vervult een cruciale rol.

Aanbodsturing: het proces aanbodsturing betreft sourcing strategie, leveranciersselectie en contractmanagement. Dit is primair een rol voor de manager ICT en wordt operationeel ondersteund door de informatiemanager, en het ICT team.

Gebruikssturing: het proces gebruikssturing betreft de dagelijkse afstemming over issues en wensen. Dit proces wordt met name ingevuld door het ICT team door een directe en nauwe afstemming met de business.

Productiesturing: het proces productiesturing betreft zowel gebruikersondersteuning/ servicedesk door de leverancier als sturing op ontwikkelvragen. Er wordt gewerkt volgens het scrumban-principe in 2 wekelijkse timeboxes waarin de ICT afdeling hun activiteiten en resultaten weergeeft.

DE KLANT

De afdeling faciliteert – op het gebied van IV en IT – verschillende persona's binnen de HWL-organisatie:



HET TEAM

De afdeling ICT kent de volgende functies en rollen:

- Informatie manager; verantwoordelijk voor het vertalen en structureren van business wensen naar behapbare en verwerkbare digitaliseringsoplossingen.
- Functioneel beheer; verantwoordelijk voor de juiste functionele en technische inrichting van het applicatie landschap en beheer van ICT. Tevens verantwoordelijk voor het dagelijkse ICT beheer.
- Data analist: verantwoordelijk voor het koppelen en structureren van data ten einde business en andere gebruikers te voorzien van de juiste (stuur)informatie.
- Manager ICT: overall verantwoordelijk voor ICT beleid, continuïteit en doorontwikkeling in zowel oplossing als ontwikkeling van teamleden. Operationeel verantwoordelijk voor infrastructuur en Informatie veiligheidsbeleid

Het team wordt door externe partijen ondersteund voor werkplek beheer, portaal beheer, dataplatform en cybersecurity.

DE VISIE

De afdeling werkt volgens de onderstaande visie statements:

ICT is voor HWL een strategische asset

De aandacht voor ICT bij HWL is op gelijke hoogte van het primaire proces; ICT krijgt hierdoor een dragende, innoverende en waarde-vermeerderend resultaat binnen de organisatie. ICT wordt gezien als “profit center” waarbij geleverde waarde gelijk beoordeeld wordt aan de kosten.

Organisatorische positie

Business en ICT versmelten meer en meer. Daarom is het belangrijk dat de verantwoordelijkheden duidelijk zijn. ICT is (technisch) verantwoordelijk voor het totale digitale landschap, de inrichting en (veiligheids)normen. De inrichting van applicaties die een specifiek bedrijfsproces ondersteunen is een verantwoordelijkheid van de business. Vorming van onderliggende ICT keuzes en dienstverlening is een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid

Best of Breed

HWL maakt daar waar mogelijk gebruik van bestaande software. Mogelijke functionele kansen en beperkingen worden hierin afgewogen en in sommige gevallen afgedwongen. In operationele zin heeft dit tot gevolg dat uitfasering van het bestaande, en momenteel slecht onderhoudbare, maatwerk wordt vervangen.

LIMS & Data centraal

LIMS en data vormen de kern van de informatievoorziening. De functionaliteit van LIMS wordt derhalve in huis beheerd. Ook data wordt om deze rede, met ondersteuning van de partners, intern beheerd. Operationeel HWL staat op de vooravond van het opzetten/vervangen van het dataplatform. Hiervoor is een leidende architectuur beschikbaar.

Cloud, mits passend voor HWL

HWL heeft een eigen in-house datacenter. HWL past een rationeel afwegingskader toe om te bepalen of een oplossing in de cloud beter passend is. De werkplek worden Q1 2024 vervangen door een Microsoft 365 werkplek, in 2024 wordt bepaald welke strategie voor de on-premis hard en software gebruikt gaat worden.

ICT operating model statements

De ICT afdeling hanteert de onderstaande statements waarlangs zij zichzelf organiseert.

STATEMENTS VAN DE AFDELING

We worden succesvol als

- *we in control komen van (business) wensen door eigenaarschap, duidelijke oplossingen, samenwerking en resultaat.*

Dit doen we door

- *een heldere keus te maken tussen werkzaamheden en “work not done”;*
- *procedures en ontwerpen zo op te stellen dat ze houvast en structuur bieden zonder beklemmend te zijn.*
- *een resultaat gestuurde werkwijze nastreven waarin eigenaarschap excelleert*
- *een werkritme gebruiken waarin resultaten duidelijk naar voren komen (timeboxed werken)*
- *zichtbaar resultaat te laten zien, zowel in projecten als structuur verbetering ICT services voorzien van empowered eigenaren*
- *de win win gebruiken tussen informatieveiligheid, architectuur en kaders voor ICT services & eigenaren*
- *gebruik maken de kracht van de groep*
- *te werken volgens de principes “elke week een beetje beter” en “leren door doen”*

We falen als

- *we niet gecommiteerd zijn*
- *niet de discipline opbrengen procedures en kaders op te stellen of te volgen*
- *veel tijd besteden aan dingen die we “niet doen”.*
- *het leiderschap ontbreekt om keuzes te maken of de consequentie van een keuze niet te accepteren.*

De nieuwe Manager ICT zal doorgaan met bovenstaande thema's/visiestatements/inzichten/situatie.



FUNCTIE

Het betreft een functie binnen het managementteam van de organisatie – direct rapporterend aan de Directeur (Heiko Teuber) - met een focus op digitaal transformeren en met een sterk strategisch karakter:

- Je ontwerpt en implementeert het informatiebeleid en de informatiestrategie op tactisch en strategisch niveau;
- Je geeft vorm aan de verandering van de ICT-organisatie naar een centrale regievoering;
- Je versterkt de positie van ICT binnen het bedrijf. Hiervoor werk je intensief samen met de groepshoofden van de andere afdelingen binnen HWL en neem je hun mee in de geplande veranderingen;
- Je zorgt voor de doorlopende professionalisering van je afdeling om snel, flexibel, efficiënt en effectief op de behoeftes van het business te kunnen reageren;
- Je zorgt ervoor dat de informatievoorzieningen toekomstbestendig zijn en blijven. Hiervoor bepaal je de nodige architectuur en kies je de leveranciers die hierbij passen;
- Je bent verantwoordelijk voor het programmamanagement binnen ICT en je begeleidt zelf projecten waar dit van toegevoegde waarde is;
- Je stuurt een enthousiast en ambitieus ICT-team aan bestaande uit o.a. informatiemangers, applicatiebeheerders en data-specialisten waarbij je je coachend, stimulerend en motiverend opstelt. Je geeft hierbij ruimte aan de verantwoordelijkheden van jouw medewerkers en faciliteert ze hierin;
- Je bent sturend en begeleidend voor het cybersecurity beleid, implementatie en adoptie in de business
- Je sluit aan bij de wensen die spelen bij de in- en externe klanten en belanghebbenden van de organisatie en maakt in afstemming met het primaire proces afspraken met de verschillende stakeholders.
- Je zet jouw eigen netwerk maar ook die van HWL in en stimuleert samenwerking op strategisch niveau.
- Je draagt bij aan de besluitvorming voor jouw onderwerpen en je vertegenwoordigt HWL in verschillende overleggen.
- Je realiseert, evalueert en stuurt (bij) op de doelen/visiestatements;
- Je bent verantwoordelijk voor het ICT-budget en je schakelt hier rechtstreeks over met de Directeur en Manager Finance



PROFIEL

We zijn voor HWL op zoek naar iemand met de volgende kennis en ervaring:

- *Opleidingsniveau*: HBO+ of academisch werk- en denkniveau
- *Leidinggevende ervaring*: aantoonbare ervaring in people- en verandermanagement. Je krijgt mensen mee in de veranderingen. Je zorgt voor een prettige en uitdagende werksfeer waarin medewerkers binnen kaders ruimte krijgen voor eigen beslissingen en zich kunnen ontwikkelen
- *IT-ervaring*: veel vakkennis en strategische denkkraft, boven de materie zijn. Ruime IT-ervaring bij voorkeur op het gebied van digitale transformatie / innovatie, dataplatformen, werkplek, algemene ICT en informatievoorziening. Een ervaren (verander)manager (zowel lijn als functioneel) met adviesvaardigheden en projectmanagement-skills
- *Visie*: visie op technologische en innovatieve ontwikkelingen binnen het vakgebied en wat dit vraagt van de medewerkers. Je bent bedreven in het vertalen van (inter)nationale ontwikkelingen op jouw vakgebied naar strategie en innovatie
Kennis van en ervaring met nieuwe trends en ontwikkelingen in de veranderende digitale wereld. Ervaring in het toepassen van concepten als Scrum en Agile.
- *Talenkennis*: goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

Daarnaast beschik je over de volgende competenties:

- *Communicatief*: je hebt het vermogen om relaties op te bouwen en te onderhouden op alle niveaus door je empathisch op te stellen en communicatief vaardig te zijn.
- *Verbindend*: je weet ontspannen om te gaan en duidelijk te communiceren met stakeholders in een dynamische organisatie.
- *Samenwerkend* je bent een netwerker die gewend is om meerdere belangen te kunnen dienen en bent gericht op samenwerking. Je maakt daarbij gebruik van de nodige organisatiesensitiviteit, integriteit en inlevingsvermogen.
- *Resultaatgericht*: je bent analytisch ingesteld en beschikt tegelijkertijd over probleemoplossende kwaliteiten en daadkracht.
- *Inspirerend*: je toont inspirerend leiderschap; richtinggevend, faciliterend, overtuigend en coachend.
- *Proactief*: je hebt lef/bravoure, durft een eigen visie te geven en neemt eindverantwoordelijkheid.
- Je hebt gevoel voor humor 😊

ARBEIDSVOORWAARDEN

Je krijgt een interessante, veelzijdige functie in een ambitieuze organisatie. Daar hoort vanzelfsprekend een passende waardering bij: een bruto jaarsalaris tussen de €105-115k en uitstekende secundaire voorwaarden.

HWL is een financieel gezonde werkgever en heeft oog voor duurzaam en milieubewust werken. Bij HWL vinden zij het belangrijk dat iedereen zich thuis voelt, gezien wordt en gewaardeerd voelt. Iedereen krijgt goede kansen om zich te ontwikkelen. Werken in divers samengestelde teams verruimt het denken van de organisatie; het maakt het werk effectiever en leuker.

SOLLICITEREN EN PLANNING

HWL wenst haar nieuwe Manager ICT te benoemen in december (vóór de kerstvakantie), zodat deze kan starten per februari/maart. Daartoe wordt de volgende planning gevolgd:

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk (maar uiterlijk 20 november 2023 vóór 10u00) via: HWL@interexcellent.nl;
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent in week 46-48;
- De meest passende kandidaten worden vervolgens voorgedragen aan de selectiecommissie van HWL die beslist met wie zij wenst kennis te maken;
- De eerste gespreksronde bij Het Waterlaboratorium staat gepland op vrijdag 1 december;
- Als u wordt uitgenodigd voor een vervolgesprek dan vindt dat plaats op 6 december;
- Van de eind kandidaat kunnen referenties worden nagetrokken en een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.



CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Geert-Jan Poorthuis, Managing Partner InterExcellent en Tren Keltjens, Executive Search Consultant binnen InterExcellent, bereikbaar op [035-5280430](tel:035-5280430) en via HWL@interexcellent.nl.



We zien met belangstelling uit naar uw reactie en/of sollicitatie!

Bijlage 1 | Data Science en Sensoring

Stip op de horizon: Het Waterlaboratorium zet in op continue gegevens en data-solution tools om sturingsefficiëntie van de drinkwaterzuivering en inzicht in de (drink-) waterkwaliteit te bevorderen.

Context: Er is een dynamische ontwikkeling gaande op het gebied van sensing en data science die grote mogelijkheden kan bieden voor de watersector. Sensoren op basis van fysische eigenschappen zijn inmiddels overal in gebruik (o. a. temperatuur-, magneetveld-, versnellings- of druksensoren). De ontwikkeling van sensoren voor waterkwaliteitsbewaking, die de huidige (met name chemische of biologische) methoden nabootsen, loopt daarentegen langzamer en heeft met meer uitdagingen te kampen waaronder te hoge detectielimieten. Toch vindt ook op dit gebied ontwikkeling plaats. Zo is er een verschuiving te zien van “kale” naar “intelligente” sensoren (sensoren in combinatie met op machine-learning gebaseerde voorspellingsmodellen). Sensoren leveren (semi-) continue data die, mits op de juiste manier ontsloten, meerwaarde kan leveren t.o.v. discrete data. Parallel aan de ontwikkeling van sensoren en het beschikbaar worden van grote datastromen dringen data-solution tools (data-visualisatie, -analyse, -science) steeds meer door in de dagelijkse wereld. Deze worden steeds meer toepasbaar voor de gewone gebruiker. Data-solution tools maken het mogelijk om de datastroom uit sensoren efficiënt te ontsluiten en meer en sneller informatie uit waterkwaliteitsgegevens te halen. Voor betere sturing van (waterzuiverings-) processen of effectievere “early warning”- systemen. Ook bij de interpretatie van complexe datastromen (zoals screening en NGS) kunnen data-solution tools hun meerwaarde bewijzen. De basis voor het toepassen van data science is de toegang tot continue/complex data – eventueel uit geïntegreerde of projectmatig geplaatste sensoren. Daarom is toegang van Het Waterlaboratorium tot de datastroom van waterkwaliteitssensoren die bij de drinkwaterbedrijven zijn geïnstalleerd cruciaal.

Centrale kennispartner op het gebied van sensing binnen DPW

Het Waterlaboratorium omarmt het toepassen en gebruiken van waterkwaliteitssensoren in het waterzuiveringsproces. We willen ons als kennispartner en makelaar op dit gebied profileren. We participeren daarom ook actief in externe kennis platforms, zoals Sensileau. Daarvoor voeren wij (projectmatig) onderzoek uit naar kwaliteit, geschiktheid, toepasbaarheid van (bewezen) waterkwaliteitssensoren, om meer inzicht te verkrijgen in drinkwaterzuivering- en distributieprocessen. En we faciliteren kennisuitwisseling op het gebied van beheer en onderhoud van sensoren.

Groeien in het toepassen van data-solution tools

Het Waterlaboratorium ontwikkelt de kennis, capaciteit en tools in huis om continue en complexe data te visualiseren, te analyseren, informatie op een aantrekkelijke wijze toegankelijk te maken en mogelijke verbanden te identificeren. Hiermee willen wij helpen om monitoringprogramma's en processen te optimaliseren en beter te beheersen. Het is ons doel om de “taal” van de data science-deskundigen te “verstaan” en te “spreken” en daarmee een succesvolle aansturing van data science projecten te garanderen.

Aanvullende strategische activiteiten: (1) Toegang tot de data van waterkwaliteitssensoren binnen de DPW-bedrijven (2) Implementatie van Power-BI, R en Python als standaard tool voor dataontsluiting (3) Bedrijfsbrede opleiding in datavisualisatie, data-analyse en data science, (4) Opbouw netwerk van kennispartners op het gebied van data science (6) Onderzoek via pilots op DPW-data naar de mogelijkheden die data-science in de watercyclus biedt (7) Versterken van de rol die de afdeling “Online” op het gebied van sensing inneemt.

Bijlage 2 | Data en ICT

Stip op de horizon: Het Waterlaboratorium heeft een toekomstbestendige ICT-landschap, waarbij datamanagement, datakwaliteit en business intelligence ruimte krijgen om te groeien.

Context: Het Waterlaboratorium is een data gedreven instelling en ziet data als een belangrijk asset voor de toekomst. We willen optimaal gebruik maken van de beschikbare data ter verbetering van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld bij het ontwikkelen van nieuwe, informatieve rapportages. Zo komen door de toepassing van nieuwe analyse- en meetmethodes nieuwe databronnen beschikbaar, denk aan screenings- en sensordata. Hierdoor neemt de behoefte aan goed data-management, data-analytics en business intelligence toe. Ook is het bijbenen van alle ontwikkelingen op ICT gebied – of het nu gaat om softwareontwikkeling, business intelligence of cybersecurity – een uitdagend. We werken daarom naar een situatie, waarbij ICT zicht heeft op en betrokken is bij de inrichting van het gehele applicatie en automatiseringslandschap.. De rol van ICT verschuift van ICT-leverancier naar ICT-regisseur. de kerntaken van ICT zijn ontwikkeling van het LIMS, het sturen op informatie veiligheid en de ondersteuning van de bedrijfsprocessen. Met deze verschuiving naar meer regie nemen wij ook afscheid van het zelf ontwikkelen van nieuwe applicaties. Dit gaat gepaard met het afbouwen van het I-lab en het overzetten van de functionaliteiten naar het LIMS en overige kernapplicaties. Hierbij kiezen we ervoor om vaker de samenwerking met externe partners te zoeken. De drinkwaterbranche behoort tot de primaire sectoren en is daarom een belangrijk doelwit voor cyberaanvallen. Met de toenemende afhankelijkheid van ICT stijgt ook het dreigingsniveau. Als onderdeel van deze sector moet Het Waterlaboratorium cyberaanvallen als een gangbaar bedrijfsrisico onderkennen en zich hier nog weerbaarder in opstellen.

1. LIMS optimaal integreren in bedrijfsprocessen

Het Waterlaboratorium bouwt LIMS uit tot de primaire applicatie voor de laboratoriumprocessen. Dit gaat gepaard met het overzetten van maatwerk oplossingen (o.a. iLab functionaliteiten) naar o.a. LIMS. tevens benutten HWL de mogelijkheden die het LIMS biedt voor procesondersteuning. We maken onze organisatie minder kwetsbaar m.b.t. het LIMS door LIMS-kennis en kunde breder te borgen in de organisatie en het kennisniveau van de gebruikers te versterken.

2. Eén bron één waarheid

Het Waterlaboratorium maakt datamanagement en datakwaliteit een integraal onderdeel van de organisatie. Dat doen we door richtlijnen op te stellen voor de ICT-architectuur en het opslaan, beveiligen, verbeteren en weer beschikbaar maken van data. informatie wordt uit verschillende systeembronnen zoals LIMS, Exact, data uit sensing en screeningsdata samengebracht in eendata platform. Hiermee wordt de basis gelegd voor nieuwe inzichten en het creëren van de meerwaarde die HWL heeft in de keten van drinkwater zoals Power-BI en de aandacht gericht op thema's zoals datavisualisatie en digitale uitwisseling. HWL heeft een data architectuur richting gevormd welke in 2024 verfijnt en uitgerold moet worden

3. Cybersecurity verhogen

Het Waterlaboratorium onderkent security als een gangbaar bedrijfsrisico. Met een security scan stellen we de baseline situatie vast. We gebruiken de uitkomsten uit de nulmeting als uitgangspunt voor ons groeipad naar een nog hogere weerbaarheid m.b.t. cybersecurity. De ISO 27001, diens praktijkvertaling door de Nederlandse overheid BIO en de CIS benchmarks van het Amerikaanse Center for Internet Security zijn hierbij waardevolle informatiebronnen. Een informatie veiligheid besturingssysteem is een noodzakelijkheid om controle houden en de juiste risico afweging te maken. HWL is gestart met de opzet van een ISMS. Het verbeteren van het beveiligingsbewustzijn van de medewerkers en het periodiek toetsen van onze bereikte weerbaarheid m.b.t. cybersecurity.

4. Aanvullende strategische activiteiten:

Draagvlak creëren voor verdere digitalisering of gebruik van bestaande digitale gereedschappen