



**HAN\_ UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES**

**FUNCTIEPROFIEL**

Voor de functie van: Businessanalist  
Van de: HAN University of Applied Sciences  
Datum: December 2023

Voor onze opdrachtgever de HAN University of Applied Sciences (kortweg HAN) zijn we op zoek naar een ambitieuze, pragmatische en kundige **Businessanalist** die de ambitieuze digitale veranderagenda van de HAN helpt realiseren door inzet op diverse opdrachten en projecten die alle primaire en secundaire processen rondom onderwijs, onderzoek en bedrijfsvoering zullen ondersteunen met slimme oplossingen en de kracht van technologie.

### **HAN UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES** (voorheen Hogeschool Arnhem en Nijmegen)

De HAN University of Applied Sciences (kortweg HAN) is met circa 37.000 studenten één van de grootste HBO-onderwijsinstellingen van Nederland met twee grote campussen in Arnhem en Nijmegen, en meerdere kleinere hybride leeromgevingen in de regio Oost-Nederland.

De missie van de HAN is het kwalificeren, socialiseren en vormen van studenten voor hun toekomstige beroepspraktijk en burgerschap en het leveren van innovaties in een dynamische, globaliserende en complexe samenleving.

De HAN biedt met veertien academies een breed scala aan opleidingen (in voltijd, deeltijd en duaal); vierenzestig Bacheloropleidingen, zeventien Masteropleidingen en achttien Associate degree-opleidingen.

Ook voert de HAN praktijkgericht onderzoek uit; geïntegreerd vanuit de 50 lectoraten maar ook in zeven speciaal hiervoor opgezette Centres of Expertise, dit zijn samenwerkingsverbanden met het bedrijfsleven, overheden en studenten en onderzoekers van andere onderwijsinstellingen en kennisinstituten.

Voor de grote maatschappelijke vraagstukken van nu en morgen focust de HAN zich op het duurzaam en toekomstbestendige bijdragen aan Slimme, Schone en Sociale oplossingen met zwaartepunten Smart Region, Sustainable Energy & Environment (SEE) en Fair Health. De HAN speelt hierbij als kennisinstelling een belangrijke motor van innovatie en een verbindende rol in de regio.

Naast regulier onderwijs en toegepast onderzoek biedt de HAN een uitgebreid aanbod aan post-HBO cursussen en trainingen voor professionals.

De HAN is geworteld in alle haarvaten van de samenleving en behoort met circa 4.500 medewerkers tot een van de grotere werkgevers in een brede regio, in het stroomgebied van Rijn, Waal en IJssel: de Regio Arnhem Nijmegen. Een groene, vitale, en economische sterke regio met als belangrijk thema circulaire innovatie. Ook de Veluwe, Noord-Limburg en Achterhoek behoren tot ons verzorgingsgebied of voedingsgebied.

### **ORGANISATIE**

De HAN kent een organisatie met aan het hoofd een College van Bestuur, ondersteund door de Centrale Staf dat het CvB adviseert en beleid maakt, en door Services dat ondersteunende diensten biedt aan studenten en medewerkers van de HAN.

De Centrale Staf bestaat uit zeven afdelingen, die beleid maken op hun specifieke aandachtsgebied; van HR tot onderwijs, onderzoek en kwaliteitszorg, en van marketing en communicatie tot finance en control. De staf adviseert en maakt beleid in opdracht van het bestuur en management van de HAN. Hiervoor werken de verschillende stafafdelingen nauw samen met de academies en de services.

Services bundelt alle ondersteunende diensten van de HAN aan studenten en medewerkers in elf afdelingen in één organisatie. Van HR tot ICT, van marketing en communicatie tot facilitaire zaken of studentzaken; Services zorgt ervoor dat alle ondersteunende processen efficiënt en professioneel verlopen.

ICT Services ressorteert onder Services en verzorgt en ontwikkelt ICT-diensten voor onderwijs, onderzoek en de ondersteunende processen van de HAN. ICT Services kan dit niet alleen; ze werken nauw samen met collega's in de overige Services. Bijvoorbeeld met de afdeling Functioneel beheer (Studentzaken) en met Informatiemanagement, onderdeel van de Centrale staf. Zij voert de regie van de vraag naar ICT-voorzieningen, ICT Services verzorgt het aanbod.

ICT Services bestaat uit circa 130 collega's in zeven teams die samen zorgdragen voor het technische beheer van alle ICT-voorzieningen en het op tijd vernieuwen van deze voorzieningen:

- Analyse en Architectuur
- Infrastructuur
- Werkplekdiensten
- Procesmanagement ICT
- Datadiensten
- Servicedesk
- Webdiensten

De Businessanalist die we zoeken zal het Analyse en Architectuur team gaan versterken. In dit team werken vijf Solution Architecten, vijf Businessanalisten en twee Informatieanalisten (externe inhuur niet meegerekend).

## **FUNCTIE EN OPGAVEN**

De HAN is enorm in beweging en er zijn diverse ontwikkelingen rondom onderwijs, onderzoek, bedrijfsvoering en zo ook rondom alle ondersteunende informatievoorziening. Het belang van informatievoorziening en informatietechnologie voor het onderwijs groeit de afgelopen jaren explosief. De actuele hoofdthema's in het hoger onderwijs zoals digitalisering, flexibilisering, internationalisering zorgen voor een grote dynamiek door omvangrijke en complexe vernieuwingsprojecten.

Tegelijk moeten de dagelijkse operatie en alle werkprocessen van de HAN worden ondersteund door de huidige ICT- en applicatielandschap, die continu aan wijzigingen, uitbreidingen en verbeteringen onderhevig zullen zijn.

Het werkveld van de Businessanalist omvat zowel vernieuwing- als verandertrajecten, ieder met een eigen dynamiek en tempo, maar altijd in multidisciplinair verband en in nauwe samenwerking met teamgenoten, projectleden en diverse stakeholders vanuit de business. Hierbij lever je een inhoudelijke bijdrage aan allerlei projecten, maar we verwachten ook dat je breder meedenkt en gevraagd en ongevraagd advies geeft over de samenhang en volgorde van processen, of eventuele knelpunten en beperkingen.

Met jouw oplossingsgerichte, creatieve geest word je graag geprikkeld door complexe vraagstukken. Dankzij jouw analytisch en technisch inzicht doorzie je snel hoe dingen werken. Dat geldt niet alleen voor informatiestromen en de daarbij behorende data en koppelingen, maar bijvoorbeeld ook voor de structuren binnen een grote organisatie als de HAN, maar zelfs daarbuiten in het bredere ecosysteem waarin de HAN als geheel opereert en functioneert.

Je werkt in het team Analyse en Architectuur onder supervisie van Teamcoördinator Services ICT, Eva de Graaff. In dit team werk je nauw samen met Informatieanalisten, Solution- en Project Architecten. Verder werk je samen met Domeinarchitecten van Informatiemanagement (Centrale Staf), Projectleiders van Projectmanagement organisatie (PMO) en collega's die de business vertegenwoordigen zoals functioneel beheerders.

Het zou mooi zijn als je als collega al direct alles kan oppakken maar als groot opleidingsinstituut stimuleren we en verwachten we ook dat je leert. In je zoektocht naar het uitbreiden van je specialisme, denken we dan ook graag met je mee over interessante opleidingstrajecten en of cursussen waar zowel jij als de organisatie baat bij zullen hebben.

Je taken en verantwoordelijkheden zijn:

- Je adviseert het management en de vertegenwoordigers van de business bij het optimaliseren van bedrijfsprocessen, procedures en bedrijfsvoering activiteiten van hun teams met bestaande of nieuwe applicaties;
- Je bent verantwoordelijk voor het opstellen en documentatie van businessanalyses, processchema's (BPMN), requirements analyses, stakeholderanalyses, business cases, user story's en functioneel ontwerpen;
- Je begeleidt de realisatie en de implementatie van de geplande veranderingen, en zorgt ervoor dat de benodigde informatie en documentatie compleet en duidelijk is zodat de ontwikkelteams over kunnen gaan tot realisatie;
- Je stelt de functionele requirements op voor de toekomstige informatievoorziening waarbij je het aanbestedingsproces verder begeleidt onder de verantwoordelijkheid van de afdeling Inkoop;
- Je bewaakt de relevante kaders vanuit Informatiebeveiliging voor applicatiebeveiliging;
- Je levert waar mogelijk een actieve bijdrage aan het verder professionaliseren van het team en de ambities van de HAN te verwezenlijken.

## PROFIEL

Als ideale kandidaat ben je kundig, sociaal en communicatief vaardig, proactief, inventief en werk je graag aan veranderingen, in een divers werkveld en in multidisciplinaire teams. Bij voorkeur heb je ervaring binnen het onderwijsdomein of publiek sector in het algemeen, maar we staan ook graag open voor impulsen en inzichten van buiten de sector omdat we geloven dat we daarvan kunnen leren om samen te groeien. Zolang je de dynamiek en spanningsvelden in het werkveld van een Businessanalist binnen grote en complexe organisaties goed kent en graag in het onderwijs wil werken zul je goed je draai kunnen vinden.

Je herkent jezelf in onderstaande punten:

- Schakel tussen ICT en business: Vertaalt klantwensen naar functionele ICT-oplossingen.
- Sensitief voor belangen: Herkent en integreert belangen in voorgestelde oplossingen.
- Analytische vaardigheden: Analyseert en documenteert de benodigde informatie (BPMN, UML, etc.)
- Pragmatisch en kritisch: Snelle aanpak, kritische instelling, omgaan met weerstand.
- Opleiding en ervaring: Hbo-bachelor in Informatica, Informatiemanagement of Technische Bedrijfskunde, maar andere richtingen zijn ook mogelijk, minimaal 5 jaar ervaring in IT.
- Communicatief sterk: Effectief overleg met diverse stakeholders, zowel binnen de business als binnen IT.

## ARBEIDSVORWAARDEN

Aanstelling vindt plaats conform de cao hoger beroepsonderwijs. De HAN biedt:

- Een zelfstandige en afwisselende functie in een enthousiast team;
- Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband;
- Een betrekkingssomvang van 0,8-1 fte (32-40 uur);
- Het bruto maandsalaris is marktconform;
- 8% vakantietoeslag en een 13e maand (8,3%);
- Fijne secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een pensioenverzekering via het ABP, korting bij verschillende zorgverzekeringen en (betaald) ouderschapsverlof;
- Een goede werk-privé balans is erg belangrijk! Daarom biedt de HAN jou per jaar ongeveer 10,5 week vrij op basis van een 40-urige werkweekvariant;
- Alle ruimte om te bewegen! Als HAN medewerker krijg je korting bij meer dan 300 sportscholen, verspreid door heel Nederland, of kun je gratis sporten bij de HAN;
- Jouw persoonlijke ontwikkeling telt! Werken bij de HAN betekent toegang tot een breed aanbod van trainingen en cursussen! Speciaal hiervoor heeft de HAN een eigen HAN Academy;
- Reis je meer dan 10 km naar je werk? OV wordt voor 100% vergoed!

## PROCEDURE

De begeleiding van de wervings- en selectieprocedure is in handen van InterExcellent, in de persoon van Bert Wolthuis. Hij zal de eerste gesprekken voeren met geschikte kandidaten. Vervolgens zullen de curricula vitae van de meest passende kandidaten aan de selectiecommissie worden gepresenteerd.

Op basis hiervan worden eindkandidaten geselecteerd voor gesprekken binnen de HAN. Van de eindkandidaten kunnen in overleg referenties worden nagetrokken. Een persoonlijkheidstest en (ontwikkel)assessment kunnen onderdeel uitmaken van de procedure.

#### **SOLLICITEREN EN PLANNING**

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk via [InterExcellent](#).
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek bij InterExcellent in Baarn.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie binnen de HAN, die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- De selectiegesprekken vinden vervolgens plaats bij de HAN.
- Het kunnen overleggen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is een voorwaarde voor het in dienst treden bij de HAN.

Voor zover de omstandigheden dat vereisen vinden gesprekken via videobellen plaats.

#### **CONTACT OVER DEZE VACATURE**

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Bert Wolthuis, Associate Partner InterExcellent, tel.nr. 035 – 5280430, [www.interexcellent.nl](http://www.interexcellent.nl)