

*mid*din

midden in het leven

MANAGER ICT & INNOVATIE (tevens CIO)

MANAGER ICT & INNOVATIE | tevens CIO

Voor onze opdrachtgever Middin zijn we voor de afdeling ICT & Innovatie op zoek naar een stevige en verbindende manager die tevens de Chief Information Officer-rol (**CIO**)¹ vervult binnen Middin. De manager die wij zoeken, heeft een passie voor ICT en oefent deze bij voorkeur uit in een maatschappelijke (zorg)omgeving.

Wij zoeken voor Middin een persoon die denkt in mogelijkheden en die kansen ziet voor nieuwe ontwikkelingen ter ondersteuning van de mensen binnen de organisatie. ICT is voor Middin en haar cliënten cruciaal voor de zorg van vandaag én voor die van de toekomst, waardoor de manager een belangrijke rol gaat bekleden binnen de organisatie.

Je bent mensgericht en dienstverlenend. Als manager ben je (eind)verantwoordelijk voor het vormgeven, beschermen en implementeren van alle ICT ter ondersteuning van de cliënten en medewerkers van Middin. Je gaat - samen met de mensen om jou heen - een toekomstbestendig informatielandschap neerzetten met een optimale inzet van technologie en innovatie. Je bent hierbij een strategisch gesprekspartner voor verschillende belanghebbenden (zowel intern als extern) en zal tegelijkertijd als inspirerend leider sturing geven aan een divers team medewerkers (20 personen).

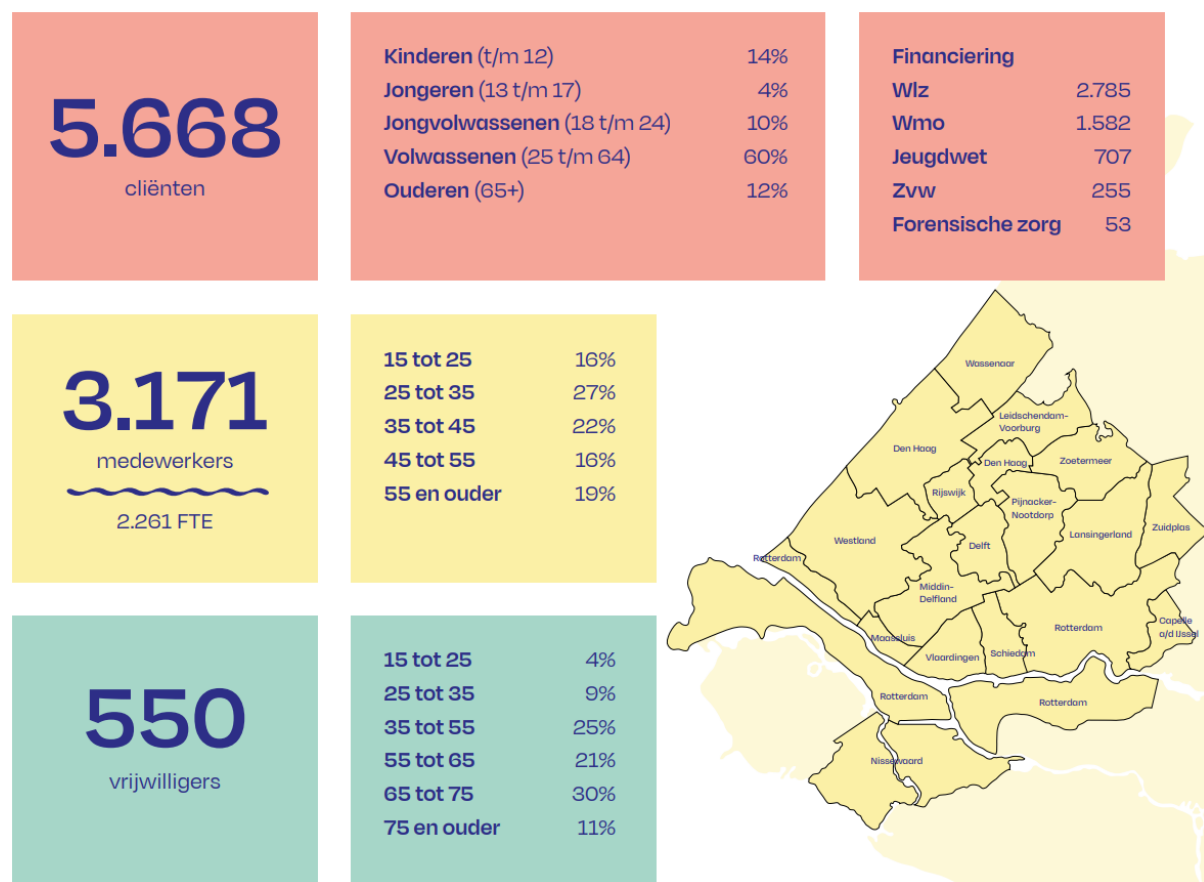
De wens bestaat om iemand te benoemen die duurzaam verder gaat bouwen aan een hoogwaardig informatielandschap. De nieuwe manager gaat – in lijn met de visie van Middin (Koers 2028) – een succesvolle (regie)organisatie vormgeven waarbij de eerste stappen zijn gezet.



¹ De manager ICT & Innovatie (interne benaming) vervult de **CIO-rol** binnen Middin.

MIDDIN

Middin helpt mensen met een beperking of niet-aangeboren hersenletsel midden in het leven te staan; met wonen, werken, leren, vrije tijd, met persoonlijke zorg en [meer](#). Zij doen dit voor bijna 5.700 cliënten, met ruim 3.100 medewerkers, op 180 plekken midden in de steden en dorpen van [Zuid-Holland](#). Ook voor ouders staan ze klaar als deze hun nodig hebben bij het laten opgroeien en opvoeden van hun kinderen. Ouders (en kinderen) kunnen thuis, op school en op hun werk op kwalitatief hoogstaande hulp van Middin rekenen, al 100 jaar. Ze zijn een sterke en gezonde organisatie, met veel talenten. Daarom kijken zij in deze uitdagende tijd met vertrouwen naar de toekomst. Een toekomst waarin zij en jij als Manager ICT & Innovatie betekenisvol zullen zijn.



De officiële (statutaire) naam van de organisatie is: Stichting Middin. Haar doelstelling is om mensen met een beperking of niet-aangeboren hersenletsel te helpen midden in het leven te staan. De raad van bestuur (rvb)² is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken om die doelstelling te behalen. Hierbij worden zij ondersteund door directeuren en door managers van de ondersteunende diensten (waaronder ICT & Innovatie). De raad van toezicht (rvt) houdt toezicht, geeft advies en is sparringpartner voor de rvb.

In het [Middin Kompas](#) staan drie beloftes die Middin doet aan haar cliënten en vier basisprincipes van waaruit Middin werkt. Het Middin Kompas helpt om richting te bepalen in hulp aan cliënten (en hun naasten), op weg naar midden in het leven.

² De rvb bestaat uit Mevrouw E. (Emmeke) van Eersel (voorzitter) en de heer B. (Bas) van der Velde (bestuurslid).

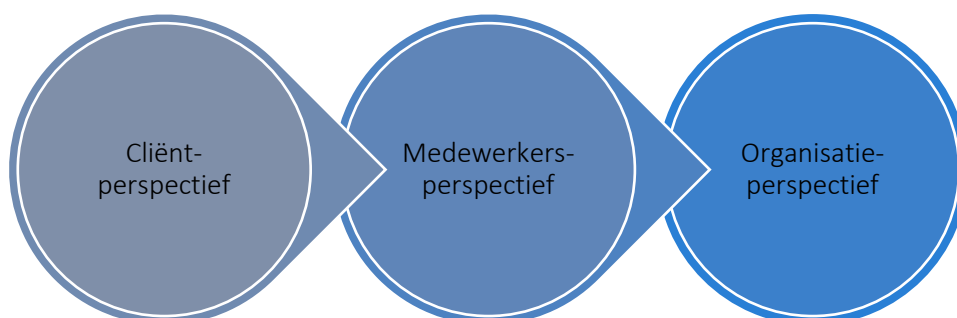
ICT & INNOVATIE

De wereld wordt steeds meer digitaal; we krijgen meer te maken met nieuwe vormen van technologie in verschillende vormen (software, apps, apparaten en data). Technologie die het leven van medewerkers en cliënten van Middin makkelijker kan maken, maar tegelijkertijd ook het risico in zich heeft om meer complexiteit te geven in de dagelijkse praktijk van zorgverlening als dit als organisatie onvoldoende gefaciliteerd wordt. Daarnaast speelt digitalisering een grote rol om kwalitatief goede zorg te kunnen blijven leveren gezien de groter en complexer wordende zorgvraag die gepaard gaat met krapte op de arbeidsmarkt en financiële druk. Waar ICT en technologie voorheen aparte domeinen waren, is de trend te zien dat dit steeds meer verweven raakt met het primaire proces van zorg. Digitale begeleiding en behandeling worden daarmee een vanzelfsprekend onderdeel van de zorg, zo ook bij Middin.



Middin staat voor ICT die het leven van een cliënt beter maakt en die het werk van medewerkers optimaliseert (arbeidsbesparend). De afdeling ICT & Innovatie heeft als doelen om adequaat en gefocust in te spelen op bovenstaande ontwikkelingen, om vooruit te lopen op het gebied van (zorg)technologie en om (proactief) digitalisering binnen de organisatie een stap verder te brengen. Een van de onderdelen van de visie van Middin (uit de Koers 2028) is dan ook te werken aan (nieuwe) oplossingen met betekenis. Middin gebruikt daarom technologie die de zelfstandigheid van mensen vergroot en werk uit handen neemt. Zo blijft Middin een rol van betekenis spelen; voor de mensen die Middin helpt, als werkgever en in de samenleving.

Bij Middin zijn meerdere perspectieven van belang; die van cliënten, naasten, financiers, overheid, medewerkers etc. Voor achtergrond over de werkzaamheden van de afdeling ICT & Innovatie binnen Middin zoomen wij in op de volgende drie perspectieven (de vraagkant):



Cliëntperspectief

De inzet van ICT biedt cliënten van Middin passende zorg en ondersteuning die het mogelijk maakt dat zij zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren.

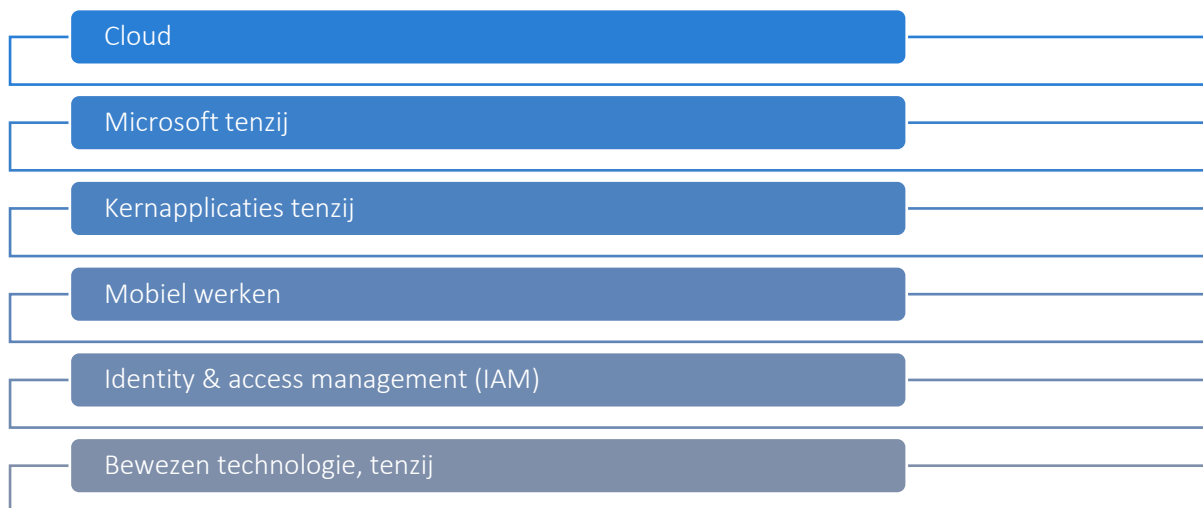
Medewerkersperspectief

De inzet van ICT werkt arbeidsbesparend en ondersteunt medewerkers bij het bieden van zorg en ondersteuning die is toegesneden op de cliënt. Het draagt daarmee bij aan meer werkplezier voor medewerkers.

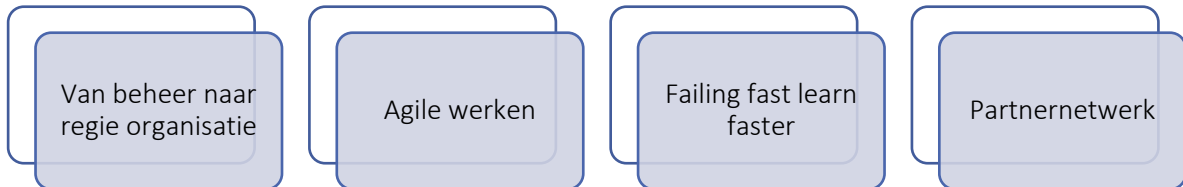
Organisatieperspectief

De inzet van ICT ondersteunt de organisatie bij het optimaliseren van processen en biedt de basis voor een verdere transformatie van organisatie

Om op deze vraag (perspectieven) in te spelen en vooruit te lopen, werkt de afdeling ICT & Innovatie met een aantal thema's/basale keuzes. Deze zorgen ervoor dat het landschap overzichtelijk, beheersbaar en begrijpelijk blijft voor gebruikers.



Om een toekomstbestendig informatielandschap te kunnen realiseren, is daarnaast een passende inrichting van de organisatie noodzakelijk alsmede het aan boord hebben van de juiste competenties en vaardigheden. De afdeling hanteert hiervoor de volgende vier organisatorische uitgangspunten:



ICT en informatievoorziening (IV) is een steeds belangrijkere pijler binnen Middin. Als ontwikkelend regieorganisatie coördineert de afdeling de samenhang, de verwerving, de invoering en het gebruik van informatiesystemen en data. Daarbij zijn betrouwbaarheid, beschikbaarheid en beveiliging van kwalitatief hoogwaardige data en systemen essentieel. Datamanagement staat dan ook hoog op de agenda binnen de organisatie en de afdeling ICT & Innovatie, waardoor het omzetten van data naar informatie naar een hoger niveau getild kan worden. Het informatielandschap binnen Middin bestaat o.a. uit functioneel beheer, helpdesk, service management, projectmanagement, architectuur, BI, domotica. Als regisseur van de informatievoorziening stuurt de afdeling externe partners en leveranciers aan om gezamenlijk de gebruikers van informatiesystemen optimaal te bedienen. De afdeling heeft als standplaats Rijswijk, maar verricht waar nodig werkzaamheden op alle locaties van Middin.



DE FUNCTIE

Als Manager ICT & Innovatie ben je onderdeel van het team managers ondersteunende diensten. Dit team bestaat - naast jou - uit de managers van de afdelingen Klant, Communicatie, Kwaliteit en Zorgbeleid, HRM, Operations en Vastgoed. Je werkt vanuit een organisatiebrede rol aan meerdere thema's binnen de koers van Middin. De manager valt direct onder de rvb en heeft de volgende taken op hoofdlijnen:

- De manager is een cruciale schakel in het strategisch positioneren van ICT binnen Middin (ambassadeur).
- De manager heeft een regierol op het gebied van het inhoudelijk op ICT gebaseerde keuzes maken die aansluiten op de visie van de organisatie en het prioriteren van de gemaakte keuzes.
- De manager ontwikkelt en implementeert visie en strategische ICT-beleid, bouwt en onderhoudt in- en externe netwerken, gaat samenwerkingsverbanden aan, onderhandelt met leveranciers en sluit (intern en/of extern) contracten/samenwerkingsafspraken af.
- De manager werkt met leveranciers en teamleden aan optimale inzet en doorontwikkeling van applicaties, rapportagemogelijkheden en innovatie.
- De manager initieert innovatie van bedrijfsprocessen, diensten en heeft handelingsvrijheid om dit te realiseren, maar houdt daarbij rekening dat om dit te bewerkstelligen de technische en organisatorische randvoorwaarden tijdig en juist zijn ingevuld.
- De manager geeft sturing aan de uitvoering van de vastgestelde roadmap, die onderdeel is van het meerjarenplan ICT & Innovatie. De manager neemt hierbij verantwoordelijkheid voor een groot aantal ICT-projecten. Daarnaast accordeer je ook ICT-projectvoorstellen en begrotingen. Je beheert hierbij het vastgestelde ICT-budget, bewaakt de doelstellingen en stuurt bij waar nodig.
- De manager geeft leiding aan de interne medewerkers (circa 20), een variërend aantal tijdelijke inhuurkrachten én de medewerkers van de externe ICT partner(s). De manager wordt hierbij door drie regisseurs bijgestaan. De manager is de spil in het creëren van een proactieve afdeling, waarbij het optimaal benutten van de aanwezige specialistische kennis een belangrijke doelstelling is. De manager die wij zoeken heeft aandacht voor het individu, maar waarborgt ook het afdelings- en organisatiebelang.



PROFIEL

We zijn voor Middin op zoek naar een manager met de volgende achtergrond en ervaringen:

- Kennis op het gebied van bedrijfsmatige informatica op HBO/WO denk- en werkniveau (tevens een afgeronde relevante studie op dit niveau);
- Je hebt ruime ervaring in de verschillende vakgebieden van ICT en IV (kundig). Daarnaast is kennis vereist van project, programma- en portfoliomanagement;
- Je beschikt over een aantoonbaar netwerk op uiteenlopende niveaus;
- Je hebt ruime managementervaring op strategisch en tactisch niveau met grotere teams in een omvangrijke en complexe context;
- Je hebt bij voorkeur ervaring in de zorgsector en in ieder geval affiniteit met de gehandicaptenzorg;
- Je bent ervaren in het kunnen schakelen tussen allerlei interne en externe gremia op verschillende niveaus, en het aan elkaar verbinden van een diversiteit aan belangen;
- Je houdt ontwikkelingen op digitaliseringsgebied bij en beoordeelt deze op toepasbaarheid binnen de organisatie.

Je kijkt met een open blik naar de digitale wereld, ziet en pakt kansen en wil anderen op weg helpen. Het is belangrijk dat je weet wat er speelt in de zorg en de branche waarin Middin actief is. Je brengt rust en weet jouw team mee te nemen als verandering nodig is. Verder stimuleer je samenwerking en reflecteer je regelmatig op eigen handelen. Je bent resultaatgericht en viert ook de successen.

Daarnaast beschik je over de volgende competenties:

- **Stevig en mensgericht:**
Je weet te prioriteren en keuzes te maken. Je weet door te luisteren de juiste richting aan te geven en mensen hierin mee te nemen/krijgen. Je bent daarbij hard op de inhoud en zacht op de mens.
- **Strategisch-tactisch en verbindend:**
Je beschikt over persoonlijke- alsmede organisatiesensitiviteit. Je hebt sterke advies-, onderhandelings-, overtuigings- en presentatievaardigheden, ook in situaties met tegengestelde/meerdere belangen.
- **Aanjager en doorzetter:**
Je brengt scherpheid, duidelijkheid en visie (koers). Je bent een daadkrachtige, executievaardige en resultaatgerichte bouwer die een inhoudelijke opgave niet uit de weg gaat. Je balanceert professioneel tussen het geven van verantwoordelijkheid/vrijheid en blijft daarbij op hoofdlijnen in control.
- **Harmoniserend en inspirerend leiderschap:**
Je brengt rust en stabiliteit. Je bent daarbij in staat mensen mee te nemen met inspirerend leiderschap en zorgt ervoor dat de personen om jouw heen het beste uit zichzelf weten te halen (ontwikkelingsgericht). Je beschikt over stijflexibiliteit als het gaat om leiderschap.
- **En tenslotte:** Je kunt relativeren en hebt een goed gevoel voor humor 😊

ARBEIDSVOORWAARDEN

Je gaat werken binnen het dynamische en veranderende zorglandschap en gaat deel uitmaken van een hele mooie organisatie. Middin biedt hiervoor een totaalpakket aan arbeidsvoorwaarden dat uitstekend te noemen is. De salariering is marktconform in FWG 70 van de CAO Gehandicaptenzorg (max. € 7.785 per maand o.b.v. 36 uur; dat vormt een jaarsalaris van circa € 110.000,-). Jouw aanstelling vindt plaats voor de periode van een jaar met uitzicht op een vast dienstverband. De standplaats is Rijswijk. Vanzelfsprekend wordt binnen Middin hybride gewerkt, maar de aard van deze functie vereist ook veel aanwezigheid.

SOLLICITEREN EN PLANNING

Ben jij de gemotiveerde kandidaat die bij wil dragen aan de maatschappelijke relevantie en uitdagende opgave van Middin binnen het relevante zorgdomein? Beschik je daarnaast over de kennis, vaardigheden en het persoonlijk leiderschap om samen met Middin een rol van betekenis te gaan spelen? Dan zien we jouw sollicitatie met veel interesse tegemoet.

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag (zo spoedig mogelijk maar uiterlijk op 21 februari 2024 voor 10.00 uur) via Middin@interexcellent.nl of door jouw gegevens te uploaden via www.interexcellent.nl/u-zoekt/vacatures/.
- Op basis van brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek bij InterExcellent in week 7 en 8.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan Middin die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- De selectiegesprekken zullen plaatsvinden op woensdag 6 maart en donderdag 14 maart.
- Middin wenst haar nieuwe Manager ICT & Innovatie in maart te benoemen.
- Een referentiecheck, diplomacheck en ontwikkelassessment (tijdens de selectiefase) kunnen onderdeel uitmaken van de procedure.



CONTACT OVER DEZE VACATURE

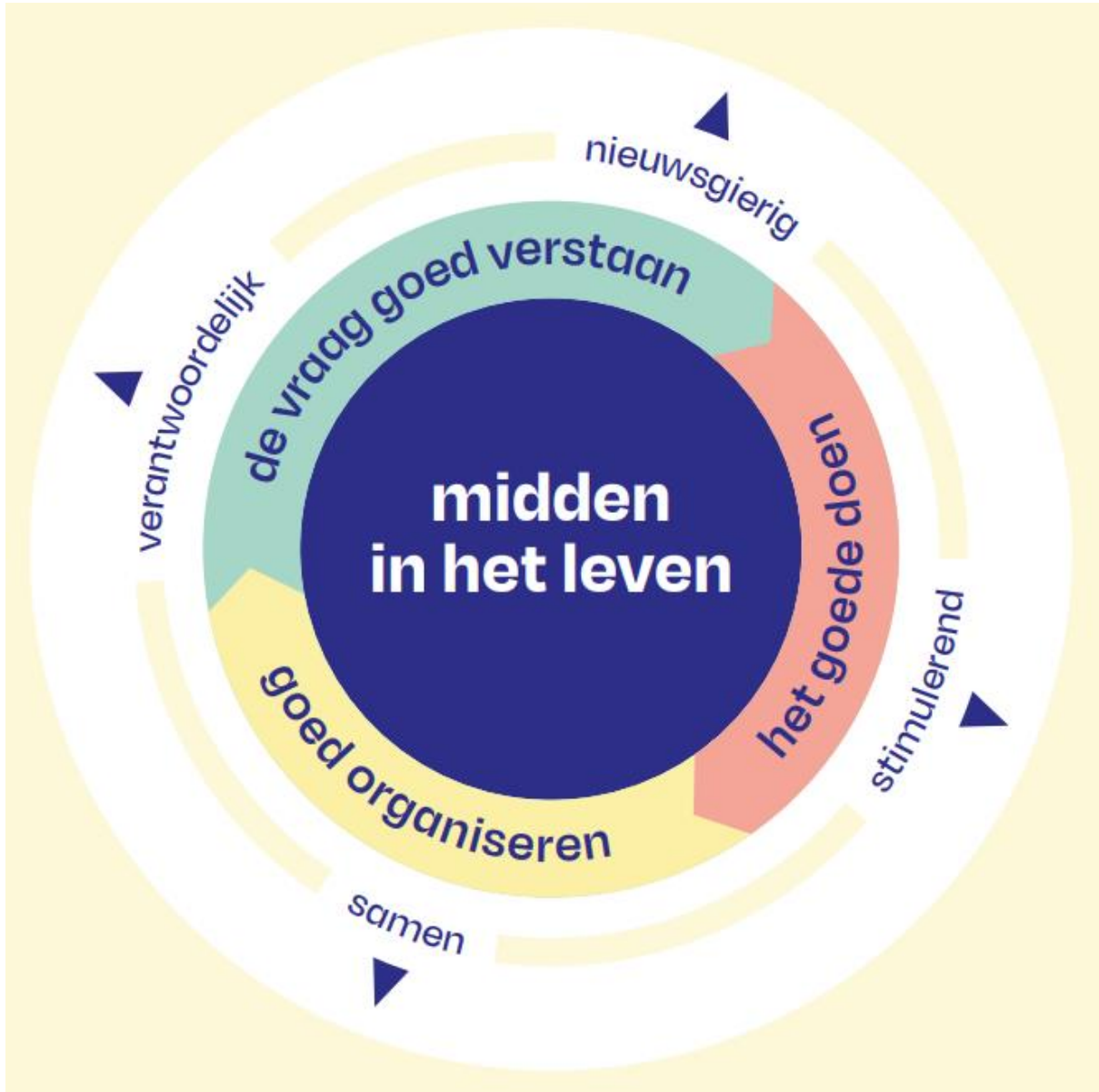
Deze procedure wordt uitgevoerd door Geert-Jan Poorthuis, Managing partner InterExcellent en Tren Keltjens, Executive Search Consultant binnen InterExcellent, bereikbaar op [035-5280430](tel:035-5280430) en via Middin@interexcellent.nl.



We zien met belangstelling uit naar jouw reactie en/of sollicitatie!



BIJLAGE | Het Middin Kompas



BIJLAGE | Koers 2028

Onze keuzes voor een rol van betekenis

Koers 2028



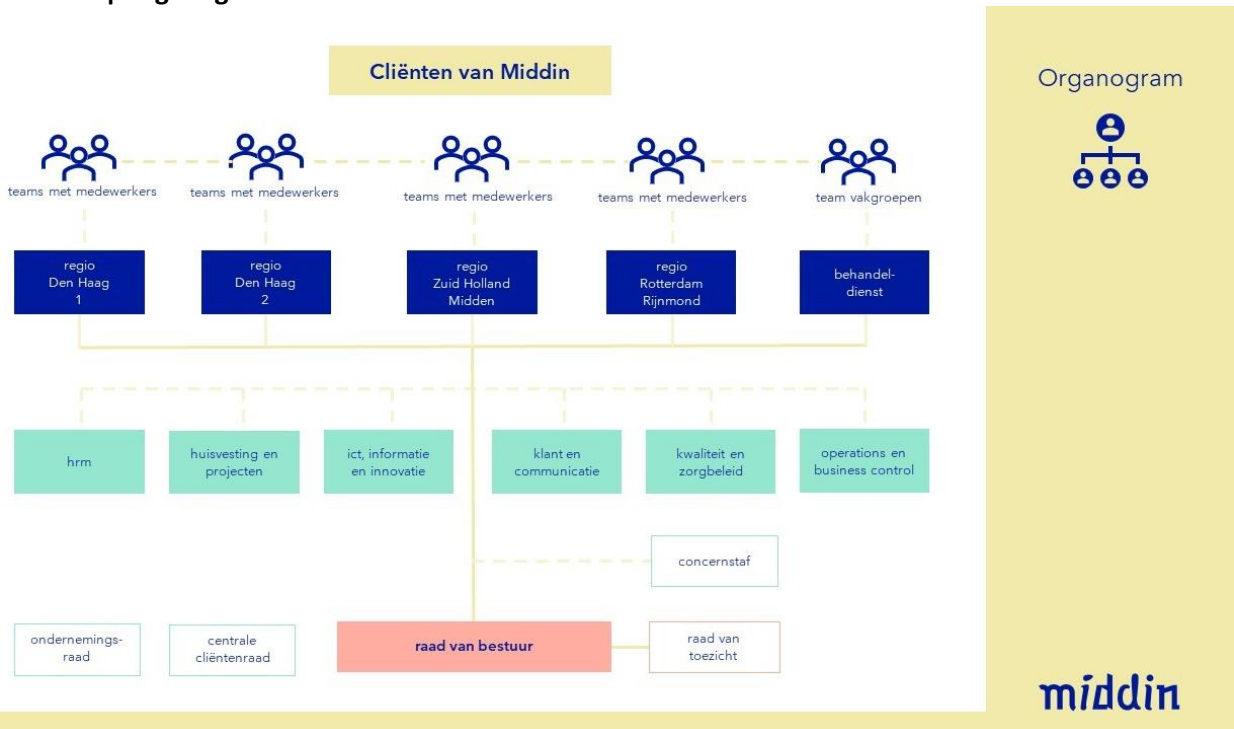
Bij Middin helpen we mensen met een verstandelijke beperking en mensen met niet-aangeboren hersenletsel midden in het leven te staan. In onze Koers 2028 maken we keuzes om een rol van betekenis te kunnen blijven spelen. Voor de mensen die we helpen, als werkgever en in de samenleving.

<p>Samen werken aan betekenis</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 We zijn een aantrekkelijke werkgever waar iedereen volop ruimte krijgt om te groeien. 2 We helpen samen met naasten en vrijwilligers. 3 We geloven in de kracht van verschillende achtergronden, levenservaringen en talenten. 	<p>Kiezen voor betekenis</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 We richten ons op waar we goed in zijn en dat is de begeleiding van mensen met een verstandelijke beperking of niet-aangeboren hersenletsel. 5 We helpen aan huis en als het nodig is in een van onze huizen. 6 We helpen mensen met werken of een dagprogramma dat bij hen past. 7 We bieden behandeling op plekken waar mensen zorg krijgen. 	<p>(Nieuwe) oplossingen met betekenis</p> <ol style="list-style-type: none"> 8 We gebruiken technologie die de zelfstandigheid van mensen vergroot en ons werk uit handen neemt. 9 We werken samen met (gespecialiseerde) organisaties. 10 We werken methodisch met ons Middin Kompas als basis. 	<p>Gezond en duurzaam van betekenis</p> <ol style="list-style-type: none"> 11 We maken onze leef- en werkomgeving gezonder en zijn goed voor de natuur. 12 We blijven financieel gezond en willen als organisatie licht groeien.
---	---	--	---

middin

midden in het leven

BIJLAGE | Organogram



middin