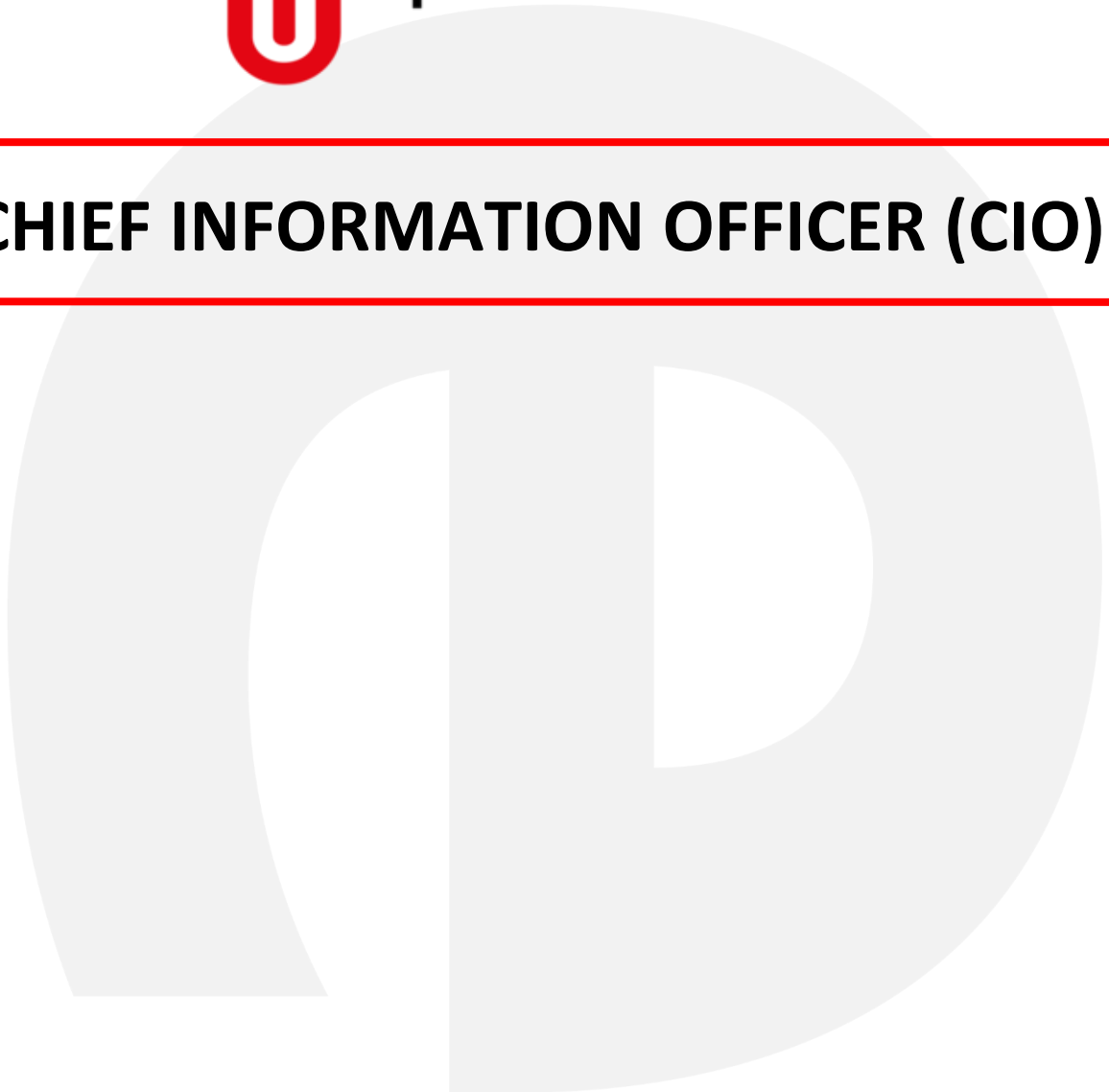


Open Universiteit

CHIEF INFORMATION OFFICER (CIO)



DE VACATURE

Voor onze opdrachtgever de Open Universiteit (**OU**) zijn we voor de dienst Informatietechnologie & Facilitair (**ITF**) op zoek naar een stevige, verbindende en inspirerende Chief Information Officer (**CIO**) die de OU als dé digitale universiteit van Nederland en Vlaanderen blijft positioneren. De OU heeft al 40 jaar een unieke positie in het Nederlandse hoger onderwijsbestel en biedt als enige universiteit een volledig aanbod aan flexibel en activerend academisch afstandsonderwijs voor studenten uit zeer diverse doelgroepen, onder meer maar niet uitsluitend in het kader van Leven Lang Ontwikkelen (**LLO**). Voor de toekomst wil de OU voorop blijven lopen in het ontwikkelen en aanbieden van hoogwaardig, innovatief en activerend onderwijs dat optimaal aan blijft sluiten op de student. Wendbaarheid is hierin een sleutelwoord, net als samenwerking met andere instellingen voor hoger onderwijs. Het wetenschappelijk onderzoek aan de universiteit is verweven met het onderwijsaanbod en levert tevens een bijdrage aan maatschappelijke opgaven in de regio en daarbuiten. Om de ambities te kunnen realiseren is de OU met een omvangrijke digitale transformatie van start gegaan die geleid zal worden door een nieuwe CIO.



De CIO is onderdeel van het directieteam van decanen en directeuren (CvB-MT) en bouwt mee aan de OU-strategie voor de komende jaren. De CIO verbindt de OU-strategie in nauwe samenwerking met andere afdelingen, diensten en faculteiten aan een meerjarige digitale strategie en draagt er verantwoordelijkheid voor dat deze gerealiseerd wordt en bij blijft dragen aan de koers en missie van de OU. Passend bij het profiel van de OU ambieert de universiteit voorop te lopen bij nieuwe technologische ontwikkelingen op het gebied van onderwijs en onderzoek. U heeft enerzijds een interne focus op de vraag vanuit de OU en de positionering/vormgeving van uw eigen dienst en bent anderzijds extern gericht op landelijke en internationale ontwikkelingen en haalt deze indien relevant en toepasbaar naar binnen. De CIO gaat de ITF-strategie - in lijn met de visie en strategie van de OU – verder vormgeven. U neemt als boegbeeld de mensen binnen uw dienst hierin mee. U floreert in een snel ontwikkelende, dynamische en complexe omgeving met een hart voor onderzoek, onderwijs, mensen en de maatschappij. U gaat vanuit uw expertise bijdragen aan de relevante missie van de meest digitale universiteit van Nederland.

DE UNIVERSITEIT

De OU is een niet-traditionele, publieke universiteit met een unieke opdracht: het ontwikkelen, innoveren en aanbieden van open hoger onderwijs. De OU heeft een hoogwaardig en flexibel academisch onderwijsaanbod en is daarmee dé universiteit waar je altijd en overal de juiste opleiding kunt volgen in je eigen tempo. Studenten komen uit heel Nederland en Vlaanderen, en hebben diverse redenen om flexibel te willen studeren. Een belangrijke doelgroep studeert bijvoorbeeld naast een baan, maar ook topsporters kiezen onder meer voor de OU.

De OU investeert de komende tijd om haar koploperspositie op het gebied van hybrid learning en flexibel onderwijs verder te versterken. Aan de OU werken ongeveer 900 medewerkers en er studeren jaarlijks zo'n 17.000 studenten. Het onderwijsmodel van de OU staat voor activerend academisch afstandsonderwijs, met veel flexibiliteit voor haar studenten, die bacheloropleidingen, masteropleidingen, korte focusprogramma's of losse modules kunnen volgen. Studenten van de OU krijgen modulair onderwijs in een mix van zelfstudie, fysieke en online bijeenkomsten door heel Nederland en Vlaanderen. Daarbij worden zij via diverse *activerende* elementen 'bij de les' gehouden. Deelnemen aan OU-onderwijs betekent actief meedoen en openstaan voor feedback, van docenten én medestudenten. De studentwaarderingen voor het onderwijs behoren al vele jaren tot de hoogste in Nederland blijkens de Nationale Studente enquête.

Voor en achter de schermen dient er een infrastructuur te zijn die deze vorm van onderwijs en innovaties daarbinnen mogelijk kan maken en optimaliseren. Een up-to-date digitale leer- en werkomgeving (**DLWO**) behoort dan ook tot de 'eerste levensbehoeften' van de OU.

De OU heeft zich over de jaren heen ontwikkeld tot dé expert op het gebied van leren en doceren in een door technologie verrijkte omgeving. Door huidige ontwikkelingen zijn ook andere universiteiten meer gaan inzetten op digitaal onderwijs, waarbij de OU een belangrijke voorbeeldfunctie heeft en naast de eigen rol ook in zal zetten op waardevolle samenwerkingsverbanden die studenten van allerlei achtergronden nóg meer mogelijkheden kunnen bieden.



InterExcellent Executive Search BV

Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

T +31 (0)35 5280430 | www.interexcellent.nl | contact@interexcellent.nl

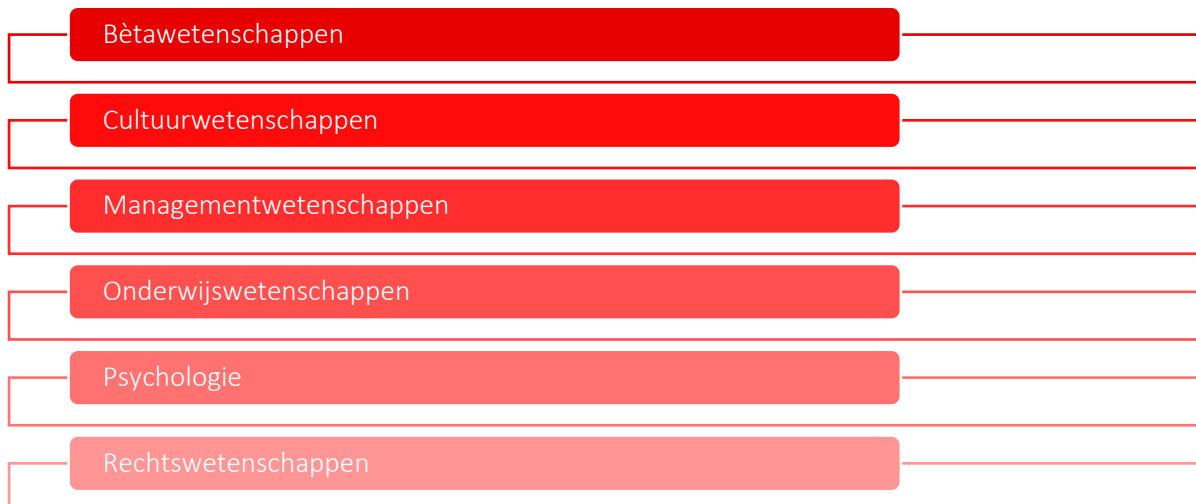
Onderzoek

De OU richt zich vanuit een stevige disciplinaire basis op interdisciplinair en maatschappelijk relevant onderzoek, onder meer in het OU-brede programma *Innovating for Resilience*. De OU neemt deel in de sectorplannen Beta en Social Sciences and Humanities. Onderwijskundig onderzoek ter ondersteuning van onderwijsinnovatie behoort tot de bijzondere opdrachten van de universiteit. De inzet op maatschappelijke impact en valorisatie is groot en zal nog verder worden versterkt. De OU zet ook verder in op een gestroomlijnde en brede ondersteuning van het onderzoek, dat steeds data-intensiever wordt; met onder meer research data management en high performance computing als onderdelen.



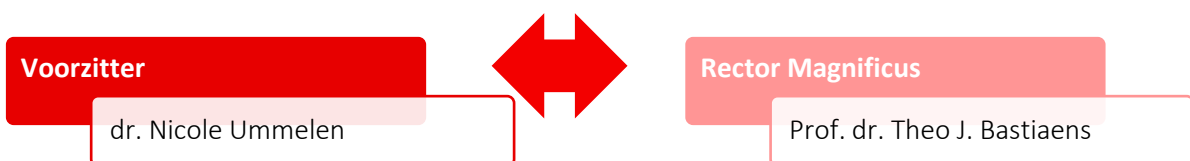
Faculteiten

Het wetenschappelijk onderwijs en onderzoek van de OU wordt uitgevoerd door de volgende 6 faculteiten:



Bestuurlijke inrichting

Het dagelijks bestuur van de OU is in handen van het College van bestuur (CvB). Het CvB bestaat uit de volgende twee leden die benoemd worden door - en onder toezicht staan van - de Raad van Toezicht (RvT):



Ook kent de OU verschillende andere gremia zoals o.a.:

- Bibliotheekcommissie
- College van beroep voor de examens (CBE)
- College voor promoties (CvP)
- Commissie ethische toetsing onderzoek (cETO)
- Commissie voor de examens (CvE); en
- Commissie wetenschappelijke integriteit (CWI).



Ook kent de OU medezeggenschap in de vorm van een Ondernemingsraad en een Studentenraad. Daarnaast heeft de OU een Expertisecentrum onderwijs (ECO), een afdeling Academische zaken (AZ) en een afdeling Bureau van de universiteit (BU). Bovendien kent de OU de volgende diensten waaronder ITF:

Finance en control;

Human resources, juridische zaken en inkoop;

Onderwijsservices;

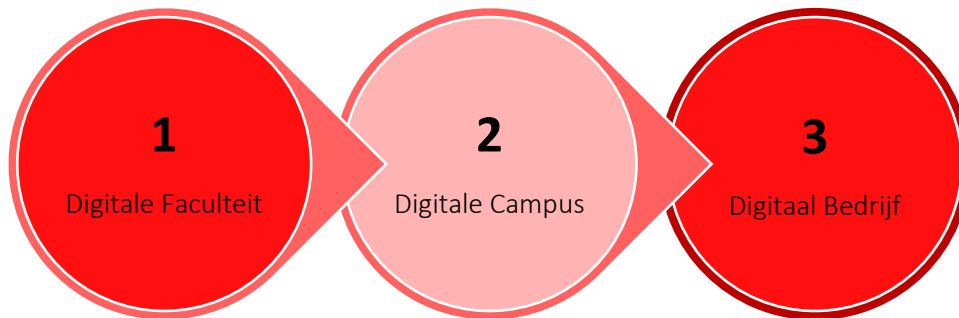
Marketing en relatiebeheer; en

Informatietechnologie en Facilitaire Zaken (ITF)



DE DIENST

De OU heeft – samen met de dienst ITF - ingezet op een omvangrijke doorontwikkeling van haar ICT-faciliteiten en -systemen. Daarbij worden drie sporen onderscheiden:



De digitale faculteit bestaat uit een nieuwe digitale leer- en werkomgeving en toetsysteem. De digitale campus ziet op studentenadministratie en onderwijslogistiek. Het spoor digitaal bedrijf richt zich meer op HR- en financiële systemen.

Bij de doorontwikkeling hanteert de dienst ITF de volgende uitgangspunten:

- Gebruik maken van state-of-the-art systemen die op de markt beschikbaar zijn (buy i.p.v. build);¹
- Inzetten op uniformering van systemen;
- Investeren in digitale skills, zodat medewerkers optimaal gebruik kunnen maken van de mogelijkheden van de systemen;
- Hoogwaardige dienstverlening aan studenten.

Deze uitgangspunten worden verder vormgegeven in:



ICT-dienstverlening (run)

Levering en service van IT producten & diensten aan 17.000 studenten, circa 900 medewerkers en verschillende gelieerde organisaties in de regio.

Projecten (change)

Verzamelen, prioriteren en uitvoeren van een portfolio van projecten om m.n. de dagdagelijkse IT dienstverlening te kunnen garanderen, uit te breiden, te vernieuwen en te verbeteren.

Programma's (improve)

Ontwikkelen, verder professionaliseren en continu verbeteren van de wijze van functioneren van ITF.

¹ Een rol voor de OU als ontwikkelaar van pilots op het terrein van onderwijsvernieuwing is hierbij niet uitgesloten

De actuele thema's voor de dienst ITF zijn:

Digitalisering en AI

Privacy & security

Cloud beleid

High performance computing

Data management

De dienst ITF bestaat uit circa 65 medewerkers (excl. externen). In de dienst komt IT (circa 50 medewerkers) samen met facilitair (circa 15 medewerkers), waarbij vanuit complementariteit gewerkt zal worden. De dienst ITF positioneert zich als dienstbaar en proactief ondersteunend aan het primaire proces van de OU; onderwijs, onderzoek, bedrijfsvoering en community-vorming staan hierbij centraal. ITF haalt relevante producten/innovaties vanuit de markt naar binnen (i.p.v. zelf te ontwikkelen), waarbij de dienst probeert te standaardiseren waar het kan en maatwerk te bieden waar het moet. De kosten worden hierbij goed in de gaten gehouden. Het is van belang de interne ITF-organisatie verder door te ontwikkelen, in te richten (vanuit *ownership*) en in te zetten op het aantrekken van nieuw talent (binden). Het zorgdragen voor ontwikkeling en de duurzame inzetbaarheid van specialisten wordt steeds belangrijker in deze krappe arbeidsmarkt; het verder ontwikkelen van een moderne regie-organisatie gericht op het primair proces is randvoorwaardelijk. Professionals worden hierbij op hun kracht ingezet (*empowerment*) en werken bij de OU vanuit hun expertise. De dienst biedt ontwikkel- en carrièrekansen voor haar mensen op alle niveaus. Kortom, ITF is een brede dienst met professionals die uit zijn op samenwerking en behoefte hebben aan een boegbeeld die duidelijke lijnen (visie) uitzet en de mensen hierin meeneemt.



DE FUNCTIE

De CIO heeft een richtinggevende functie binnen de digitale OU en haar toekomstplannen. Samen met de mensen binnen de organisatie geeft de CIO vorm aan de digitale transitie van de organisatie. De CIO draagt de verantwoordelijkheid voor:



Management



Strategie en
beleid



Beheer



Organisatie



Samenwerking

Management

- Vervullen van verantwoordelijkheden en benutten van bevoegdheden behorend bij een directiefunctie en die van een leider binnen een complexe organisatie

Strategie en beleid

- Proactief bijdragen aan de ontwikkeling en realisatie van de OU-strategie en -ambities, waar digitalisering een belangrijk fundament onder is
- Leiden van de ontwikkeling en uitvoering van de daarop gebaseerde digitale strategie (waaronder digitale faculteit, digitale campus en digitaal bedrijf) en de daarvoor vereiste aanpassingen aan processen en organisatie.
- Stevig gesprekspartner voor het OU-bestuur voor thema's en beleid in het domein van ITF
- Verantwoordelijk voor (integrale, samenwerkende) beleidsvoorbereiding en -uitvoering
- Leiderschap in het inzetten en begeleiden van generatieve AI oplossingen en toepassingen
- Voortrekkersrol in het beschermen van data en het versterken van de cyberweerbaarheid en informatieveiligheid.

Beheer

- Verantwoordelijk voor de dienstverlening aan de verschillende organisatieonderdelen binnen de OU zoals faculteiten en andere ondersteunende diensten.
- Verantwoordelijk voor het verbinden van vraag en aanbod. U bent in staat het primaire proces (onderwijs, onderzoek, bedrijfsvoering en community vorming) proactief te faciliteren door duidelijke lijnen uit te zetten, focus aan te brengen, te prioriteren en keuzes te maken.
- Ook het doorontwikkelen van projectportfolio-management en op basis daarvan de aansluiting bij het primaire proces verbeteren is onderdeel van de opdracht van de CIO.

Organisatie

- Leidinggeven aan de ITF-dienst en samen met uw mensen werken aan professionaliteit, klantgerichtheid, slagvaardigheid en innovatiekracht van de ITF-dienst
- ITF en de samenwerkende afdelingen optimaal wendbaar maken opdat de OU in haar aanbod en werkwijze snel kan reageren op relevante ontwikkelingen
- Vormgeven van een moderne sourcing/regie-organisatie, waarbij eigen maatwerk-applicaties steeds meer omgezet worden naar oplossingen uit de markt.
- Verder vormgeven en doorontwikkelen van de interne organisatie. U weet hierbij mensen om u heen te inspireren, in hun rol te zetten en mee te krijgen in de visie en missie van de OU.



Samenwerking

- Bijdragen aan de verbinding met de andere organisatieonderdelen
- Actief lidmaatschap van het CvB- MT-overleg en andere OU-brede initiatieven en overleggen
- Zijn van een sparringpartner van bestuurders, decanen en directeuren
- Deelnemen aan externe kennisnetwerken, o.a. met de directeuren/CIO's van andere universiteiten (CSC-WO), SURF, NPulse etc.

PROFIEL

U beschikt over de volgende kennis en ervaring:

- *Opleiding:* WO werk- en denkniveau, een afgeronde academische studie met een bij voorkeur bedrijfskundige en/of technische achtergrond.
- *Leidinggevende ervaring:* minimaal 10 jaar bewezen leidinggevende ervaring in een complexe IT-omgeving en ervaring in een soortgelijk niveau functie.
- *IT/IV-ervaring:* vakkennis en strategische denkkraft, boven de materie staan, kunnen omgaan met spanning in wensen (tussen huis op orde en (tegelijkertijd) innovatie).
- *Visie:* actuele visie op de ontwikkeling van het IT/IV domein, u weet focus aan te brengen, bent adviesvaardig en weet diverse stakeholders in een complex veld met elkaar te verbinden. Kennis van en ervaring met nieuwe trends en ontwikkelingen in de veranderende digitale wereld.
- *Veranderkundig:* ervaring met verandertrajecten in complexe organisaties en politiek gevoelige omgevingen.

Daarnaast beschikt u over de volgende competenties:

- *Relatiebouwer en -beheerder:* u heeft het vermogen om relaties op te bouwen en te onderhouden op alle niveaus (bestuurders, mededirecteuren, faculteitsdecanen, ITF-medewerkers, leveranciers en andere externe partners).
- *Verbinde:* u weet ontspannen om te gaan met professionals in een complexe organisatie.
- *Stevigheid:* u bent goed in staat tegengeluid te ontvangen. Tegelijkertijd bent u in staat tegengeluid te geven en blijft hierbij op de inhoud (en niet de persoon).
- *Samenwerker:* u bent een netwerker die gewend is om meerdere belangen te kunnen dienen en u bent gericht op samenwerking. U maakt daarbij gebruik van de nodige organisatiesensitiviteit, integriteit en inlevingsvermogen.
- *Facilitator:* u beschikt over een servicegerichte stijl van sturen en communiceren.
- *Daadkrachtig:* u bent analytisch ingesteld en beschikt tegelijkertijd over probleemoplossende kwaliteiten.
- *Conceptueel en analytisch:* u kunt ingewikkelde situaties overzien en ordenen en u kunt ze vereenvoudigen. U kunt prioriteiten en urgentie goed inschatten en ze omzetten.
- *Inspirerend:* u toont inspirerend leiderschap met meerdere stijlen; richtinggevend, faciliterend en coachend.
- *Communicator:* u kunt op alle niveaus het correcte en passende geluid laten horen. U bent in staat om uw visie, ideeën en gedachten over te dragen aan een klein of groot publiek.
- U heeft gevoel voor humor 😊

ARBEIDSVOORWAARDEN

De OU biedt u een veelzijdige functie voor onbepaalde tijd in een ontwikkelende omgeving met gevarieerde werkzaamheden. De OU biedt een aanstelling voor 38 uur per week met een bruto maandsalaris tot schaal 16 CAO Universiteiten. Samen met een vakantietoeslag en een structurele eindejaarsuitkering komt dit neer op ruim €135.000 op jaarbasis.

SOLLICITEREN EN PLANNING

De OU wenst haar nieuwe CIO te benoemen in de maand mei, zodat iemand kan starten in augustus/voor de start van het nieuwe academisch jaar. Daartoe wordt de volgende planning gevolgd:

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag het liefst zo spoedig mogelijk (maar uiterlijk op maandag 8 april 2024 voor 10.00 uur) via www.interexcellent.nl/vacatures of via OU@interexcellent.nl.
- Op basis van de brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek bij InterExcellent in Baarn in week 14-17.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie van de OU (week 18) die beslist met wie zij wenst kennis te maken .
- De selectiegesprekken met de OU vinden plaats in week 19 en 20.
- Het arbeidsvoorwaardengesprek wordt z.s.m. daarna gepland.
- Van de eindkandidaat kunnen -in overleg- referenties worden gevraagd.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Geert-Jan Poorthuis, Managing Partner InterExcellent en Tren Keltjens, Executive Search Consultant binnen InterExcellent, bereikbaar op [035-5280430](tel:035-5280430) en via OU@interexcellent.nl.



Wij zien met belangstelling uit naar uw reactie en/of sollicitatie!