



CHIEF TECHNOLOGY OFFICER (CTO)

FUNCTIEPROFIEL

FEBRUARI 2025
INTEREXCELLENT
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn

Chief Technology Officer (CTO)

Voor onze opdrachtgever Unexus zijn we op zoek naar een gedreven en vakkundige *Chief Technology Officer (CTO)* met ruime ervaring in productmanagement, softwareontwikkeling en het leiden van SaaS softwareontwikkelingsteams. Als CTO ben je binnen het MT van Unexus verantwoordelijk voor de visie, ontwikkeling en IT operations van het SaaS product en het technologische platform. Een cruciale functie binnen deze snelgroeïende organisatie.

OVER UNEXUS

Unexus is de leidende aanbieder van SaaS software voor klantencontactcenters bij woningcorporaties in Nederland. Daarnaast is Unexus in Nederland ook actief bij gemeentes en in de zorg en via partners in Denemarken, Zweden, Duitsland, Oostenrijk en Engeland.

De software van Unexus zorgt ervoor dat verschillende communicatiekanalen (naast telefonie, o.a. e-mail, webchat en whatsapp) op één plek samenkomen bij de medewerkers van de klantencontactcentra en werkt naadloos samen met Microsoft Teams en andere software die door de klanten gebruikt wordt. Met verschillende softwareoplossingen zorgt Unexus voor optimale bereikbaarheid en innovatief klantcontact voor haar klanten. Unexus heeft een hoge klantentevredenheid en langdurige relaties met haar klanten.

Unexus is in 2009 opgericht en is gevestigd in Baarn. Unexus heeft 30 medewerkers in dienst verdeeld over sales, softwareontwikkeling, operations, telecom en finance. Het team van Unexus is hard gegroeid over de afgelopen jaren en heeft ook medewerkers van buiten Nederland aangetrokken. Veel medewerkers zijn al sinds de start bij Unexus werkzaam. De omzet en winst zijn over de afgelopen jaren ook hard gegroeid.

Unexus staat voor een belangrijke volgende fase in haar bestaan. Een investeerder heeft eind 2022 een meerderheidsbelang gekocht in Unexus. Met een nieuwe aandeelhouder en nieuwe CEO (per augustus 2023) aan boord heeft Unexus stevige groeiambities en wordt er een nieuw management team samengesteld om de strategie voor de komende jaren te realiseren. Deze strategie is gericht op verdere autonome groei én een buy and build strategie. Inmiddels zijn al nieuwe MT leden aangesteld voor sales, operations en finance.



Voor het management team is Unexus nog op zoek naar een CTO. De ideale kandidaat neemt de verantwoordelijkheid voor de technologie en is een verbinder en teamplayer die wil meebouwen aan de volgende fase van Unexus.

Meer informatie via <https://www.unexus.nl/>

DEVELOPMENT

De afdeling Development van Unexus is primair verantwoordelijk voor productmanagement, softwareontwikkeling ('Dev') en exploitatie ('IT Ops') van de softwareoplossing. De implementatie bij en ondersteuning van klanten vindt plaats door de afdeling Operations. Waar nodig wordt de afdeling Development bijgeschakeld voor derdelijns support.

Het softwareplatform is jaren geleden ontwikkeld en na de carve-out vanuit Philips Business Communications zelfstandig doorontwikkeld onder de vlag van Unexus. Eén van de oprichters, Bert Boonstra, was als 'technisch geweten' verantwoordelijk voor de product-, softwareontwikkeling en exploitatie van het platform. Zijn huidige functie is Manager Productmanagement en hij rapporteert aan de nieuwe CTO. De andere oprichter, Wim Pullens, was commercieel verantwoordelijk en is inmiddels opgevolgd door de nieuwe Head of Commerce.

De afdeling Development heeft naast de Manager Productmanagement ook een Manager Software Development, die ook rapporteert aan de CTO. Deze manager is op dit moment ook verantwoordelijk voor de exploitatie ('IT Ops') van het platform en de integratie met het telecom infrastructuur. Het software development team bestaat uit 10 medewerkers.

Het platform is gebaseerd op Microsoft.NET en is op dit moment in transitie vanuit een private hosting structuur naar een volwaardige SaaS-oplossing gebaseerd op MS Azure.

Unexus werkt nauw samen met diverse technologie partners, waaronder Microsoft en is door Microsoft gecertificeerd voor Microsoft Teams.

FUNCTIE

Als CTO ben je binnen het MT van Unexus verantwoordelijk voor de visie, ontwikkeling en IT operations van het SaaS product en het technologische platform, inclusief de bijbehorende connectiviteit. Je rapporteert aan de CEO en hebt drie belangrijke focusgebieden:

1. Productontwikkeling en productstrategie

Je bent verantwoordelijk voor de productontwikkeling, productvisie en strategie, die in samenwerking met de Productmanager uitgewerkt wordt in een product roadmap voor de komende jaren. Uiteraard stem je hierbij ook intensief af met je MT-collega's van o.a. Sales en Operations en de CEO. Je adviseert het MT en de aandeelhouder over de productvisie en product roadmap.

2. Technologie en de innovatie

Je bent verantwoordelijk voor de technologische strategie, architectuur, connectiviteit, roadmap en de realisatie daarvan door het development team. Je adviseert het MT en de aandeelhouder hierover.

De dagdagelijkse aansturing van het development team vindt plaats door de Manager Software Development. Jouw focus ligt op het creëren van de juiste randvoorwaarden voor het development team. Denk hierbij aan het doorontwikkelen van de SW development processen, ontwikkelstraten, tooling en organisatorische inrichting. Je geeft daarnaast leiding aan de diverse interne technologische projecten en transitie's.

3. Bedrijfsvoering van de afdeling Development

Om de afdeling optimaal te laten werken ben je verantwoordelijk voor de capaciteitsplanning en ontwikkeling/coaching van je team. Daarnaast stel je het jaarplan en budget op, stuur je op de

financiële performance van je afdeling en rapporteer je daarover aan de CEO en Head of Finance. De samenwerking met en aansturing van externe partners valt ook onder jouw verantwoordelijkheid.

De prioriteit voor de komende 1-2 jaar ligt sterk op het verder vormgeven en implementeren van de rol van Productowner. Hier wordt onder verstaan het uitbouwen van productontwikkeling, het doorontwikkelen van de product roadmap en technologische roadmap en het stellen van prioriteiten voor software development. Het verder uitbouwen van de AI propositie is hier expliciet onderdeel van. Daarnaast zijn de volgende activiteiten voor de komende periode van belang:

- Optimaliseren van de software kwaliteit;
- Verder professionaliseren van de software development, test en release processen;
- Verbeteren van de interne processen, governance en organisatie;
- Begeleiden van de transitie naar een volwaardige SaaS-oplossing gebaseerd op MS Azure.

PROFIEL

We zijn op zoek naar een gedreven en vakkundige CTO met de volgende kenmerken:

- WO werk- en denkniveau, met bij voorkeur een afgeronde opleiding in Informatica, Bedrijfskundige Informatica of vergelijkbaar;
- Minimaal 5 jaar relevante werkervaring in een senior management functie op het vlak van productmanagement en software development van een SaaS product;
- Ervaring met IT operations en aansturing van externe leveranciers;
- Kennis van en ervaring met software development processen, ontwikkelstraten en tooling;
- Ervaring met het doorontwikkelen van een relatief kleine maar snel groeiende scale-up organisatie;
- Affiniteit met telecom en/of callcenter diensten/oplossingen is een pré.

Daarnaast beschikt je over de volgende competenties:

- Analytisch, je hebt een uitstekend ontwikkeld conceptueel denkvermogen, behoudt het overzicht maar hebt ook oog voor detail;
- Pragmatisch, no-nonsense, besluitvaardig, resultaatgericht en betrouwbaar: je zegt wat je doet en je doet wat je zegt;
- Innovatief, je bent continu op zoek naar waardevermeerdering door vernieuwende softwareoplossingen;
- Communicatief, je bent een verbindende persoon, organisatiesensitief en je schakelt makkelijk op tactisch en strategisch niveau;
- Coachend, je geeft richting, sturing, inspiratie en weet mensen hieraan te binden. Je bent mens- en ontwikkelgericht en haalt het beste in mensen naar boven;
- Stressbestendig: je kunt goed omgaan met tijdsdruk, tegenstrijdige belangen en weerstand;
- Je beschikt over een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;
- Je hebt een goed gevoel voor humor 😊.

ARBEIDSVOORWAARDEN

Unexus heeft een platte organisatie met een fijne teamsfeer en een modern personeelsbeleid waarbij de medewerker en aandacht voor haar/zijn persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Unexus is gevestigd in een prachtig nieuw pand in Baarn en is prima bereikbaar per openbaar vervoer, fiets of auto. Je hebt de mogelijkheid om hybride te werken, deels thuis en deels op kantoor.

Unexus biedt een vast contract voor 40 uur per week. Het arbeidsvoorwaardenpakket voor deze functie bestaat uit een marktconform salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een leaseauto, laptop en telefoon.

SOLLICITEREN EN PLANNING

Ben jij de gemotiveerde CTO die bijdraagt aan de groei en doorontwikkeling van Unexus? En heb je de kennis, vaardigheden en het persoonlijk leiderschap om dit in de praktijk waar te maken? Dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet.

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk vrijdag 10 maart, via: [InterExcellent vacatures](#);
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent;
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij Unexus die beslist met wie zij wenst kennis te maken;
- Van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagetrokken. Een (ontwikkel)assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, partner, en Riëtte Coolen, research consultant, InterExcellent IT Regie Management, Baarn. Tel: 035 - 5280430, www.interexcellent.nl.

We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!



InterExcellent IT Regie Management BV

KvK nr.60561165 | BTW nr.NL853961955B01 | Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

T +31 (0)35 5280430 | www.interexcellent.nl | contact@interexcellent.nl