



TEAMLEIDER INFRA & SERVICEMANAGEMENT

FUNCTIEPROFIEL

MEI 2025
INTEREXCELLENT
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn

Teamleider Infra & Servicemanagement

Voor onze opdrachtgever Pantein zijn we op zoek naar een energieke, zelfstandige en verbindende *Teamleider Infra & Servicemanagement* die leiding geeft aan het team van werkplekbeheerders, servicedeskmedewerkers en netwerk & systeembeheerders binnen de afdeling ICT. Je speelt een cruciale rol in de transitie naar een toekomstbestendig IT-landschap, waarbij je het team ondersteunt en begeleidt bij de verandering.

OVER PANTEIN

Pantein is een veelzijdige speler in de zorg. De zorgorganisatie heeft één van de meest brede portfolio's van Nederland door de combinatie van het Maasziekenhuis, zorgcentra, thuiszorg en services aan huis. Dit zorgt voor een zeer brede en complete dienstverlening op het gebied van gezondheid en zorg. Zorg die dichtbij is en vertrouwd voelt, maar ook medisch specialistische zorg. De Pantein Zorggroep werkt nauw samen met o.a. Radboudumc, Sint Maartenskliniek en andere partners in de regio, zoals: huisartsen, verloskundigen, GGZ, welzijnsinstellingen, onderwijs, ondernemers en gemeenten. Alles is gericht op het bieden van een compleet en hoogwaardig zorgaanbod. Hiermee ondersteunt Pantein de gezondheid en kwaliteit van leven van de inwoners van Noordoost-Brabant en Noord-Limburg. Het verzorgingsgebied omvat de regio Noordoost-Brabant en de kop van Noord-Limburg en bestaat uit ca. 700.000 inwoners, verdeeld over 16 gemeenten.

MOOI MAASVALLEI

Het transformatieplan IZA (Integraal Zorg Akkoord) "**Mooi Maasvallei**" is hét antwoord op de grote maatschappelijke uitdaging dat er in 2030 twee keer zoveel zorg vraag is, maar dat er niet meer capaciteit beschikbaar is. Om de zorgtransformatie die de komende jaren nodig is te realiseren, is het van belang om meer integraal te sturen op overkoepelende regionale doelen en indicatoren, zoals bijvoorbeeld integrale zorgkosten per inwoner.

Pantein is als regisseur van het regioplan Mooi Maasvallei een belangrijke inspiratiebron geworden voor de zorgverlening in de regio Noordoost Brabant en voorloper in Nederland als het gaat om regionale samenwerking in de zorg.

AFDELING INFORMATIEVOORZIENING

De afdeling Informatievoorziening is richtinggevend op het gebied van informatievoorziening, fungeert als een Pantein-brede informatiedienst en levert en beheert de benodigde ICT -voorzieningen. De afdeling heeft een proactieve instelling om tijdig te kunnen inspelen op ontwikkeling en technologieën op het tempo van verandering. De afdeling heeft een informatiestrategie opgesteld, waarin datagedreven werken, werken onder architectuur en digitaal leiderschap centraal staan. Hierbij is de verbinding met de bedrijfsprocessen cruciaal.

De afdeling informatievoorziening bestaat in zijn geheel uit ongeveer 30 medewerkers, aangevuld met een flexibele pool van ingehuurde krachten. De afdeling is verdeeld over 4 teams:

- Infra & Servicemanagement;
- Applicatiebeheer;
- Business Intelligence;
- Informatieadvies/Projectmanagement.

Als Teamleider Infra & Servicemanagement geef je leiding aan een team van 20 FTE en rapporteer je aan de Manager Informatievoorziening/CIO.

FUNCTIE

Jouw team bestaat uit werkplekbeheerders, servicedeskmedewerkers en medewerkers mobility en systeem-en netwerkbeheerders, in totaal 20 FTE. Je speelt een cruciale rol bij de transitie naar een toekomstbestendig IT-landschap, waarbij je het team ondersteunt en begeleidt in verandering. Je zult werken aan het ontwikkelen van operationele, tactische en strategische plannen om het hele IT-service landschap te ondersteunen, met als doel een optimale dienstverlening naar de organisatie te waarborgen. Dit doe je door te zorgen voor operationele aansturing en het stimuleren van team overstijgend denken. Daarbij werk je nauw samen met de Teamleider Applicatiebeheer en adviseer en ondersteun je de Manager Informatievoorziening/CIO op het gebied van ontwikkelingen op ICT gebied en servicegerichte dienstverlening.

Jouw belangrijkste werkzaamheden als Teamleider zijn:

- Het leidinggeven aan en coachen van de medewerkers in het team (20 FTE);
- Het aansturen van de infrastructurele transitie binnen het team en de organisatie;
- Zorgen voor een stimulerend werkklimaat waarbinnen het team zich blijft ontwikkelen en optimaal functioneert, door de medewerkers actief te coachen en te ondersteunen;
- Het voeren van gesprekken op het gebied van personeelsbeleid (zoals jaargesprekken, coaching, ziekteverzuim en ontwikkeling) en het zorgen voor een kwalitatief verantwoorde personele formatie binnen de budgettaire kaders;
- Het coördineren en bewaken van de kwaliteit van de IT-diensten en het zorgen voor het verbeteren van de dienstverlening;
- Het actief participeren in verschillende projecten binnen de IT-omgeving en het bewaken van de voortgang van projectgroepen. Hierbij ben je verantwoordelijk voor het waarborgen van de continuïteit van de organisatie.

Voor de komende periode zijn 3 speerpunten van belang:

1. Optimaliseren werkplekomgeving en infrastructuur:
Op dit moment vindt een onderzoek plaats naar de nieuwe werkplek en onderliggende infrastructuur wat zal leiden tot een advies. Belangrijke verantwoordelijkheid van de Teamleider is het opstellen van een strategisch plan voor het hele IT-service landschap en het ervoor zorgen dat dit plan bijdraagt aan de ondersteuning van de business. Daarnaast zal de Teamleider het implementeren van nieuwe technologieën en het aanpassen van bestaande systemen waar nodig aansturen, rekening houdend met de behoeften van de organisatie.
2. Doorontwikkelen van de servicemanagement processen:
Het ontwikkelen van afdelingsoverstijgende processen samen met de andere Teamleider binnen de serviceorganisatie, waardoor de integriteit van de IT-diensten gewaarborgd blijft. Het meehelpen bij het organiseren en ontwikkelen van het IT-service landschap. Het maken van een plan voor het gehele IT-service landschap, waarbij de vraag hoe de business ondersteund wordt vanuit het service landschap centraal staat.
3. Implementatie van een SOC/SIEM oplossing.

PROFIEL

Wij zijn op zoek naar een inspirerende, enthousiaste en verbindende Teamleider Infra & Servicemanagement, die aandacht heeft voor de medewerkers in het team en het team meeneemt in de transitie.

Je bent een stevige manager met een passie voor IT Infrastructuur, coachend en resultaatgericht. Je geeft op een proactieve en transparante wijze leiding en bent in staat prioriteiten te stellen. Je vindt de juiste balans tussen het aandacht besteden aan de medewerkers van het team, het direct oplossen van problemen en het leveren van bijdragen aan het realiseren van de vastgestelde strategie. Je hebt een duidelijke eigen visie en je aanpak is gericht op samenwerking en samenhang, waarbij klantgerichtheid en het leveren en borgen van kwaliteit prioriteit hebben. Je zet anderen in hun kracht, geeft ze vertrouwen en faciliteert hen waar nodig.

Je beschikt over:

- HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur op het gebied van informatica;
- Tenminste 5 jaar ervaring in een vergelijkbare rol. Je hebt ervaring met operationeel leidinggeven aan een IT infrastructureel team en weet hoe je een team kunt coachen en begeleiden in een veranderende omgeving;
- Kennis van de markt en de vakinhoudelijke ontwikkelingen binnen de vakgebieden van ICT en in staat om ontwikkelingen en trends naar toepassing bij Pantein te vertalen;
- Brede kennis van ICT infrastructuur, netwerken, datacenters, servicedesk, werkplekken en cloud technologie;
- Kennis van en ervaring met sourcing, cloud concepten, leveranciersmanagement en onderliggende financiële sturing;
- Bekend met relevante managementtechnieken, ITIL en de Scrum-methodologie;
- Je hebt uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk. Je kunt goed luisteren, overtuigen en presenteren;
- Je werkt zelfstandig en neemt verantwoordelijkheid voor je team en projecten;
- Je neemt initiatief en maakt zelfstandig beslissingen wat een essentieel onderdeel is van deze functie;
- Je beschikt over goede sociale vaardigheden om zowel intern als extern effectief te communiceren en samen te werken;
- Visie op de digitalisering binnen de zorg is een pré.

Kerncompetenties:

- Organisatiesensitief, goed gevoel voor intermenselijke relaties en individuele belangen en drijfveren;
- Extravert en zichtbaar;
- Planmatig en projectmatig kunnen werken;
- Adviserend richting de CIO;
- Oplossingsgericht;
- Teamspeler;
- Goed gevoel voor humor 😊.

ARBEIDSVOORWAARDEN

Pantein biedt je een uitdagende baan voor 32-36 uur waarin je samen met meer dan 3200 collega's bijdraagt aan maatschappelijk belangrijke producten en diensten voor een ziekenhuis, zorgcentra en thuiszorg in één! Dat doe je in een prettige werkomgeving waar informatievoorziening een cruciale rol speelt. Pantein heeft een mensgerichte en open cultuur en een platte organisatie.

Verder biedt Pantein het volgende:

- Een marktconform salaris, afhankelijk van je ervaring en kwalificaties;
- Een goede pensioenregeling, vakantiegeld 8,33% en een eindejaarsuitkering van 8,33%;
- De mogelijkheid tot hybride werkomgeving is, na een gedegen inwerkperiode mogelijk;
- Alle ruimte om goed ingewerkt te worden. Via de app "IkBenPantein" leer je in zes overzichtelijke stappen alles wat je nodig hebt om je snel thuis te voelen bij Pantein;
- Ruimte voor groei en ontwikkeling. Pantein werkt met een online leerportaal, training en coaching;
- Via een meerkeuzesysteem kies jij je arbeidsvoorwaarden, bijvoorbeeld een fiets, computer, laptop, telefoon, bedrijfsfitness- of studiekostenregeling.

SOLLICITEREN EN PLANNING

Spreekt dit aan, en ben je op zoek naar een leuke functie? Stap in de wereld van gezondheid en zorg! Ben jij de gemotiveerde kandidaat, die bij wil dragen aan de ambities van Pantein? En heb je de kennis, vaardigheden en het persoonlijk leiderschap om dit in de praktijk waar te maken? Dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet.

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk maar uiterlijk voor woensdag 18 juni via [InterExcellent](https://www.interexcellent.nl).
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij Pantein die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- Van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagetrokken. Een (ontwikkel)assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, partner, en Riëtte Coolen, research consultant, InterExcellent IT Regie Management, Baarn. Tel: 035 - 5280430, www.interexcellent.nl.

We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!