



# MANAGER ICT & BUSINESS INNOVATIE (CIO)



**interexcellent**

InterExcellent Executive Search

## DE VACATURE

Voor onze opdrachtgever de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (**KNMP**) zijn we op zoek naar een kundige, verbindende en mensgerichte Manager ICT & Business Innovatie (**ICT & BI**), die nader vorm geeft aan het digitale landschap van de vereniging en haar (zorg)innovatieagenda. De Manager ICT & BI heeft tevens de rol van Chief Information Officer (**CIO**) binnen de organisatie en draagt daarmee zorg voor de juiste balans tussen enerzijds hoogwaardige, betrouwbare (basis) dienstverlening en anderzijds de maatgevende inzet van digitale hulpmiddelen of nieuwe technologieën ter ondersteuning van de farmaceutische zorgverlening door haar leden.

Apothekers vervullen als medicatiespecialist waar dan ook een belangrijke maatschappelijke rol binnen onze samenleving: als openbaar apotheker dicht bij de mensen in de wijk, als apotheker in het ziekenhuis of als apotheker in de industrie, bij de overheid, bij beleid of in het onderwijs. De bijzondere en unieke positie als dé medicatiespecialist is er een om te behouden, verder uit te bouwen en zichtbaarder te maken.

De KNMP is dé vereniging van- en voor deze apothekers. De KNMP borgt dat apothekers, apotheken en de farmacie hun professionele verantwoordelijkheid voor goede zorg kunnen nemen en dragen. Het behartigen van de belangen van de leden vraagt om een wendbare vereniging, een slagvaardig bestuur en waardegedreven governance.

ICT & BI speelt hier een cruciale rol in. De toenemende digitalisering en vele technologische vernieuwingen bieden kansen en mogelijkheden op tal van beleidsterreinen waaronder een efficiëntere bedrijfsvoering, het verbeteren en stroomlijnen van de samenwerkingsmogelijkheden en het actualiseren van het digitale productenlandschap. Deze pijlers vormen dan ook de kern van de ICT Roadmap 2023-2026 van de KNMP. Als CIO ga je deze ICT Roadmap verder vormgeven en zorgdragen voor een succesvolle uitvoering hiervan. Ook ga je de ICT-functie actualiseren binnen de KNMP-organisatie; de eerder gememoreerde toenemende digitalisering vereist een toegeruste en slagvaardige ICT-organisatie die in staat is nieuwe technologische mogelijkheden vroegtijdig te onderkennen en om te zetten in pasklare producten.





## DE ORGANISATIE

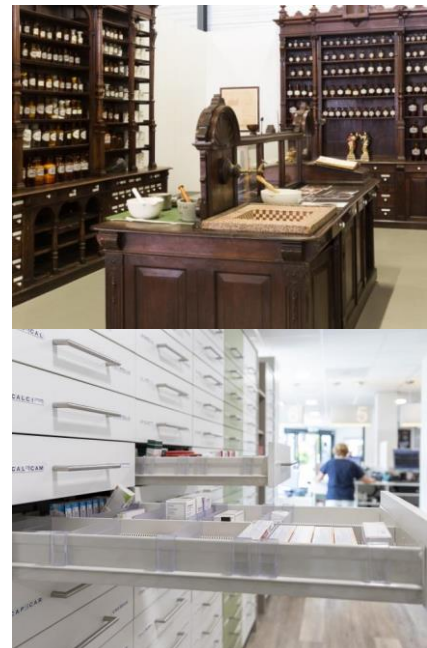
Apothekers, apotheken en farmacie: daarvoor staat de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (**KNMP**) al sinds 1842. Zij behartigen de belangen van meer dan 5.500 leden/apothekers,<sup>1</sup> zetten zich dagelijks in voor de apotheken van Nederland, en stimuleren uitmuntende farmaceutische patiëntenzorg.

### Missie

De KNMP ondersteunt apothekers in hun werk en bevordert een optimale, wetenschappelijk gefundeerde, innovatieve, farmaceutische patiëntenzorg door apothekers. Bijvoorbeeld met de KNMP-richtlijnen – altijd ontwikkeld in samenwerking met andere deskundige zorgverleners en patiënten. Haar [producten en diensten](#), zoals geneesmiddeladviezen, medicatiebewakingsadviezen, ondersteuning bij apotheekbereiding, en cijfers over geneesmiddelgebruik, zorgen ervoor dat apothekers in de praktijk hun werk kunnen doen. Medewerkers van de diverse helpdesks beantwoorden prangende vragen van apothekers over geneesmiddelen en andere zaken. Ook agendeert de KNMP issues bij overheid en stakeholders, en werken zij samen aan beleidsoplossingen. Van de geneesmiddelentekorten bijvoorbeeld, die in Nederland schrikbarend hoog zijn en waarvan patiënten en apothekers dagelijks last hebben. De KNMP streeft er naar dat apothekers meer tijd krijgen om als medicatiespecialist zorg te verlenen.

### Governance

De structuur van de KNMP biedt een basis voor de verbinding tussen de leden onderling, en tussen de leden en het bestuur en bureau. De KNMP heeft als vereniging een bestuur dat wordt gekozen door de leden. Verder kent de KNMP drie landelijke secties en is de vereniging ingedeeld in 11 districten zoals hierna afgebeeld.



<sup>1</sup> Ruim 90% van alle apothekers in Nederland is lid van de KNMP. De meeste leden werken in de openbare farmacie. Overige leden werken als apotheker in een ziekenhuis, in de industrie of elders. Een overzicht van de KNMP-leden per 1 januari 2025 is te vinden op hun website onder [feiten en cijfers](#).

Het hoogste besluitvormende orgaan van de KNMP is de Algemene Vergadering (AV). Het [KNMP-bestuur](#) is belast met de leiding van de maatschappij en legt verantwoording af aan de Algemene Vergadering. De Algemene Vergadering bestaat uit districtsafgevaardigden en leden. De KNMP is ingedeeld in elf regionale [districten](#). De districtsafgevaardigde vertegenwoordigt de leden van een district binnen de KNMP. Elk district heeft een klankbordgroep die een dwarsdoorsnede vertegenwoordigt van de verscheidenheid aan KNMP-leden in een district en de regio's die een district omvat. De districtsklankbordgroep fungeert als klankbord voor de districtsafgevaardigde, het bestuur en het bureau. De KNMP kent drie landelijke [secties](#): de sectie Apotheker Geneesmiddel & Maatschappij (AGM), de sectie Landelijke Openbare Apotheken (LOA) en de Wetenschappelijke Sectie Openbaar apothekers (WSO). De secties richten zich op een aantal groepen leden en buitengewone leden die binnen de KNMP onderscheiden kunnen worden: openbaar apothekers, eigenaren van openbare apotheken en apothekers geneesmiddel & maatschappij.

In samenspraak met de KNMP-leden stelt het KNMP-bestuur het beleid van de KNMP vast. Het KNMP-bestuur krijgt hierbij ondersteuning en advies van de medewerkers op het [KNMP-bureau](#) in Den Haag. Het KNMP-bestuur is eindverantwoordelijk voor het KNMP-bureau. Eric Janson, algemeen directeur van het KNMP-bureau, heeft de dagelijkse leiding van het KNMP-bureau. De KNMP-medewerkers ondersteunen de leden op vakinhoudelijk gebied. Ook behartigen KNMP-medewerkers de belangen van apothekers binnen de politiek en de branche. Er werken ongeveer 180 medewerkers op het KNMP-bureau in Den Haag, verdeeld over verschillende afdelingen (14) waaronder ICT & Business Innovatie en ingericht in drie clusters (Dienstverlening, Beleid & Ontwikkeling en Ondersteuning), zoals afgebeeld in het organogram (zie bijlage).

#### Data en zorginnovatie

Stichting Farmaceutische Kengetallen (SFK) is een stichting die naast de KNMP is opgezet. De SFK verzamelt sinds 1990 gedetailleerde gegevens over geneesmiddelgebruik in Nederland. 99% van alle openbare apotheken neemt inmiddels deel aan de SFK. Deze apotheken bedienen een populatie van ruim 15 miljoen mensen. Hierdoor beschikt de SFK over de meest omvangrijke en meest actuele gegevensverzameling op dit gebied in Nederland. De SFK zet deze data om in informatieve stuurinformatie voor apothekers. De data zijn ook waardevol voor (wetenschappelijk) onderzoek door derden, waaronder bijvoorbeeld het ministerie van VWS. De SFK-Raad van Datatoezicht ziet actief toe dat de SFK de belangen van haar deelnemers hierbij beschermt.

Om innovatieve apothekers te stimuleren om hun idee te delen en te ontwikkelen, reikt de KNMP jaarlijks de [KNMP Zorginnovatieprijs](#) uit.

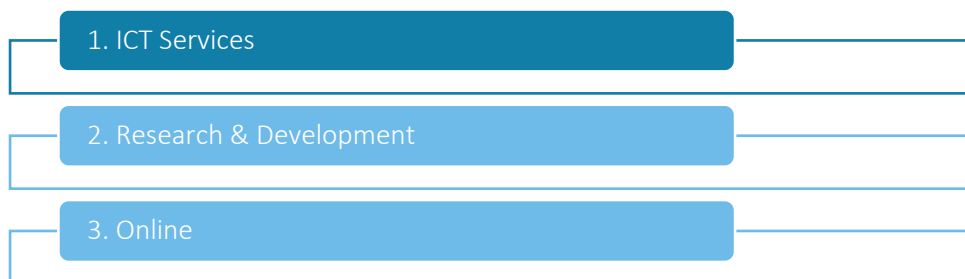
De afdeling ICT & BI is samen met SFK en de afdeling Farmaceutische Zorg, Onderzoek & Innovatie verantwoordelijk voor deze vernieuwing, vooruitstrevendheid en innovatiekracht, zodat KNMP blijft staan voor uitmuntende farmaceutische patiëntenzorg, nu en in de toekomst.



## DE AFDELING

De afdeling Informatie Communicatie Technologie & Business Innovatie (ICT&BI) levert standaard ICT-diensten, houdt zich bezig met verdere professionalisering van de ICT, ondersteunt bedrijfsprocessen en realiseert innovatieve producten en diensten. De afdeling is daarnaast verantwoordelijk voor alle ICT-toepassingen op het KNMP-bureau, van computers en software tot speciale toepassingen in het netwerk, het uitgebreide applicatielandschap en de gehele ICT-infrastructuur. Daarnaast zorgt de afdeling ervoor dat de producten en diensten die in de apotheek worden gebruikt, blijven voldoen aan de huidige technische mogelijkheden en halen zij nieuwe innovaties naar binnen waar nodig.

ICT&BI bestaat uit circa 25 medewerkers verdeeld over drie teams met ieder een eigen teamleider:



De KNMP is een knooppunt waarin data, informatie en kennis van en over geneesmiddelen worden verzameld, verrijkt en gedeeld. De resultaten van deze processen worden ontsloten via diverse digitale KNMP-producten. Met de ICT Roadmap wordt een nieuw startpunt gecreëerd om zowel bestaande producten en diensten, als de reeds bekende en nog op te halen wensen en verwachtingen, gezamenlijk vorm te geven zodat de KNMP van daaruit verder kan bouwen en vernieuwen. De AIS-leveranciers nemen in deze informatieketen een belangrijke en centrale positie in. Om deze keten optimaal te laten functioneren wordt door KNMP volop ingezet op een duurzame en constructieve samenwerking met de AIS-leveranciers.

In 2025 ligt voor ICT & BI de nadruk op de implementatie van een nieuw ERP-systeem (na een implementatietraject van de ISO27001), waarbij zorgvuldigheid boven snelheid wordt verkozen. Naast de bestaande bedrijfsfuncties zoals financiën en HR wordt in 2025 met name het accent gelegd op de inrichting van de CRM-functionaliteit (inclusief portaal) en het stroomlijnen van de eerstelijns ondersteuning. Deze laatste onderwerpen zijn erop gericht om de dienstverlening van en naar de leden en afnemers te verbeteren.

De samenwerkingsomgeving ("extended office") waarbij op een transparante en intuïtieve wijze digitaal met leden en ketenpartners kan worden samengewerkt is in 2025 (deels) operationeel. De laatste pijler omvat het actualiseren van het digitale productenlandschap. Hiervoor is het belangrijk dat deze actualisatie vormgeven wordt vanuit een integrale en gedragen visie en behoeften van haar leden en afnemers. Naast het vormgeven van deze visie ligt komend jaar de prioriteit op de uitbreiding van [Apotheek.nl](https://www.apotheek.nl) en de vernieuwing van de KNMP Kennisbank. Deze trajecten vergen ook aanpassingen aan het onderliggend applicatielandschap (aan de achterzijde) die niet direct zichtbaar zijn voor de leden en afnemers.

Deze reeds ingezette vernieuwingstrajecten gaan gepaard met het actualiseren van de ICT-functie binnen de KNMP-organisatie en de verdere doorontwikkeling van de afdeling ICT & BI door de CIO.



## DE FUNCTIE

Manager ICT & BI (CIO) is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, uitvoeren en optimaliseren van de ICT-strategie om de bedrijfsdoelstellingen van de KNMP te ondersteunen en te versnellen. Als CIO speel je een cruciale rol in het benutten van digitalisering en technologische innovaties, waaronder AI, om zo het meest effectieve ICT landschap voor zowel de leden als de medewerkers te creëren. Je stuurt een team van managers (3) en experts (circa 25) aan en zorgt voor een toekomstbestendig ICT-landschap. Je rapporteert hierbij rechtstreeks aan de Algemeen Directeur en functioneert als een verbindende schakel tussen ICT-beheer, leveranciers en de leden (gebruikersorganisatie). Je bent het boegbeeld van de ICT-organisatie en communiceert op alle niveaus over uiteenlopende onderwerpen, zoals:

### Intern:

- Met algemeen directeur en afdelingsmanagers om af te stemmen over informatiebeleidszaken en de uitvoering hiervan
- Met de betrokken afdelingen over het te formuleren en uit te voeren informatiebeleid op jaarplan niveau;

### Extern:

- Met leveranciers over SLA's, overeenkomsten en voortgang van werkzaamheden;
- Met externe informatiespecialisten over ontwikkelingen en toepassing van beleid in de branche;
- Met accountants over toepassing van General IT-controls en veiligheid en betrouwbaarheid van de EDP (Electronic Dataprocessing);
- Met de stakeholders zoals vereniging, softwarehouses, zorgverzekeraars en overheid over de rol en toepassing van het Informatiebeleid in de keten.

De opdracht voor de nieuwe CIO van KNMP bestaat uit het volgende:

- Ontwikkelen en implementeren van een toekomstgerichte ICT-strategie en informatiebeleid die aansluiten bij de organisatiedoelstellingen.
- Vertalen van marktontwikkelingen en technologische trends, zoals AI, naar concrete IT-oplossingen.
- Sturing geven aan complexe IT-projecten en verandertrajecten om resultaten met betrekking tot organisatiedoelstellingen te versnellen.
- Waarborgen van de continuïteit en betrouwbaarheid van het ICT-landschap, inclusief infrastructuur en architectuur.
- Versterken van cybersecurity- en privacybeleid om gegevensbescherming en compliance te garanderen.
- Aansturen van een team bestaande uit ondermeer teamleiders, een informatiemanager een ICT architect developers en online specialisten in totaal ongeveer 20 FTE, waarbij je met een coachende leiderschapstijl medewerkers stimuleert motiveert, ontwikkelt en begeleidt.
- Beheren van leveranciersrelaties en contractmanagement om optimale samenwerking met externe partners te waarborgen.



De resultaatgebieden voor de CIO die hieruit volgen, zijn dat:

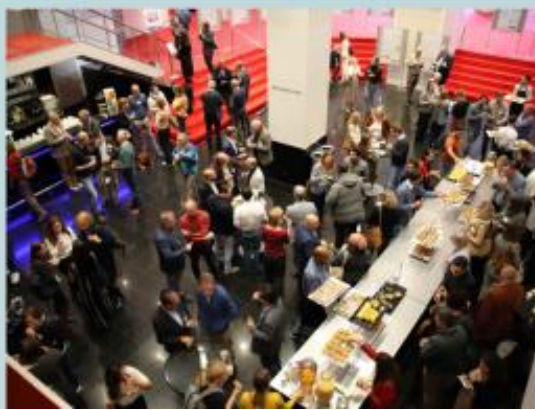
Inkoopprocessen uitgewerkt en ingeregeld worden;

SLA's en contracten up-to-date zijn en gemonitord worden;

Periodieke prestatiegesprekken met leveranciers gevoerd worden;

De eerdergenoemde resultaten van de afdeling worden behaald in de snelheid passend bij de organisatie.

Risicobeheersing en exitstrategieën vastgelegd zijn;



## HET PROFIEL

We zijn voor de KNMP op zoek naar een CIO met de volgende kennis en ervaring:

- Academisch werk- en denkniveau (Informatietechnologie en of -kunde, bedrijfskunde), aangevuld met relevante opleidingen
- Minimaal 8 jaar leidinggevende ervaring in een soortgelijke functie en omgeving met gedegen technologische vakkennis
- Kennis van en ervaring met projectmanagement & portfoliomanagement, IT-governance, architectuurprincipes, agile- werkvormen en risicomanagement
- Gedegen ervaring met verandertrajecten & technologische transformatie van een organisatie
- Uitgebreide kennis van bedrijfsprocessen en de vertaling naar technologische oplossingen.
- Sterke communicatieve vaardigheden met het vermogen om effectief te schakelen op verschillende niveaus binnen en buiten de organisatie.

Ook beschikt u over een aantal functie specifieke competenties waaronder:

### **Coachend leiderschap**

Je zet op sensitieve wijze teamleden aan tot actie en verandering door gebruik te maken van en het uitbouwen van aanwezige competenties en capaciteiten en een beroep te doen op het nemen van verantwoordelijkheid ten aanzien van gestelde doelen.

### **Samenwerken**

Je draagt bij aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer er niet een direct aanwezig eigen belang is. Zich inzetten om samen met anderen doelen te bereiken

### **Organisatiesensitiviteit**

Je anticipeert op en onderkent van het belang van gebeurtenissen die van invloed zijn op het bestaande beleid en het handelen van organisatie verantwoordelijken en weet om te gaan met bestuurlijke verhoudingen en bestaande patronen

### **Resultaatgerichtheid**

Je vertaalt organisatie-/afdelingsdoelstellingen op succesvolle wijze naar concrete acties, zowel binnen als buiten de eigen organisatie.

### **Klantgericht**

Je herkent de wensen, behoeften en belangen van collega's, leden, stakeholders, en andere partijen en kan hiernaar handelen. Je bent in staat om je in te leven in anderen, denkt in oplossingen en zet deze om in activiteiten binnen de afdeling en over de grenzen van de afdeling heen.

### **Mensgericht**

Je draagt bij aan het mensgerichte karakter van de organisatie. Collega's omschrijven de KNMP als een plek waar zij zich snel thuis voelen, met veel ruimte voor verantwoordelijkheid en kansen voor professionele groei door middel van uitgebreide opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden. Het is een plek waar eerlijkheid en respect voorop staan, ongeacht achtergrond, geloof, geslacht of seksuele oriëntatie. Het is dan ook geen verrassing dat de KNMP is gecertificeerd als een **Great Place to Work!**



## DE ARBEIDSVOORWAARDEN

Je gaat werken binnen het dynamische, relevante en snel veranderende zorglandschap en gaat deel uitmaken van een bijzondere organisatie. KNMP biedt een totaalpakket aan arbeidsvoorwaarden dat uitstekend te noemen is. De salariëring kan o.b.v. 36 uur oplopen tot bijna €130k bruto op jaarbasis. Jouw aanstelling vindt plaats voor de periode van een jaar met uitzicht op een vast dienstverband. De standplaats is Den Haag in een inspirerend pand aan de Alexanderstraat te midden van meerdere ambassades. Vanzelfsprekend wordt binnen KNMP hybride gewerkt, maar de aard van deze functie vereist ook aanwezigheid en verbinding.

## DE PLANNING

De KNMP wenst haar nieuwe CIO aan te stellen in juni 2025. Daartoe wordt de volgende planning gevolgd:

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag (zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 26 mei 2025 vóór 10.00 uur) via [KNMP@interexcellent.nl](mailto:KNMP@interexcellent.nl).
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent in week 18-22 (2025).
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de KNMP (in week 23) die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- De selectierondes vinden plaats op woensdag 11 juni (10u30-15u30) en donderdag 19 juni (15u00-18u00) in Den Haag.
- Het arbeidsvoorwaardengesprek volgt kort daarna.
- Een referentiecheck en assessment (TTISI en/of GITP) kunnen onderdeel uitmaken van de procedure.



## INTEREXCELLENT

InterExcellent is in 2006 voortgekomen uit KPMG. Ons centraal in het land (Baarn) gevestigde executive management bureau kent de volgende drie diensten:



Ons bureau heeft een aantoonbaar trackrecord op leidinggevende en specialistische functies binnen het Publiek Domein en het bedrijfsleven met een specialisatie in het bemiddelen van IT/IV executives. Medio 2024 heeft het Directoraat-Generaal Algemene Bestuursdienst (DGABD) een Europese Aanbesteding uitgeschreven voor Executives ICT/IV binnen het Rijk. Dit perceel is voor de komende jaren exclusief gegund aan InterExcellent.

Ook hebben wij als InterExcellent in samenwerking met Nyenrode Business Universiteit de exclusieve leergang IT Regie Management ontwikkeld, gericht op CIO's, CTO's, CDO's, ICT-directeuren, managers en specialisten met een sterke focus op IT-regievoering. InterExcellent is een toonaangevend ICT Managementbureau, zowel voor vacatures in dienstverband als tijdelijk via een Interim overeenkomst.

InterExcellent heeft de Executive Search code ondertekend van stichting Talent naar de Top en draagt daarmee bij aan het bedrijfseconomische én maatschappelijke doel: meer diversiteit en inclusie in de toplaag van organisaties. Onze verwachting is namelijk dat juist door deze diverse en inclusieve organisaties voordelen kunnen worden benut in onze huidige samenleving. Vanwege het 'afspiegel-effect' (herkenning van onze samenleving in de toplaag van organisaties) kunnen goede resultaten worden geboekt zoals de verhoging van de medewerkers betrokkenheid, vergroting van denkkraft, verbetering van bedrijfsresultaten, versterken van innovatie en het productiever maken van teams.

## CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Geert-Jan Poorthuis, Managing partner InterExcellent en Tren Keltjens, Executive Search Consultant binnen InterExcellent, bijgestaan door Esther van der Pluym, bereikbaar op **035-5280430** en via [KNMP@interexcellent.nl](mailto:KNMP@interexcellent.nl).

***We zien met belangstelling uit naar jouw reactie en/of sollicitatie!***



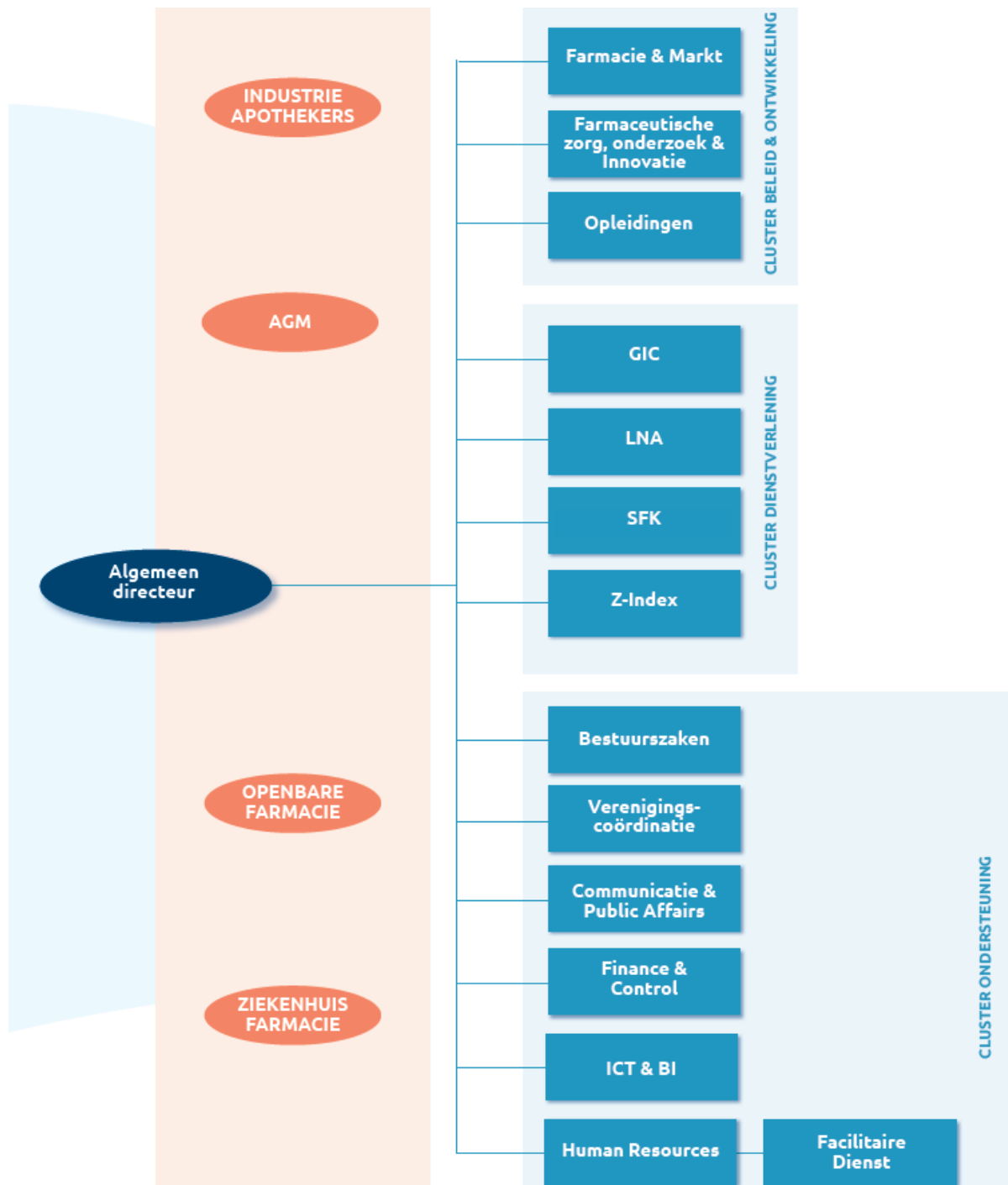
InterExcellent Executive Search BV

Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

High Tech Campus 41 | 5656 AE Eindhoven

T +31 (0)35 5280430 | [www.interexcellent.nl](http://www.interexcellent.nl) | [contact@interexcellent.nl](mailto:contact@interexcellent.nl)

BIJLAGE | ORGANOGRAM KNMP-BUREAU







**interexcellent**



**interexcellent**

InterExcellent Executive Search BV  
Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

Ook gevestigd op de High Tech Campus  
High Tech Campus 41 | 5656 AE Eindhoven

T 035-5280430

[www.interexcellent.nl](http://www.interexcellent.nl)

[KNMP@interexcellent.nl](mailto:KNMP@interexcellent.nl)