



DIRECTEUR FACILITY SERVICES & REAL ESTATE



interexcellent

InterExcellent Executive Search

INLEIDING VACATURE

Voor onze opdrachtgever Tilburg University (**TiU**) zijn we voor de divisie Facility Services & Real Estate (**FSRE**) op zoek naar een stevige, richtinggevende en verbindende directeur die met visie en in samenwerking vormgeeft aan alle faciliteiten, voorzieningen en vastgoed van de universiteit.

Als directeur FSRE geeft u leiding aan het integraal beheer en de doorontwikkeling van de facilitaire organisatie en de vastgoedportefeuille van TiU. U bent verantwoordelijk voor het realiseren van een toekomstbestendige, duurzame en veilige campusomgeving die optimaal aansluit bij de ambities en de huidige situatie van onderwijs, onderzoek en organisatieontwikkeling. Vanuit deze sleutelpositie werkt u nauw samen met interne en externe stakeholders en geeft u richting aan uiteenlopende projecten op het gebied van huisvesting, nieuwbouw, renovatie en facilitaire dienstverlening. U floreert in complexe omgeving die zich continu ontwikkelt en hebt een hart voor onderwijs, onderzoek, mensen en de samenleving (van nu én die van de toekomst). Met uw expertise gaat u uitvoering geven aan het actuele lange termijn huisvestingsplan en bijdragen aan de implementatie van het strategisch plan van de universiteit genaamd *'Weaving Minds & Characters'* dat is opgebouwd aan de hand van de (kern)waarden:



Tilburg University is dé universiteit voor mens- en maatschappijwetenschappen in een compacte, duurzame en groene campus binnen een bruisende studentenstad. Alle faculteiten, instituten, divisies (zoals Facility Services & Real Estate) en voorzieningen (zoals universiteitsbibliotheek, restaurants, sportfaciliteiten, collegezalen etc.) liggen op één terrein. Hierdoor ontstaat een persoonlijke en hechte (campus)gemeenschap van waaruit samenwerking en co-creatie plaatsvindt, op lokaal, regionaal, nationaal en internationaal niveau; een uniek ecosysteem dat bijdraagt aan een rechtvaardige, inclusieve en duurzame samenleving, nu en later. Als directeur FSRE levert u, samen met uw divisie, een belangrijke bijdrage aan dit unieke ecosysteem. U wordt verantwoordelijk voor de brede beleids- en strategieontwikkeling en uitvoering op alle terreinen van facilitaire zaken en vastgoed. Een prachtige functie met een stevige opgave binnen een dynamische omgeving met grote maatschappelijke impact!



DE UNIVERSITEIT

Tilburg University (TiU) is een betrokken academische gemeenschap. De universiteit beweegt zich vooral in de wereld van sociale- en geesteswetenschappen met ruim 19.000 studenten, circa 70 opleidingen (waarvan 45 Masteropleidingen) en een actueel alumninetwerk van ruim 100.000 oud studenten. De TiU-gemeenschap wil van maatschappelijke betekenis zijn en de maatschappij mede vormgeven. Met onderwijs en onderzoek naar een brede welvaart zetten zij extra in op thema's als mentale en preventieve zorg, een inclusieve arbeidsmarkt, de energietransitie en digitalisering. Ook stellen zij persoonlijk contact, mensen en kleinschaligheid centraal. Dit wordt versterkt door de groene, compacte en levendige campus waar elkaar ontmoeten gestimuleerd wordt, maar waar eenieder ook rust en ruimte voor reflectie en persoonlijke ontwikkeling kan vinden. Met kwalitatief hoogwaardig onderzoek en inspirerend onderwijs draagt TiU bij aan een rechtvaardige, inclusieve en duurzame samenleving. Deze focus zit vanaf de oprichting in 1927 in het DNA van de universiteit.

De huidige maatschappelijke vraagstukken kunnen volgens TiU alleen beantwoord worden met een diepe kennis van sociale wetenschappen, economie, recht en bestuur, geesteswetenschappen en theologie. En door gebruik te maken van de mogelijkheden van digitale en computerwetenschappen en de kennis hoe deze ontwikkelingen doorwerken in de huidige samenleving. Binnen TiU werken alle disciplines samen en benutten hun kennis en kunde om oplossingen te vinden die echt baanbrekend zijn. Studenten, medewerkers, alumni, bedrijven en maatschappelijke partners vormen samen de academische gemeenschap van de universiteit. Samen ontwikkelen zij de kennis die maatschappelijk nodig is. Dit vraagt om voortdurende nieuwsgierigheid, de moed om op te staan voor wat er echt toe doet, verbinding te maken tussen verschillende vakgebieden, met maatschappelijke organisaties en zorgzaamheid voor de samenleving, voor elkaar. In een periode van bezuinigingen op het hoger onderwijs naast andere uitdagingen, kijkt TiU met vertrouwen en positieve energie richting de toekomst. In 2027 bestaat de universiteit 100 jaar.

TiU heeft de volgende vijf faculteiten en een business school waarin de primaire processen van onderzoek, onderwijs en impact zijn belegd:

Tilburg School of Social and Behavioral Sciences

Tilburg School of Humanities and Digital Sciences

Tilburg Law School

Tilburg School of Catholic Theology

Tilburg School of Economics and Management

TIAS School for Business and Society*

Elke faculteit wordt geleid door een bestuur dat bestaat uit een decaan, vice-decaan onderzoek, vice-decaan onderwijs en een faculteitsdirecteur.

*TIAS is een vooraanstaande Nederlandse business school voor executive education die economie- en managementopleidingen aanbiedt. TIAS is verbonden met de Tilburg University en de Technische Universiteit Eindhoven.

Het College van Bestuur (CvB) vormt het dagelijkse bestuur van de universiteit. Het CvB heeft de algemene leiding, is verantwoordelijk voor een efficiënt bestuur. Het CvB wordt benoemd en legt verantwoording af aan het stichtingsbestuur. Het CvB bestaat uit de volgende drie leden:

- Prof. dr. Wim van de Donk - Rector magnificus en voorzitter College van Bestuur
- Prof. dr. Antoinette de Bont - Lid College van Bestuur en vice rector magnificus
- Drs. Wilma de Koning - Lid College van Bestuur en vicevoorzitter

Het CvB wordt bijgestaan en geadviseerd door de Secretaris van de universiteit en algemeen directeur (Mr. drs. Michelle Arets) verantwoordelijk voor de divisies. Ook wordt het CvB bijgestaan door een Studentassessor (Charlotte Kerckhaert).

De ondersteuning van de universiteit is belegd bij University Services (US), georganiseerd in de volgende zeven divisies, waaronder FSRE:

1. Academic Services
2. Marketing & Communication
3. Human Resources
4. Finance & Control
5. Library & IT Services
6. Facility Services & Real Estate
7. Executive Services

Ruim 1.000 medewerkers ondersteunen de faculteiten vanuit deze zeven divisies. De ondersteunende divisies worden ieder geleid door een divisiedirecteur. Er bestaan verschillende overlegstructuren tussen CvB, decanen, vice-decanen en directeuren gericht op kennisuitwisseling, beraadslaging en besluitvorming.



DE DIVISIE

Facility Services & Real Estate (**FSRE**)² levert facilitaire- en vastgoed diensten, advies, beleid en services aan het CvB, medewerkers, studenten en gasten van Tilburg University. De belangrijkste taken van de divisie zijn vastgoedbeheer, campusontwikkeling, het aanbieden van sportvoorzieningen, inkoop & contractmanagement, evenementondersteuning, post & logistiek en het regisseren van schoonmaak, catering en beveiligingsdiensten. Kortom, het zo aantrekkelijk mogelijk maken van studeren, werken en verblijven op de campus. De divisie FSRE bestaat uit de volgende afdelingen met ieder een eigen afdelingshoofd:



Real Estate Management (REM)

Deze afdeling houdt zich bezig met vastgoed en beheer. Hier vallen o.a. onder vastgoedplanning, campusontwikkeling, verhuur, gebouw en terrein onderhoud, energiebeheer, nieuwbouw en renovatieprojecten.

Facilities & Hospitality (F&H)

De afdeling F&H heeft als belangrijkste taak om gebruikers van de campus de best mogelijk facilitaire voorzieningen te bieden. De medewerkers van de afdeling F&H hebben vaak als eerste contact met studenten, medewerkers en gasten, waarbij zij een gastvrije uitstraling en ontzorgende aanpak heel belangrijk vinden. Binnen de afdeling F&H zijn een aantal teams opgenomen. Ten eerste het team Safety & Hospitality, binnen dit team valt de fysieke beveiliging, surveillanten, meldloge en toegang- en sleutelbeheer, Receptie & Telefonie. Daarnaast kent de afdeling het team Services met de Servicedesk en (contract)management van facilitaire diensten, binnen dit onderdeel vallen schoonmaak, afvalinzameling, inrichting, verhuizingen, binnen beplanting, glasbewassing en ongediertebestrijding. Tot slot zijn ook de teams BHV, Postkamer & Logistieke dienstverlening en Congres en Event Support onderdeel van de afdeling.

² De divisie wordt momenteel binnen de universiteit Facility Services genoemd. In het kader van deze search en de brede focus van de functie en de opdracht van de functie richting zowel vastgoed als facilitaire zaken is gekozen voor Facility Services & Real Estate (FSRE). De nieuwe directeur zal hier samen met de divisie en organisatie verder naar kijken.

Procurement & Contract Management (P&CM)

De afdeling P&CM is verantwoordelijk voor het inkoop- en contractmanagementbeleid van de hele universiteit en zorgt voor de uitvoering daarvan. Daarbij staan rechtmatigheid, doelmatigheid en transparantie centraal. Op dit moment maakt de afdeling nog onderdeel uit van de divisie FS, maar Tilburg University is voornemens P&CM op korte termijn te herpositioneren.

Policy, Innovation & Development (PID)

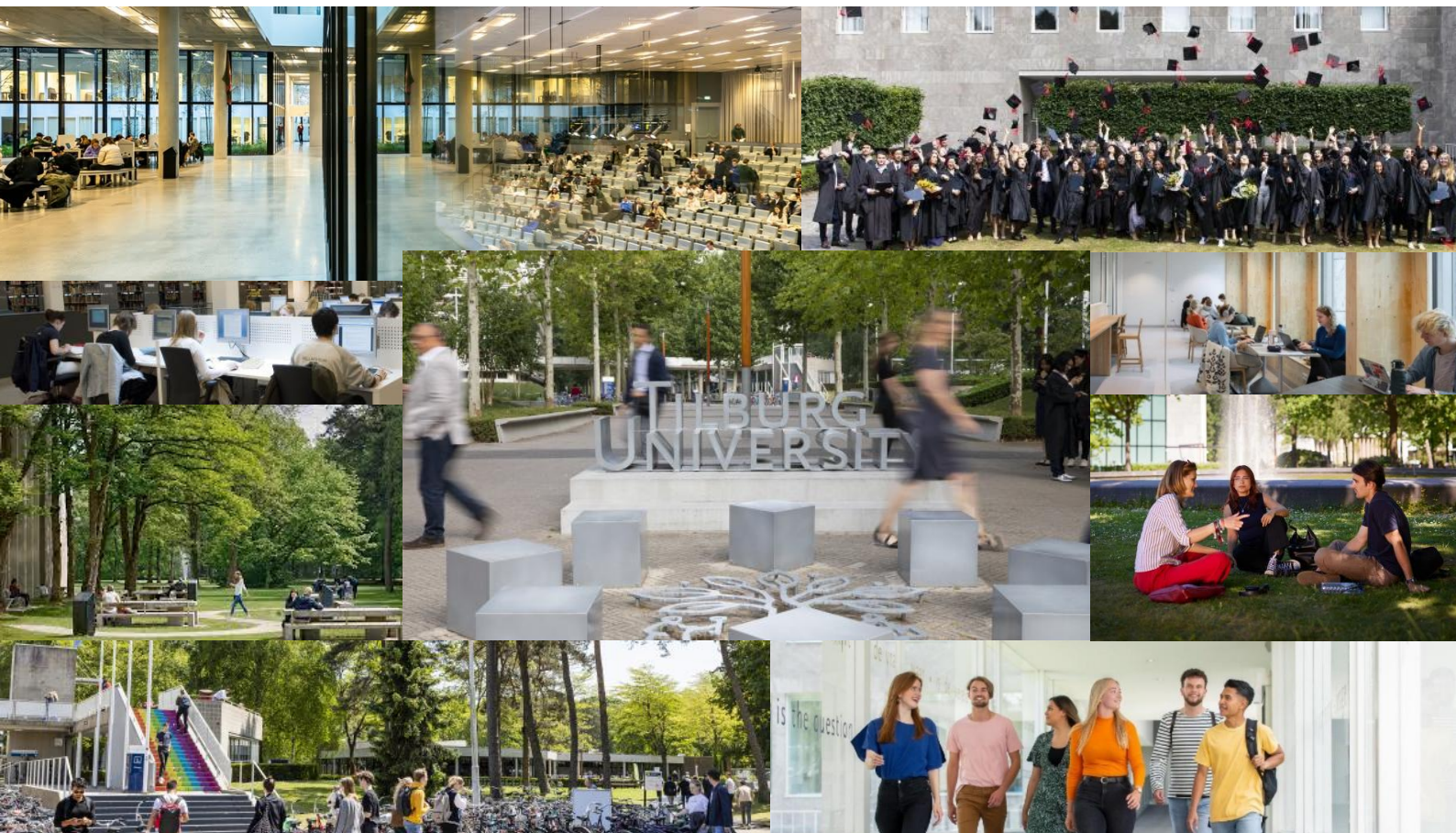
PID levert beleidsondersteuning aan diverse afdelingen van FSRE en stelt FSRE in staat om te anticiperen op ontwikkelingen en de veranderende omgeving. PID draagt bij aan procesoptimalisatie en kwaliteitsverbetering en participeert in universiteit brede projecten en programma's. Denk daarbij aan thema's als de campusontwikkeling, de hybride studie- en werkomgeving, smart campus, duurzame bedrijfsvoering, toekomstgerichte beveiliging en gastvrijheid, arbo & milieu en veiligheid. Het team bestaat uit experts op de genoemde thema's.

Sports Center

Het Sports Center levert een breed sportaanbod met o.a. 350 sportlessen per week. Er zijn ongeveer 7.000 abonnees. De accommodatie bestaat uit een binnensportgebouw met twee sporthallen, danszalen en fitnessruimtes. Daarnaast een veldencomplex met Tennis, Korfbal, Hockey en Voetbal. Het aanbod is 363 dagen per jaar beschikbaar en kent een zeer actief, betrokken en ook gezellig gebruik door de 24 studentensportverenigingen.

University Services & Schools Management Support (US&S MS)

US&S MS coördineert de managementondersteuning op de universiteit door het leveren van ondersteuning op het gebied van opleiding, kennisdeling, uniformering en HR-zaken. Dit doen we door het aanbieden van opleidingen en workshops, het organiseren van bijeenkomsten voor kennisdeling en door te werken aan uniformering van processen en procedures. Hiërarchisch maken al deze medewerkers deel uit van US&S MS, maar functioneel worden ze aangestuurd door de leidinggevende voor wie ze werken.



DE FUNCTIE

De directeur FSRE is verantwoordelijk voor de brede beleids- en strategieontwikkeling op instellingsniveau - en de uitvoering hiervan - op alle terreinen van facility services en vastgoed.

Als inspirerend, faciliterend en innovatief leider geeft de directeur vorm en sturing aan de afdelingen/teams binnen de divisie. U weet uw collega's binnen de divisie mee te krijgen door steeds het perspectief te laten zien en samen met hen te werken aan de kwaliteit van dienstverlening met een optimale prijs/kwaliteitverhouding en realistische veranderopgaven. Ook gaat u de divisie verder professionaliseren, via heldere processen en met behulp van objectieve en meetbare criteria. U geeft hierbij ruimte en vertrouwen, weet mensen in hun kracht te zetten, hebt aandacht voor de persoon en hun expertise, en weet medewerkers op een natuurlijke wijze te stimuleren om mee te gaan in de toekomstige divisie. Een uitgangspunt zou zijn om de functie in te gaan vullen vanuit '*Management by walking around*', waarbij over en weer vertrouwen bestaat, en u hét boegbeeld van FSRE bent.

Als professional/expert is de directeur FSRE op de hoogte van de actuele facilitaire en vastgoedontwikkelingen (in de volle breedte) en kan deze doorvertalen naar kansen en oplossingen voor de universiteit. Dit varieert van duurzaamheidsconcepten, dienstverleningsconcepten, organisatie-inrichting, procesinnovaties, als ook samenwerking met externe (keten)partners. U bent daarnaast vakinhoudelijk breed georiënteerd, waarbij u zowel aan de kant van facilitaire zaken als aan de kant van vastgoed over relevante kennis beschikt, naast kennis van specifieke thema's zoals duurzaamheid. Hierbij erkent u ook de inhoudelijke kennis van het MT en FS-medewerkers en benut u deze.

Als adviseur/stakeholder/verbinder participeert de directeur FSRE in het Directeurenoverleg en rapporteert deze aan de vicevoorzitter van het CvB. U bent in staat om op overtuigende wijze bestuurders, directe collega's en interne stakeholders mee te nemen in de toekomstige ontwikkelingen en te maken keuzes. Dit doet u doortastend en doelgericht, maar ook organisatiesensitief en diplomatiek. U durft de dialoog aan te gaan, hebt lef en bent positief kritisch. U zet vraagstukken steeds in de context van het belang van de universiteit als geheel en bent in staat om over het eigen domein heen te kijken en door samenwerking zaken in perspectief te plaatsen en op te lossen. De reeds ingezette lijn om te komen tot een excellente bedrijfsvoering zet u verder door in samenwerking met uw collega-directeuren van US. Naast de interne focus is de directeur FSRE ook een stevig, inhoudelijk en kritisch gesprekspartner voor externe partijen/leveranciers.

Als visionair/strateeg heeft de directeur FSRE een duidelijke visie over de toegevoegde waarde van de campus en campusvoorzieningen voor onderwijs en onderzoek en in het bijzonder voor studenten en medewerkers van de universiteit. In het bijzonder geeft u verder sturing aan en borgt u de implementatie van de lange termijn huisvestingstrategie. Tevens zet u gericht in op het realiseren van doelstellingen m.b.t. duurzaamheid, bezetting- en capaciteitsmanagement. U weet hierbij te prioriteren en structureren. Ook geeft u processen en een concreet projectenportfolio nader vorm.

Resultaatgebieden voor de directeur FSRE zijn o.a.:

- Werkdruk in balans krijgen.
- Verder opbouwen van een positieve werkcultuur en terugdringen van het ziekteverzuim.
- Verder vastleggen processen, taken en verantwoordelijkheden (rolverduidelijking).
- Voortzetten herkenbare strategische koers van FSRE voor de komende jaren.
- Optimaliseren van de dienstverlening binnen financiële kaders.

HET PROFIEL

We zijn voor TiU op zoek naar een directeur FSRE met de volgende kennis en ervaring:

- Academisch werk- en denkniveau.
- Minimaal 10 jaar recente en relevante werkervaring op strategisch/organisatorisch niveau in een (hoger) onderwijsomgeving of vergelijkbare politiek/bestuurlijk complexe organisatie. U heeft ruime ervaring met het werken in processen en bent voor alle stakeholders binnen het werkveld een volwaardig gesprekspartner.
- Affiniteit met de universitaire werkcultuur.
- Ervaring met leidinggeven en verbindend leiderschap in een complexe organisatie.
- Ervaring met het ontwikkelen van facilitaire serviceconcepten. U bent in staat om interne en externe ontwikkelingen op te pakken en weet deze op de agenda te krijgen.
- Ervaring met complex projectmanagement, met name, maar niet uitsluitend, op het terrein van huisvesting.
- Ervaring met het begeleiden van grootschalige verandertrajecten.
- Ervaring met (strategisch) leidinggeven aan in- en uitbestedingsvraagstukken.
- Beschikking over een goed en groot extern netwerk op genoemde terreinen vastgoed en facilitaire dienstverlening of mag vanwege ervaring en kennis in staat worden geacht dit netwerk snel te ontwikkelen.

Daarnaast beschikt u over de volgende competenties:

- **Verbindend:** U bent toegankelijk, open/transparant en integer. U geeft en krijgt vertrouwen. U brengt rust, stabiliteit, duidelijkheid en overzicht.
- **Daadkrachtig:** U bent positief ingesteld, realistisch, constructief en toekomst gericht. U bent hierbij resultaatgericht, vernieuwend/innovatief, denkt in mogelijkheden/oplossingen (creatief) en krijgt energie van vooruitgang/ontwikkeling.
- **Stevig:** U bent in staat keuzes te maken (besluitvaardig), te prioriteren en het hoofd koel houden in een uitdagende, dynamische periode. U staat voor uw eigen divisie en de mensen hierbinnen, waarbij u de juiste balans weet te vinden tussen verschillende belangen, vraag-aanbod en prijs-kwaliteit.
- **Mensen-mens:** U bent een team- en relatiebouwer met uitstekende communicatieve en sociale vaardigheden. U bent gericht op samenwerking en complementariteit. U kunt relativeren en heeft gevoel voor humor 😊



DE ARBEIDSVORWAARDEN

TiU biedt u een veelzijdige functie in een internationale omgeving met gevarieerde werkzaamheden in een plezierige en open werksfeer. Uw werkomgeving bevindt zich op de internationale campus waar studenten, docenten, onderzoekers en andere bewoners werken, studeren, samenkomen en sporten. U werkt met de nieuwste ontwikkelingen en wordt deel van een enthousiast team van collega's met passie voor hun vakgebied.

TiU biedt een aanstelling voor 40 uur per week met een concurrerend bruto jaarsalaris tot circa €130.000 euro (schaal 15 CAO Nederlandse Universiteiten, inclusief 8% vakantietoeslag en een structurele eindejaarsuitkering van 8,3%). Daarnaast is er een uitstekende pensioenregeling via ABP en zijn er aanvullend flexibele secundaire arbeidsvoorwaarden zoals korting op sportmogelijkheden, een fietsplan en de mogelijkheid om verlof bij te kopen of te verkopen. U hebt de vrijheid om het werk in te richten naar een goede balans werk-privé. Bij 40 uur per week, ontvangt u 41 vakantiedagen per jaar.

TiU vindt flexibiliteit, professionele en persoonlijke ontwikkeling en goede secundaire arbeidsvoorwaarden belangrijk. Er worden heldere afspraken gemaakt over loopbaanpaden en er worden allerlei voorzieningen en regelingen aangeboden om de balans tussen werk en privé optimaal te houden. Ook kunt u tal van trainingen volgen, bijvoorbeeld op het gebied van leiderschapsvaardigheden, persoonlijke effectiviteit en loopbaanontwikkeling.

TiU hecht waarde aan een open en inclusieve cultuur. Diversiteit wordt omarmd en stimuleert de onderlinge integratie van groepen medewerkers en studenten. De universiteit richt zich op het creëren van gelijke kansen voor alle medewerkers en studenten, zodat iedereen zich thuis voelt in de universitaire gemeenschap.

DE PLANNING

TiU wenst haar nieuwe directeur FSRE aan te stellen in oktober 2025. Daartoe wordt de volgende planning gevolgd:

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag (zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 6 oktober 2025 vóór 10.00 uur) via TiU@interexcellent.nl.
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent in week 38-42 (2025).
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan TiU die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- De selectierondes vinden plaats op 23 oktober en 27 oktober op de campus in Tilburg.
- Het arbeidsvoorwaardengesprek volgt kort daarna.
- Een referentiecheck en assessment kunnen onderdeel uitmaken van de procedure.

INTEREXCELLENT

InterExcellent is in 2006 voortgekomen uit KPMG. Ons executive management bureau kent de volgende drie diensten:



Ons bureau heeft een aantoonbaar trackrecord op leidinggevende en specialistische functies binnen het Publiek Domein en het bedrijfsleven met een specialisatie in het bemiddelen van executives voor het (hoger) onderwijs en specifiek universiteiten.

Een ander specialisme van ons bureau is de bemiddeling van IT/IV-executives, zoals ook de directeur Library & IT Services (CIO) van TiU. Medio 2024 heeft het Directoraat-Generaal Algemene Bestuursdienst (DGABD) een Europese Aanbesteding uitgeschreven voor Executives ICT/IV binnen het Rijk. Dit perceel is voor de komende jaren exclusief gegund aan InterExcellent.

Ook hebben wij als InterExcellent in samenwerking met Nyenrode Business Universiteit de exclusieve leergang IT Regie Management ontwikkeld, gericht op CIO's, CTO's, CDO's, ICT-directeuren, managers en specialisten met een sterke focus op IT-regievoering. InterExcellent is een toonaangevend ICT Managementbureau, zowel voor vacatures in dienstverband als tijdelijk via een Interim overeenkomst.

InterExcellent heeft de Executive Search code ondertekend van stichting Talent naar de Top en draagt daarmee bij aan het bedrijfseconomische én maatschappelijke doel: meer diversiteit en inclusie in de toplaag van organisaties. Onze verwachting is namelijk dat juist door deze diverse en inclusieve organisaties voordelen kunnen worden benut in onze huidige samenleving. Vanwege het 'afspiegel-effect' (herkenning van onze samenleving in de toplaag van organisaties) kunnen goede resultaten worden geboekt zoals de verhoging van de medewerkers betrokkenheid, vergroting van denkkraft, verbetering van bedrijfsresultaten, versterken van innovatie en het productiever maken van teams.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Geert-Jan Poorthuis, Managing partner InterExcellent en Tren Keltjens, Executive Search Consultant binnen InterExcellent, bijgestaan door Caroline Kimman, bereikbaar op 035-5280430 en via TiU@interexcellent.nl.

We zien met belangstelling uit naar uw reactie en/of sollicitatie!



InterExcellent Executive Search BV

Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

High Tech Campus | High Tech Campus 41 | 5656 AE Eindhoven

T +31 (0)35 5280430 | www.interexcellent.nl | contact@interexcellent.nl



interexcellent



interexcellent

InterExcellent Executive Search BV
Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

Ook gevestigd op de High Tech Campus
High Tech Campus 41 | 5656 AE Eindhoven

T 035-5280430

www.interexcellent.nl

TiU@interexcellent.nl