

**DIJKLANDER
ZIEKENHUIS**

HOOFD ICT OPERATIONS



interexcellent

InterExcellent IT Regie Management BV

DE VACATURE

Het Dijklander Ziekenhuis (**Dijklander**) is een toonaangevend algemeen ziekenhuis geworteld in de regio's Waterland en West-Friesland, met locaties in Hoorn, Purmerend, Enkhuizen en Volendam. Vanuit deze locaties levert het ziekenhuis dagelijks zorg aan een brede en diverse patiëntenpopulatie. Met ruim 3.125 medewerkers en medisch specialisten staat het Dijklander bekend om zijn persoonlijke benadering, toegankelijke zorg en hoge kwaliteit van dienstverlening. Als opleidingsziekenhuis deelt het kennis en ervaring en als (algemeen) regioziekenhuis zet het Dijklander in op samenwerking met andere partijen zoals (academische) ziekenhuizen, huisartsen en thuiszorg.

Maatschappelijke ontwikkelingen als de toenemende zorgvraag in combinatie met dalende capaciteit van het zorgsysteem, krapte op de arbeidsmarkt, de (naderende) vergrijzing en aanhoudende prijsdruk vanuit de zorgverzekeraars, hebben tot gevolg dat zorg blijvend slimmer en efficiënter georganiseerd moet worden (met behoud van de hoge kwaliteit) en dat er doorlopend keuzes moeten worden gemaakt. Het voorkomen, verplaatsen en vervangen van zorg zijn thema's die als rode draad door bestuurlijke agenda's lopen. Ook het Dijklander is volop in ontwikkeling in dit snel veranderend zorglandschap. Innovatie, digitalisering en samenwerking binnen én buiten de muren van het ziekenhuis zijn belangrijke speerpunten. Technologie speelt een steeds grotere rol binnen het ziekenhuis in het verbeteren van zorgprocessen, preventie, patiëntveiligheid en efficiëntie. Om deze ambities verder vorm te geven, is het Dijklander op zoek naar een ervaren, verbindende en vakkundige **Hoofd ICT Operations**.

Als Hoofd ICT Operations ben jij de stuwende kracht voor de toekomst van het Dijklander Ziekenhuis. Jouw heldere visie weet je met overtuiging over te brengen naar jouw team en de organisatie. Je vertaalt deze visie naar concrete stappen en initiatieven.



DE ORGANISATIE

Cultuur:

Het Dijklander Ziekenhuis wil een ziekenhuis zijn waar iedereen zich welkom voelt. Een ziekenhuis waar het niet alleen draait om de vraag 'wat is er met u' maar ook om 'wat is voor u belangrijk?' Dit brengt een warme en betrokken cultuur met zich mee, en creëert betrokken en gedreven professionals.

Regionale samenwerking:

Samenwerking met andere partijen zoals (academische) ziekenhuizen, huisartsen en thuiszorg vindt het Dijklander ziekenhuis voor goede zorg onmisbaar. Met topklinische ambities zoekt het Dijklander Ziekenhuis aansluiting bij de groep van topklinische koplopers op het gebied van medische zorg, opleiding, wetenschap en innovatie. Het is daarmee het ziekenhuis van en voor de regio!

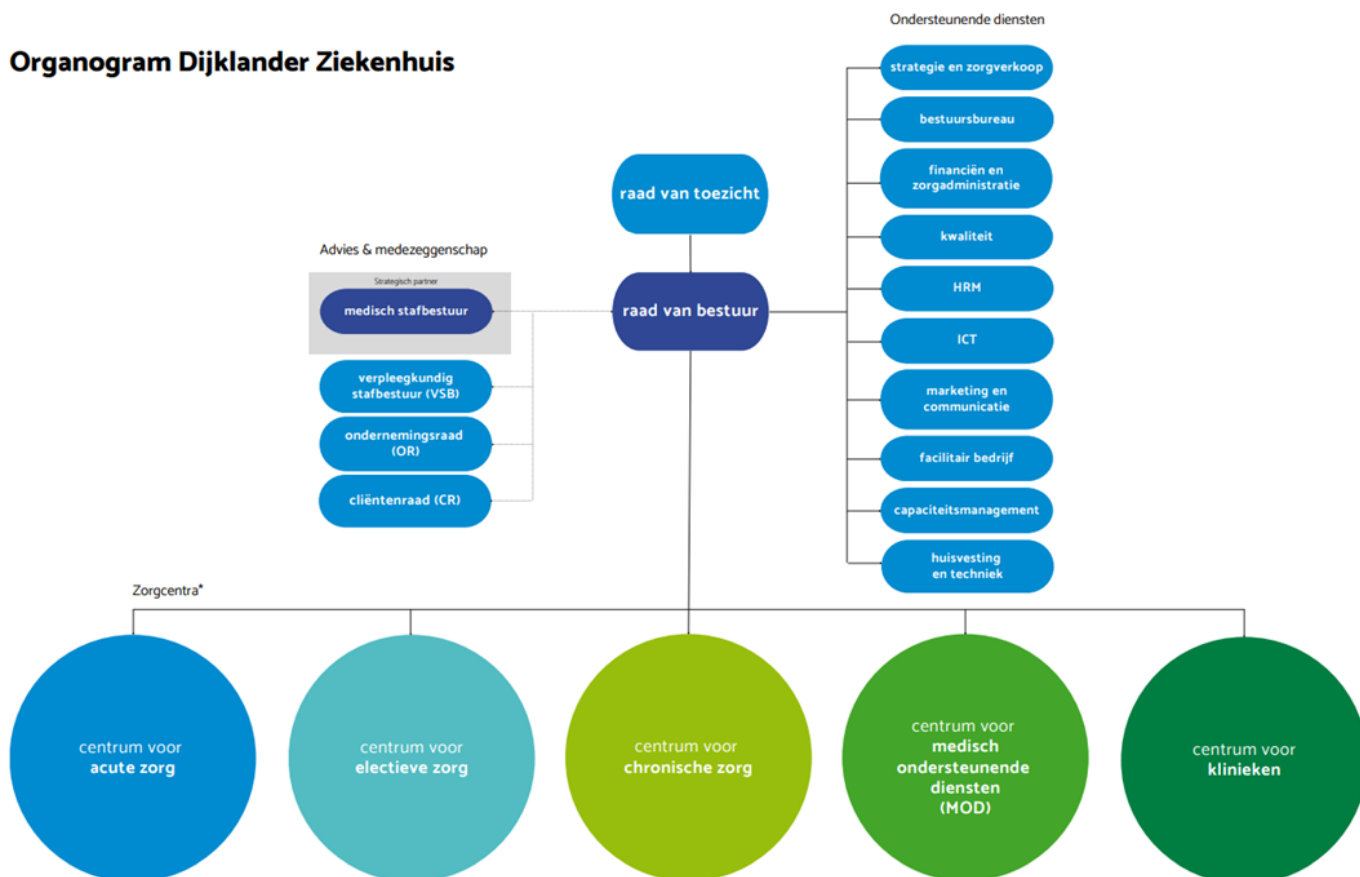
Strategie:

In het Dijklander organiseren ze de zorg anders. *Slimmer. Beter.* Ze willen elke dag verder verbeteren in kwaliteit, innovatie en opleidingen voor patiënten en voor medewerkers. Dit doet het ziekenhuis vanuit de gedachte: *Dijklander Ziekenhuis, het ziekenhuis waarop iedereen vertrouwt!*

Governance:

Voor een uitgebreide omschrijving van het organisatiemodel verwijzen wij jou naar de [website](#) van het Dijklander en onderstaand organogram.

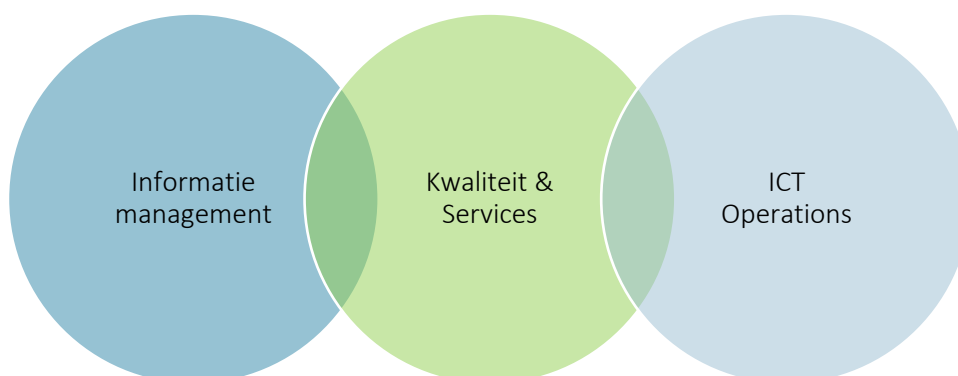
Organogram Dijklander Ziekenhuis



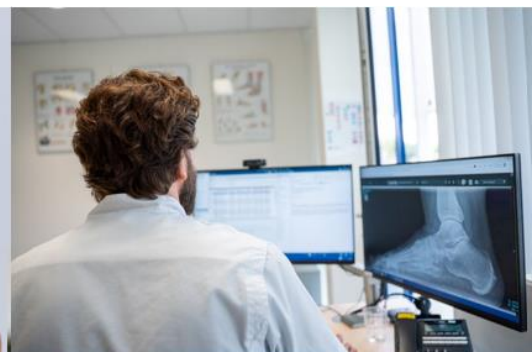
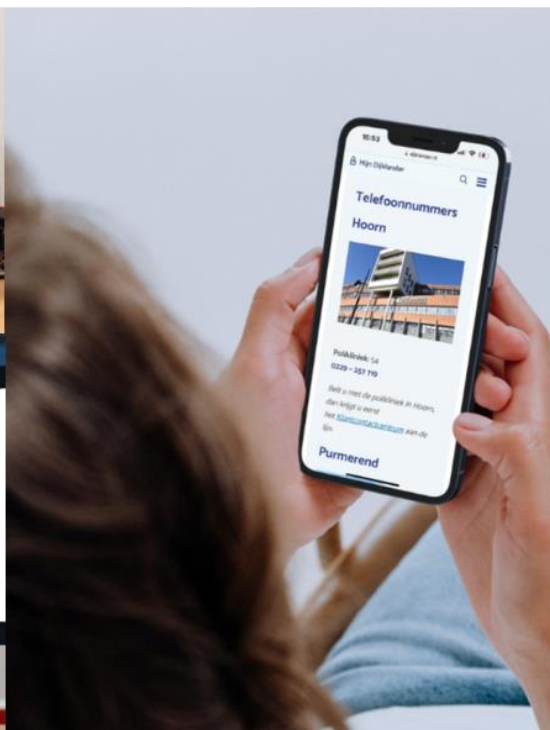
DE AFDELING

De ICT-afdeling speelt een cruciale rol in het ondersteunen én verbeteren van de zorg van het Dijklander. Van het waarborgen van stabiele systemen tot het implementeren van innovatieve oplossingen, ICT is onmisbaar voor het leveren van veilige, efficiënte en mensgerichte zorg.

De afdeling ICT bestaat uit ruim 75 enthousiaste professionals. Samen ondersteunen ze meer dan 3.500 werkplekken verspreid over de vier locaties. Hierachter staat een uitgebreide hardware omgeving, geavanceerde software en een uitgebreide infrastructuur waarmee ze de informatie zowel binnen het ziekenhuis als met zorgpartners uitwisselen. De ICT-afdeling bestaat uit de volgende 3 teams die worden aangestuurd door de Manager ICT (CIO) en de drie hoofden:



De afdeling ICT maakt het als strategische business partner mogelijk dat het Dijklander zijn ambitie als algemeen ziekenhuis voor de regio kan verwezenlijken. Dit begint bij het ondersteunen van zorg en bedrijfsvoering door het steeds verder professionaliseren, digitaliseren en automatiseren van processen, het beschikbaar stellen van informatie en het helpen om steeds meer data-gedreven te werken, nu en in de toekomst. Met kennis en kunde op het gebied van informatievoorziening en -technologie helpt de afdeling tot in de dagelijkse praktijk van de zorg om hier veilig mee om te gaan en deze steeds verder te perfectioneren door nieuwe manieren uit te vinden en deze veilig in gebruik te nemen. Er is *'never a dull moment'* binnen de ICT-afdeling van het Dijklander, want ze zijn altijd bezig met innovatieve oplossingen om de zorg naar nieuwe hoogten te tillen. De afdeling zorgt ervoor dat alle ICT veilig en betrouwbaar is; iedere dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar.



DE FUNCTIE

Als Hoofd ICT Operations ben je verantwoordelijk voor het borgen dat de ICT-dienstverlening direct bijdraagt aan de continuïteit en kwaliteit van de zorgverlening en de primaire bedrijfsprocessen. Met je team stuur je op een acceptabele eindgebruikerstevredenheid (van zorgprofessionals en cliënten/patiënten) over de beschikbaarheid en performance van de ICT-voorzieningen en bewaak je de risico's.

Je geeft leiding aan het team van systeem- en netwerkbeheerders, telematica specialisten, technisch applicatiespecialisten en een team van 3 ICT-Architecten. De visie van de organisatie weet je helder en met overtuiging over te brengen naar jouw teams en de organisatie.

Je vertaalt deze visie naar concrete stappen en initiatieven. Ook ben je opdrachtgever van de IT-lifecycle projecten en werk je nauw samen met de vakgroepen ICT en externe partners om efficiënte en betrouwbare oplossingen te ontwikkelen. Je onderhoudt strategische relaties met leverancierspartners, stuurt op gezamenlijke doelstellingen en voert periodieke performance reviews uit om continue kwaliteitsverbetering te borgen.

Je hebt een scherp oog voor procesoptimalisatie en bent in staat om complexe uitdagingen aan te pakken. Het Dijklander Ziekenhuis staat aan de vooravond om vele innovatieve toepassingen aan te bieden aan de collega's. Voorbeelden van toekomstige innovaties zijn: AI, RPA, chatbots en vormen van robotica. Jouw visie, kennis en veranderkundige ervaring om deze baanbrekende initiatieven tot een succes te leiden, moeten hier aan bijdragen.

Verder communiceer je gemakkelijk op diverse niveaus. Je weet hoe je iedereen in beweging krijgt en je bent in staat om behoeften vanuit de zorg te vertalen. Daarnaast ben je een betrokken leidinggevende die medewerkers inspireert, motiveert en aanmoedigt om vernieuwend te denken.

Jouw werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Leidinggeven aan het team (26 FTE);
- Ervoor zorgen dat het team zich blijft ontwikkelen en optimaal functioneert, door actief te coachen en te ondersteunen;
- Je zorgt voor een werkklimaat dat medewerkers stimuleert om hun potentieel te benutten en begeleidt hen bij veranderingen;
- Je voert gesprekken op het gebied van personeelsbeleid (zoals jaargesprekken, coaching, ziekteverzuim en ontwikkeling) en zorgt voor een kwalitatief verantwoorde personele formatie binnen de budgettaire kaders;
- Je coördineert en bewaakt de kwaliteit van de IT-diensten en zorgt voor het verbeteren van de dienstverlening;
- Je ontwikkelt en implementeert de IT-strategie met aandacht voor IT-security, Riskmanagement en ICT gedreven innovatie;
- Je bewaakt de IT-Lifecycle roadmap en de resultaten uit deze ICT projecten. Je bent verantwoordelijk voor het waarborgen van continuïteit van de organisatie;
- Je ontwikkelt afdeling overstijgende processen samen met andere hoofden binnen de serviceorganisatie, waardoor de integriteit van de IT-diensten gewaarborgd blijft;
- Je helpt mee bij het organiseren en ontwikkelen van het IT-service landschap;
- Je bent in staat om vanuit het Dijklander Regiemodel een plan te maken, waarbij de vraag hoe de business ondersteund wordt vanuit het service landschap centraal staat;
- Je stuurt en bewaakt de implementatie van nieuwe technologieën en past bestaande systemen aan waar nodig, rekening houdend met de behoeften van de organisatie.

InterExcellent IT Regie Management BV

Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

High Tech Campus Eindhoven | Gebouw 41 | 5656 AE Eindhoven

T +31 (0)35 5280430 | www.interexcellent.nl | contact@interexcellent.nl

Belangrijke focuspunten voor het komende jaar zijn:

- Samen met de Manager ICT (CIO) en jouw collega hoofden van ICT:
 - invulling geven aan de reeds ingezette transformatie naar een regie organisatie;
 - verder uitwerken en implementeren van de sourcing strategie;
- Participeren bij de realisatie van een nieuwe datacenter strategie;
- Verder doorvoeren applicatierationalisatie en transitie naar de cloud en SaaS.

HET PROFIEL

We zijn op zoek naar een inspirerend, verbindend en stressbestendig Hoofd ICT Operations. Leidinggeven zit in jouw DNA en je hebt zowel ervaring in als passie voor de continuïteit, stabiliteit en veiligheid van operationele IT-dienstverlening. Met name het ontwikkelen en implementeren van IT-strategieën, aandacht voor IT-security en ICT-gedreven innovatie, doen jouw hart sneller kloppen.

Je bent strategisch partner en omarmt de al ingezette transitie naar een regie-organisatie en weet dit uit te dragen naar het team en naar de organisatie. Je hebt oog voor de impact en consequenties die dit heeft voor de organisatie, het team en de individuele medewerker t.a.v. de manier van werken en de nieuwe focus van beheer naar regie.

Je beschikt over:

- Een afgeronde HBO- of WO-opleiding;
- Tenminste 7 jaar werkervaring als leidinggevende op het gebied van IT-operations;
- Je weet hoe je een team kunt coachen en hoe je medewerkers in hun kracht zet;
- Je hebt kennis van bedrijfsprocessen en organisatiedynamiek;
- Je hebt ervaring met procesgericht sturen en gaat kaderstellend te werk;
- Je hebt kennis van de ICT markt en van de vakinhoudelijke ontwikkelingen binnen de vakgebieden van ICT. Je bent in staat om deze ontwikkelingen toe te passen bij het Dijklander Ziekenhuis;
- Je hebt kennis van en ervaring met sourcing, cloud concepten, leveranciersmanagement, en onderliggende operationele en financiële sturing;
- Je bent goed op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van regievoering;
- Je hebt kennis en ervaring met het ondersteunen en het realiseren van digitaliseringstrajecten, organisatie veranderingsprocessen en samenwerkingsprocessen met andere organisaties;
- Visie op de digitalisering binnen de zorg is een pré.

Kerncompetenties:

- Je bent inspirerende leider met een sterke persoonlijkheid;
- Je bent een teamspeler die beschikt over goede sociale vaardigheden om zowel intern als extern effectief samen te werken;
- Je hebt uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk en kunt goed luisteren, overtuigen en presenteren;
- Je bent mensgericht maar ook zakelijk. Je geeft je medewerkers zowel duidelijk kaders mee als het vertrouwen in hun expertise om resultaten te behalen.
- Je werkt zelfstandig en neemt verantwoordelijkheid voor je team en projecten. Initiatief nemen en zelfstandig beslissingen nemen is een essentieel onderdeel van deze functie;

- Je begrijpt de impact van de nieuwe ontwikkelingen op de medewerkers en neemt hen mee in de verandering;
- Je bent organisatiesensitief met een goed gevoel voor intermenselijke relaties en individuele belangen en drijfveren;
- Je kunt planmatig en projectmatig werken;
- Je beschikt over een goed gevoel voor humor 😊

DE ARBEIDSVOORWAARDEN

Je gaat werken binnen het dynamische zorgdomein, waarbij je deel gaat uitmaken van een prachtige diverse organisatie in het hart van de samenleving met een belangrijke opgave op het gebied van digitalisering. Het Dijklander is een plek waar oprechte interesse, lef en nuchterheid samengaan. In deze functie draag je echt bij aan de zorg van vandaag en morgen. Dit doe je mede door leiding te geven aan een team van enthousiaste en gemotiveerde collega's. Het Dijklander biedt jou hiervoor een totaalpakket aan [arbeidsvoorwaarden](#) dat uitstekend te noemen is:

- Het salaris is overeenkomstig met functiegroep FWG 70 Cao Ziekenhuizen (tot max. € 8.179,00 bruto per maand o.b.v. 36 uur, met een stijging in februari 2026 en augustus 2026).
- Naast jouw salaris heb je recht op een eindejaarsuitkering en vakantiegeld, waardoor het totale bruto jaarsalaris kan oplopen tot circa €115k (2025).
- Jouw pensioen is geregeld via de middelloonregeling van het PFZW.
- Jouw contract is voor onbepaalde tijd.
- Naast betekenisvol en uitdagend werk, biedt het Dijklander Ziekenhuis jou een goede werk- en privébalans. Afwisselend thuis en op kantoor werken. Op kantoor werk je met name op de locatie in Hoorn maar ook in Purmerend omdat de afdeling over beide locaties verdeeld zijn. De locaties Hoorn en Purmerend zijn goed bereikbaar met de auto en het openbaar vervoer. Zowel locatie Hoorn als Purmerend zijn op loopafstand van het station. De reiskosten voor woon-/werkverkeer met het OV worden volledig vergoed.

DE PLANNING

Het Dijklander wenst het nieuwe Hoofd ICT Operations te laten starten begin 2026, waarbij het streven zou zijn om in november tot een benoeming te komen. Daartoe wordt de volgende planning gevolgd:

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag (zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk woensdag 19 november vóór 10.00 uur) via onze [website](#).
- Op basis van een brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent in week 44-46.
- Bij gelijke geschiktheid krijgen interne kandidaten voorrang.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan het Dijklander die beslist wie zij uitnodigen voor selectiegesprekken.
- De selectierondes vinden plaats vanaf week 47.
- Het arbeidsvoorwaardengesprek volgt kort daarna en uiterlijk in week 48.
- Een referentiecheck en assessment kunnen onderdeel uitmaken van de procedure.

INTEREXCELLENT

[InterExcellent](#) is in 2006 voortgekomen uit KPMG. Ons Executive Management bureau kent de volgende drie diensten:



Ons bureau heeft een aantoonbaar [trackrecord](#) op leidinggevende en specialistische functies binnen het Publiek Domein en het bedrijfsleven met een specialisatie in het bemiddelen van IT/IV executives. Medio 2024 heeft het Directoraat-Generaal Algemene Bestuursdienst (DGABD) een Europese Aanbesteding uitgeschreven voor Executives ICT/IV binnen het Rijk. Dit perceel is voor de komende jaren exclusief gegund aan InterExcellent.

Ook hebben wij als InterExcellent in samenwerking met Nyenrode Business Universiteit de exclusieve leergang [IT Regie Management](#) ontwikkeld, gericht op CIO's, CTO's, CDO's, ICT-directeuren, managers en specialisten met een sterke focus op IT-regievoering. InterExcellent is een toonaangevend ICT Managementbureau, zowel voor vacatures in dienstverband als tijdelijk via een Interim overeenkomst.

InterExcellent heeft de [Executive Search code](#) ondertekend van stichting [Talent naar de Top](#) en draagt daarmee bij aan het bedrijfseconomische én maatschappelijke doel: meer diversiteit en inclusie in de toplaag van organisaties. Onze verwachting is namelijk dat juist door deze diverse en inclusieve organisaties voordelen kunnen worden benut in onze huidige samenleving. Vanwege het 'afspiegel-effect' (herkenning van onze samenleving in de toplaag van organisaties) kunnen goede resultaten worden geboekt zoals de verhoging van de medewerkers betrokkenheid, vergroting van denkracht, verbetering van bedrijfsresultaten, versterken van innovatie en het productiever maken van teams.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra (Partner) en Riëtte Coolen (Senior Recruitment Consultant), bijgestaan door Marja van de Poll (Senior Recruitment Coördinator), bereikbaar via www.interexcellent.nl en telefoonnummer 035-5280430.

We zien met belangstelling uit naar jouw reactie en/of sollicitatie!





interexcellent



interexcellent

IT Regie Management BV
Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

Ook gevestigd op de High Tech Campus
High Tech Campus 41 | 5656 AE Eindhoven

T 035-5280430
www.interexcellent.nl
Dijklander@interexcellent.nl