



MANAGER MICT OPERATIONS

FUNCTIEPROFIEL

SEPTEMBER 2026
INTEREXCELLENT
Amaliaaan 41, 3743 KE Baarn

Manager MICT Operations

Voor onze opdrachtgever **Anna Zorggroep** zijn we op zoek naar een stevige, verbindende en resultaatgerichte **Manager MICT Operations** die primair verantwoordelijk is voor de levering van betrouwbare, veilige, toekomstvastе en schaalbare infrastructurele IT-diensten, passend bij de strategie en ambities van Anna Zorggroep.

OVER ANNA ZORGGROEP

Al sinds 1931 is 'het Anna' een vertrouwde zorgaanbieder in Geldrop en omgeving in de Brainport regio. Wat begon als een lokaal ziekenhuis is uitgegroeid tot de Anna Zorggroep, bestaande uit het Anna Ziekenhuis, Anna Ouderenzorg en Anna TopSupport. Samen bieden zij brede zorg op het gebied van ziekenhuiszorg, ouderenzorg, revalidatie, preventie en sportgeneeskunde.

De missie 'Aangenaam Anna!' staat voor deskundige, toegankelijke en persoonlijke zorg, waarbij de mens centraal staat. Het Anna Ziekenhuis biedt medisch-specialistische en acute zorg vanuit Geldrop en Eindhoven. Anna Ouderenzorg ondersteunt kwetsbare ouderen met wonen, zorg en revalidatie, terwijl Anna TopSupport zich richt op sportmedische zorg voor recreatieve en professionele sporters.

Met het Strategisch Kader 2025–2030 richt Anna zich op passende en betaalbare zorg, regionale samenwerking, innovatie, digitalisering, preventie en het versterken van gespecialiseerde zorg. Zo wil de organisatie ook in de toekomst toegankelijke en kwalitatief goede zorg dichtbij bieden.

ONTWIKKELINGEN

De zorg verandert snel door een toenemende zorgvraag en krapte op de arbeidsmarkt. Daarom zet de Anna Zorggroep in op digitalisering, standaardisering en innovatie om de zorg efficiënter en toekomstbestendig te organiseren. Denk hierbij aan digitale zorg, AI, domotica en robotica.

Een betrouwbare en veilige MICT-omgeving is hiervoor essentieel. ICT en medische technologie ondersteunen vrijwel alle zorg- en bedrijfsprocessen en moeten daarom stabiel, veilig en beschikbaar zijn. Tegelijkertijd moet MICT flexibel genoeg blijven om nieuwe technologie en zorgconcepten te ondersteunen.

MICT vervult hiermee een belangrijke rol als strategische partner en zorgt voor een veilige, betrouwbare en toekomstbestendige digitale basis voor Anna.

FUNCTIE

Als Manager MICT Operations rapporteer je aan de CIO en geef je integraal leiding aan een multidisciplinaire afdeling van ongeveer 40 medewerkers verdeeld over de teams Medische Techniek, Systeem- en Netwerkbeheer, Werkplekbeheer en MICT Servicedesk. Je bent verantwoordelijk voor de continuïteit, veiligheid, beschikbaarheid en kwaliteit van de MICT-dienstverlening en voor de organisatorische, financiële en personele aansturing van operations.

Als lid van het MT MICT draag je bij aan het strategisch MICT-beleid en de organisatiebrede digitaliseringsopgaven. Je vertaalt strategie naar tactisch beleid, plannen en passende dienstverlening. Daarbij ligt de focus op professionalisering, standaardisatie, informatiebeveiliging, innovatie, cloudontwikkeling, lifecyclemanagement en regievoering.

Je bewaakt de balans tussen ambities, beschikbare middelen en continuïteit. Daarnaast adviseer je de CIO, het MT MICT en management over ontwikkelingen in technologie, zorg en bedrijfsvoering en stimuleer je samenwerking en innovatie. Je zorgt voor een professionele en toekomstbestendige MICT Operations-organisatie die de zorg van vandaag én morgen ondersteunt.

Belangrijkste taken en verantwoordelijkheden:

- Integraal leidinggeven aan MICT Operations en de verschillende teams en disciplines.
- Vertalen van strategisch beleid naar tactisch beleid, plannen, producten en diensten.
- Opstellen en realiseren van meerjaren- en jaarplannen, inclusief capaciteit, financiën, projecten en SLA's.
- Sturen op kwaliteit, continuïteit, capaciteit, dienstverlening en leveranciersprestaties.
- Bewaken van budget, formatie, risico's, resultaten en voortgang.
- Coachen en ontwikkelen van medewerkers en zorgen voor een professioneel werk- en verbeterklimaat.
- Doorontwikkelen van beheer- en werkprocessen, ITSM, SLA-management, contractmanagement en leveranciersregie.
- Adviseren van CIO, MT MICT en management over technologie, dienstverlening, innovatie, risico's en strategische ontwikkelingen.
- Signaleren en vertalen van ontwikkelingen in MICT, zorgtechnologie en wet- en regelgeving naar concrete verbeteringen en innovaties.
- Bijdragen aan organisatiebrede projecten en programma's en beschikbaar stellen van expertise en capaciteit.
- Ontwikkelen van interne en externe samenwerkingsnetwerken, onder andere met andere zorgorganisaties op het gebied van MICT en zorgtechnologie.

PROFIEL

We zijn op zoek naar een stevige, verbindende en resultaatgerichte Manager MICT-Operations met academisch werk- en denkniveau, hart voor de zorg en gevoel voor technologie.

Je hebt meerjarige leidinggevende ervaring in ICT Operations in een grote of complexe organisatie en weet richting te geven aan professionals in een omgeving waarin betrouwbaarheid, veiligheid, continuïteit, kwaliteit, budgetbeheer en bestuurlijke afstemming belangrijk zijn.

Je schakelt gemakkelijk tussen strategische vraagstukken, tactische keuzes en operationele realiteit.

Je bent een zichtbare gesprekspartner voor zowel technische specialisten als zorgprofessionals, management en externe leveranciers. Je weet belangen te verbinden, maakt duidelijke keuzes en blijft rustig en zorgvuldig wanneer de druk oploopt.

Je beschikt over:

- Academisch werk- en denkniveau, met bij voorkeur een afgeronde hbo- of wo- opleiding in bijvoorbeeld Bedrijfskundige Informatica.
- Meerjarige leidinggevende ervaring in ICT Operations bij een grote of complexe professionele organisatie.
- Kennis van en ervaring met ICT en het vermogen ontwikkelingen te vertalen naar kansen voor de organisatie. Kennis van medische technologie is een pré.
- Kennis van bestuurlijke verhoudingen, relevante wet- en regelgeving, informatiebeveiliging, privacy en kaders zoals NEN 7510 en de leidraad medische technologie.
- Ervaring met ITSM, servicemanagement, SLA's, contractmanagement, regievoering en leveranciersmanagement.
- Ervaring met meerjaren- en jaarplannen, inclusief capaciteit, financiën, projecten en dienstverlening.
- Bedrijfskundig inzicht en ervaring met verandermanagement, organisatieontwikkeling en procesverbetering.
- Sterke communicatie-, advies- en onderhandelingsvaardigheden.
- Een analytische, gestructureerde en resultaatgerichte werkwijze.
- Integriteit en zorgvuldigheid in het omgaan met vertrouwelijke informatie.

Als persoon ben je betrouwbaar, benaderbaar en besluitvaardig. Je geeft mensgericht leiding, biedt duidelijke kaders en vertrouwen en weet medewerkers mee te nemen in verandering. Je bent een inspirerende leider en verbinder die gemakkelijk schakelt tussen medewerkers, management en externe partners.

Je bent organisatiesensitief, resultaatgericht en doortastend. Je durft keuzes te maken, houdt ook onder druk overzicht en weet verschillende belangen op een constructieve manier te verbinden. Je communiceert helder, creëert draagvlak en combineert servicegerichtheid met zakelijkheid. Je bent analytisch sterk, werkt systematisch en ordelijk en hebt oog voor zowel mensen als resultaten. Je beschikt over onderhandelingsvaardigheid en weet op een constructieve manier weerstand en tegengestelde belangen te overbruggen. Je bent nieuwsgierig naar ontwikkelingen in zorg en technologie en weet deze te vertalen naar kansen voor de Anna Zorggroep.

En natuurlijk heb je een goed gevoel voor humor. 😊

ARBEIDSVOORWAARDEN

Anna Zorggroep biedt je een betekenisvolle en verantwoordelijke managementfunctie binnen een betrokken zorgorganisatie, waarin je met MICT direct bijdraagt aan goede, toegankelijke en veilige zorg. De ruimte om mee te bouwen aan de verdere professionalisering en toekomstbestendigheid van MICT Operations. Een functie waarin je een zichtbare bijdrage levert aan belangrijke digitale en technologische ontwikkelingen binnen de Anna Zorggroep en daarmee aan de zorg van vandaag én morgen. Daarnaast biedt Anna Zorggroep:

- Een dienstverband van 32–36 uur per week.
- Een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd, met de intentie om deze bij goed functioneren om te zetten naar een vast dienstverband.
- Een passend marktconform salaris volgens de CAO ziekenhuizen, afhankelijk van je kennis en ervaring.
- Een goede reiskostenvergoeding en aantrekkelijke aanvullende arbeidsvoorwaarden.

InterExcellent IT Regie Management BV

KvK nr.60561165 | BTW nr.NL853961955B01 | Villa Parkstaete | Amaliaaan 41 | 3743 KE Baarn

T +31 (0)35 5280430 | www.interexcellent.nl | contact@interexcellent.nl

- Ruime mogelijkheden voor persoonlijke en professionele ontwikkeling, met toegang tot opleidingen, trainingen en scholingsmogelijkheden, onder andere via GoodHabitz.

SOLLICITEREN EN PLANNING

Als je een baan ambieert met maatschappelijk belang binnen een organisatie die groot en divers genoeg is om veel afwisseling te kunnen bieden, maar klein genoeg om altijd de mens centraal te stellen, dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet.

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus cv) ontvangen we graag vóór maandag 12 oktober via [InterExcellent](https://www.interexcellent.nl).
- Op basis van een brief- en cv-selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij Anna Zorggroep die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- Van de eindkandidaten kunnen referenties worden nagetrokken. Een (ontwikkel)assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, Managing Partner, en Riëtte Coolen, Senior IT Recruitment Consultant, InterExcellent IT Regie Management, Baarn. Tel: 035 - 5280430, www.interexcellent.nl.

We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!