BUSINESS ANALIST

Vacatureprofiel

September 2026
INTEREXCELLENT
Amalialaan 41, 3743 KE Baarn

Business Analist

Voor onze opdrachtgever Stichting Studielink zoeken wij een analytisch sterke en resultaatgerichte Business Analist. Je vertaalt de behoeften van onderwijsinstellingen naar samenhangende processen, conceptuele informatiemodellen en uitvoerbare functionele specificaties. Daarmee help je Studielink om de nieuwe landelijke sectorvoorziening voor aanmelden, inschrijven en intekenen te realiseren en meer grip te krijgen op scope, kwaliteit en ontwikkelinspanning.

OVER STUDIELINK
Stichting Studielink is het landelijke schakelpunt voor aanmelden en inschrijven in het bekostigd hoger onderwijs. Vanuit Utrecht werkt een compacte regieorganisatie van circa 26 professionals samen met onderwijsinstellingen, DUO, SURF, het ministerie van OCW en de onderwijskoepels. De ambitie is om het inschrijfproces voor studenten en instellingen zo eenvoudig mogelijk te maken.

Betrokkenheid, samenwerking en ontwikkeling kenmerken de organisatie. Je krijgt verantwoordelijkheid en ruimte voor eigen initiatief. Tegelijkertijd versterkt Studielink de resultaatgerichtheid: heldere afspraken, eigenaarschap en aantoonbare bijdragen aan de organisatiedoelen staan centraal.

ONTWIKKELINGEN
Binnen Npuls werken Studielink en SURF aan een nieuwe landelijke sectorvoorziening voor Aanmelden, Inschrijven en Intekenen (AII). Deze voorziening richt zich op het mbo en het hoger onderwijs. Volgens de huidige planning neemt Studielink vanaf oktober 2028 de dienstverlening en het beheer van het eerste plateau op zich. De verdere ontwikkeling loopt daarna door.

De samenwerking met de ontwikkelpartner krijgt vorm in een co-sourcingmodel. Studielink bouwt eigen inhoudelijke expertise op om oplossingen te beoordelen, de omvang van wijzigingen te onderbouwen en scherpere afspraken over de realisatie te maken. Voor de Business Analist ligt hier een concrete opgave: de verbinding leggen tussen de vraag uit de onderwijspraktijk en wat er functioneel moet worden ontwikkeld.

ORGANISATIE
Je maakt deel uit van Team Operations en rapporteert aan de Manager Operations. Je werkt samen met andere business analisten, functioneel beheerders, de solution architect, testmanager, product owner en projectmanager. Daarnaast stem je af met Team Strategie, onderwijsinstellingen en de ontwikkelpartner.

Team Strategie onderzoekt ontwikkelingen en impact in de onderwijsketen. Operations vertaalt deze naar gevolgen voor het product en de realisatie. De structurele functie draagt bij aan kennisopbouw voor de dienstverlening na 2028.

FUNCTIE

Als Business Analist overzie je het analyseproces van behoefte tot realisatie. Je vraagt door op het achterliggende doel en maakt inzichtelijk welke processen, informatie en functionaliteit nodig zijn. Je zwaartepunt ligt in functioneel ontwerpen: je brengt de samenhang aan tussen procesmodellen, use cases, gegevens en user stories.

Je werkt vanuit een procesvraag toe naar functionele specificaties en user stories. Daarbij herken je ontbrekende informatie, tegenstrijdige businessregels en afhankelijkheden tussen domeinen. Je maakt aannames expliciet en bespreekt deze voordat ze in de oplossing terechtkomen.

Je bent onder andere verantwoordelijk voor:

- Het ophalen en analyseren van behoeften via gesprekken en werksessies met instellingen en andere stakeholders, en het onderbouwen van keuzes.
- Het analyseren van de productimpact van veranderingen in processen, beleid en wet- en regelgeving, in afstemming met Team Strategie.
- Het modelleren van bedrijfsprocessen in BPMN en het uitwerken van duidelijk afgebakende use cases en functionele processen.
- Het opstellen en onderhouden van conceptuele informatiemodellen waarin entiteiten, relaties en relevante begrippen eenduidig zijn beschreven, en waar nodig het uitwerken daarvan op logisch niveau.
- Het maken van functionele ontwerpen en het interpreteren van architectuurkaders, systeemgrenzen en gegevensuitwisseling tussen domeinen, samen met de solution architect.
- Het leveren van consistente analyseproducten en het leren toepassen van COSMIC-functiepuntanalyse om de functionele omvang van wijzigingen te bepalen.
- Het vertalen van de analyse naar samenhangende user stories met toetsbare acceptatiecriteria en, waar passend, story mapping.
- Het inhoudelijk toetsen van voorstellen van de ontwikkelpartner en het begeleiden van realisatie en acceptatie, samen met product owner, ontwikkelaars, testmanager en functioneel beheer.
- Het vastleggen en delen van kennis, zodat modellen, keuzes en specificaties bruikbaar blijven voor beheer en doorontwikkeling.

Met jouw analyses ontstaat een gedeeld beeld van wat wordt gerealiseerd, waarom het nodig is en hoe acceptatie plaatsvindt. Je helpt verschillen in interpretatie vroegtijdig op te lossen en levert de inhoudelijke basis voor betere sturing op scope en ontwikkelinspanning.

PROFIEL
Je bent een business analist met een stevige basis in functionele analyse en informatiemodellering. Ook een achtergrond als functioneel ontwerper, functioneel analist of informatieanalist kan goed aansluiten. Je combineert abstract denkvermogen met het vermogen om concrete, bruikbare specificaties op te leveren.

Je beschikt over de volgende eigenschappen:

- Analytisch en conceptueel sterk: je herkent entiteiten, relaties en afhankelijkheden en kunt je model aanpassen als de context verandert.
- Kritisch en zorgvuldig: je onderzoekt onduidelijkheden, onderscheidt feiten van aannames en onderbouwt je keuzes.
- Communicatief en verbindend: je maakt complexe onderwerpen begrijpelijk en brengt stakeholders tot een gedeeld beeld.
- Zelfstandig en resultaatgericht: je neemt verantwoordelijkheid, bewaakt afspraken en richt je op wat de organisatie nodig heeft.
- Teamgericht en leergierig: je deelt kennis, zoekt inhoudelijke feedback en ontwikkelt je in methoden die bijdragen aan het werk.

Wat we van je vragen:

- Een afgeronde bachelor- of masteropleiding en enkele jaren relevante werkervaring.
- Aantoonbare ervaring met functioneel ontwerpen en het vertalen van processen en behoeften naar afgebakende use cases en functionele specificaties.
- Ervaring met conceptuele en logische informatiemodellen, bijvoorbeeld met Entity Relationship Diagrams (ERD) of vergelijkbare technieken. Je kunt modellen zelfstandig opstellen, toelichten en beoordelen.
- Ervaring met procesmodellering, bijvoorbeeld BPMN, en met het opstellen van user stories en acceptatiecriteria, bijvoorbeeld in Gherkin.
- Voldoende begrip van softwarearchitectuur om domeingrenzen, gegevensuitwisseling en functionele afhankelijkheden te interpreteren.
- Ervaring met agile werken en het begeleiden van realisatieprocessen in samenwerking met business en IT.
- Goede mondelinge en schriftelijke communicatie- en presentatievaardigheden, en het vermogen om te werken met verschillende belangen in complexe ketens.
- Affiniteit met de onderwijssector en bereidheid om je het domein eigen te maken.

Ervaring met COSMIC is geen instapeis. Studielink biedt ruimte om deze methodiek te leren. Het fundament moet aanwezig zijn: je kunt functionele processen scherp afbakenen en de bijbehorende gegevens en samenhang modelleren. Je hoeft niet op ieder onderdeel even ver te zijn; binnen het team kunnen kwaliteiten elkaar aanvullen.

ARBEIDSVOORWAARDEN
Het betreft een structurele functie voor 32–40 uur per week, met als standplaats Utrecht. Het kantoor bevindt zich in Hoog Catharijne. Studielink biedt volgens het aangeleverde vacatureprofiel:

- Inschaling afhankelijk van kennis en ervaring, maximaal schaal 11 van de cao UNL; het aangeleverde profiel noemt € 6.433 bruto per maand op basis van 40 uur.
- 27 verlofdagen en 16 ADV-dagen op jaarbasis; 7 ADV-dagen kunnen worden verkocht tegen 3% salarisverhoging.
- 8% vakantiegeld en een dertiende maand van 8,33%.
- Volledige reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer tweede klas en een pensioenregeling bij ABP.
- Hybride werken met een thuiswerkvergoeding en diverse opleidings- en ontwikkelmogelijkheden.

PROCEDURE
InterExcellent begeleidt de werving en selectie. Op basis van cv en functiegerichte motivatie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek. De meest passende kandidaten worden voorgedragen aan Studielink.

Een inhoudelijke praktijkopdracht maakt deel uit van de selectie. Je werkt op basis van user stories een conceptueel model uit en formuleert voor een aanvullende vraag een user story met acceptatiecriteria. De voorbereiding vraagt circa twee uur. Tijdens het gesprek licht je je keuzes, aannames en vragen toe en bespreek je de gevolgen van gewijzigde uitgangspunten. Het gaat om jouw redenering en de samenhang van je uitwerking.

Voor indiensttreding is een VOG zonder bezwaar vereist. Een referentiecheck kan deel uitmaken van de procedure.

SOLLICITEREN EN PLANNING
We ontvangen graag je cv en een functiegerichte motivatiebrief zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk maandag 19 oktober 2026. Voorafgaand aan een gesprek kunnen we voorbeelden opvragen van je ervaring met functioneel ontwerpen en conceptuele informatiemodellen. De planning van de gesprekken en de gewenste startdatum worden in overleg vastgesteld.

CONTACT OVER DEZE VACATURE
Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra (Partner) en Remco Kuiken (Senior IT Recruitment Consultant), bereikbaar via www.interexcellent.nl en telefoonnummer 035-5280430.

We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!