Open Universiteit

# MANAGER APPLICATIONS

FUNCTIEPROFIEL

NOVEMBER 2026

INTEREXCELLENT
Amalialaan 41, 3743 KE Baarn

## OPEN UNIVERSITEIT

De Open Universiteit (OU) is een publieke universiteit met een unieke positie binnen het Nederlandse hoger onderwijs. Als dé universiteit voor Leven Lang Ontwikkelen (LLO) maakt zij academisch onderwijs toegankelijk voor mensen in verschillende levensfasen en met uiteenlopende achtergronden, behoeften en ambities. Vanuit deze rol draagt de OU bij aan de persoonlijke groei van mensen én aan een samenleving waarin een leven lang leren vanzelfsprekend is.

**Onderwijs**

De Open Universiteit heeft een bijzondere opdracht: het ontwikkelen, innoveren en aanbieden van open academisch onderwijs. Het onderwijsaanbod is hoogwaardig en toegankelijk voor iedereen. Voor het bacheloronderwijs gelden geen vooropleidingseisen; iedereen vanaf 18 jaar kan zich inschrijven. Studenten studeren voornamelijk thuis in hun eigen tempo via een online leeromgeving. Dit maakt flexibel studeren in deeltijd mogelijk, waardoor een studie goed te combineren is met werk of een gezin.

De OU biedt onder meer volledige bachelor- en masteropleidingen aan binnen diverse vakgebieden, waaronder psychologie, informatica, rechtswetenschappen, managementwetenschappen, cultuurwetenschappen en onderwijswetenschappen. Deze opleidingen worden hoog gewaardeerd door zowel studenten als experts. Zo is de Open Universiteit in de jaarlijkse Nationale Studentenenquête al drie jaar op rij verkozen tot beste universiteit van Nederland.

**Onderzoek**

Naast onderwijs richt de Open Universiteit zich ook op wetenschappelijk onderzoek. Kenmerkende speerpunten hierin zijn:

- Vraagstukken met een hoge maatschappelijke relevantie binnen de vakgebieden van de OU.
- Onderzoek naar de innovatie van het Nederlandse hoger onderwijs.
- Vraagstukken die een interdisciplinaire aanpak vereisen.

**Vestigingen en Community Hub**

De hoofdvestiging van de Open Universiteit bevindt zich in Heerlen. Daarnaast beschikt de universiteit over veertien studiecentra: acht in Nederland en zes in Vlaanderen. Deze centra zijn historisch ontstaan in een periode waarin fysieke locaties voor tentamens en bijeenkomsten centraal stonden.

Inmiddels ontwikkelt de OU zich steeds meer tot een digitale universiteit met een groeiend aanbod voor werkenden, professionals en organisaties. Tegelijkertijd groeit de behoefte aan fysieke ontmoetingsplekken waar studenten, medewerkers en partners kunnen samenwerken en kennis delen. Daarom is dit jaar een eerste ‘Community Hub’ geopend als onderdeel van de nieuwe Universiteitscampus Den Haag. Midden in het politieke en bestuurlijke hart van Nederland maakt de OU – samen met partners Universiteit Leiden, TU Delft en Universiteiten van Nederland (UNL) – wetenschap en onderwijs tastbaar en toegankelijk voor iedereen. Het is een plek waar professionals en studenten samen leren, ervaringen uitwisselen en een netwerk opbouwen.




**Feiten en cijfers**
De Open Universiteit heeft circa 20.000 studenten en 700 fte medewerkers. De jaarlijkse begroting bedraagt ruim €100 miljoen. De begroting is hier terug te lezen en de jaarverslagen hier.

**Instellingsplan**
De huidige ambities van de Open Universiteit zijn vastgesteld in het Instellingsplan 2023-2027 Met open mind. In 2027 wordt een nieuw instellingsplan opgesteld voor de periode vanaf 2028.



**Strategische uitvoeringsagenda**
In 2025 is de strategische uitvoeringsagenda vastgesteld als aanscherping op het bestaande Instellingsplan. Deze agenda richt zich op drie speerpunten:

1. Het versterken van de unieke positie in het hoger onderwijsstelsel.
2. Samenwerken voor maatschappelijke impact.
3. Het vergroten van de zichtbaarheid.

Daarnaast is een set leidende principes opgesteld die richting geeft aan de werkwijze, het beleid en toekomstige initiatieven. Deze principes zijn uitgewerkt in acht strategische thema's: onderwijs, onderzoek, waardecreatie, talent, wendbaarheid, verbinding, reputatie en community. Samen vormen zij het uitgangspunt voor alle doelen en actieplannen binnen de agenda.

## INLEIDING VACATURE

De Open Universiteit zoekt een verbindende en resultaatgerichte **Manager Applications**. De vacature betreft een nieuwe MT-positie binnen de dienst ITF (IT en Facilities). Met jouw ervaring en expertise stimuleer je innovatie en zorg je samen met de architecten en je team dat de geleverde IT-oplossingen optimaal aansluiten bij de behoeften van de studenten, docenten en onderzoekers.

## IT-ORGANISATIE

Omdat het onderwijs hoofdzakelijk online plaatsvindt, is de OU – nog meer dan andere universiteiten – afhankelijk van haar digitale voorzieningen. Het is daarom van het grootste belang dat deze systemen betrouwbaar, schaalbaar en gebruiksvriendelijk zijn.

In het verleden ontwikkelde de OU een groot deel van deze voorzieningen zelf. De afgelopen jaren is de strategie gewijzigd en kiest de organisatie zoveel mogelijk voor bewezen standaardoplossingen uit de markt. Hierdoor is ook de rol van de IT-afdeling veranderd. De nadruk is verschoven van zelf bouwen naar regievoering en het aansturen van leveranciers.

Een uitzondering hierop is het omvangrijke domein van de onderwijslogistiek, waar onder andere het studentinformatiesysteem (SIS) onder valt. Door het unieke karakter van de OU – studenten schrijven zich bijvoorbeeld per cursus in en niet per studiejaar – bestaat er geen standaardsysteem dat aansluit op deze processen. Daarom heeft de OU de onderwijslogistieke systemen de afgelopen jaren zelf gemoderniseerd. Nu dit nieuwe digitale fundament staat, starten er veel nieuwe projecten om de ambitieuze doelen van de OU te ondersteunen. Denk hierbij aan het digitaliseren van de klantreis (CRM), het moderniseren van het financiële landschap (ERP) en het beter ondersteunen van het aanbod voor Leven Lang Ontwikkelen (LLO).

Om hier richting aan te geven, is een nieuwe digitale strategie opgesteld. Hierin worden zowel interne behoeften als externe trends, zoals de opkomst van AI, vertaald naar een heldere digitaliseringsvisie voor onderwijs, onderzoek en dienstverlening. In 2027 start de implementatie van deze strategie. Een belangrijk onderdeel hiervan is de cloud- en sourcingstrategie. Deze moet enerzijds de continuïteit waarborgen en anderzijds inspelen op de actuele ontwikkelingen rondom digitale soevereiniteit.

De dienst ITF (Informatietechnologie en Facilitair) bestaat momenteel uit circa 75 medewerkers, verdeeld over twee afdelingen:

1. **Operations ICT en Facilitair**
   - Frontoffice & Servicedesk
   - Functioneel Applicatiebeheer
   - Backoffice
   - Facilitaire voorzieningen
   - Inkoop en administratie
2. **ICT Business Development**
   - DBIT (rapportage)
   - CIO Office
   - Business Development

Omdat de *span of control* van de huidige managers erg groot is – en de verwachting is dat de dienst ITF verder groeit – wordt een derde manager geworven. De afdeling ICT Business Development wordt hiervoor opgesplitst, waardoor de volgende nieuwe indeling ontstaat:

1. **Operations** ICT en Facilitair
2. **Applications** (het huidige Business Development-team)
3. **CIO Office** (het huidige DBIT en CIO Office)

De transitie van twee naar drie afdelingen past in de organisatieontwikkeling van ITF en verloopt geleidelijk. Eerst worden de opvolger van de huidige manager Operations en de nieuwe manager Applications geworven. De huidige (interim) manager voor CIO-office blijft voorlopig bij de OU om de continuïteit te borgen. Zodra de twee nieuwe managers zijn gestart, wordt onderzocht of de huidige verdeling van taken en verantwoordelijkheden over de drie afdelingen voldoende evenwichtig en effectief is en waar eventuele verbeteringen wenselijk zijn. Dit gebeurt in nauw overleg met de medewerkers van ITF en de ondernemingsraad (OR).

## FUNCTIE

Als **Manager Applications** ben jij de stuwende kracht achter het digitale hart van de Open Universiteit (OU). Je geeft direct leiding aan de teams van ontwikkelaars en beheerders die dagelijks bouwen aan de applicaties voor onze kernprocessen: onderwijs, onderzoek en dienstverlening. Je bent een mensgerichte manager die techniek en business feilloos met elkaar verbindt.
In eerste instantie stuur je een relatief zelfstandig team aan. Je geeft richting, biedt professionele ondersteuning en creëert heldere ontwikkelpaden voor je teamleden. Daarnaast heb je een duidelijke strategische visie en help je de organisatie verder te ontwikkelen, in nauwe samenwerking met het CIO-office en de business.

### De afdeling in ontwikkeling

Met de invulling van deze nieuwe managementfunctie zetten ze de eerste stap naar de verdere ontwikkeling van Applications als volwaardige afdeling binnen ITF. In de loop van 2027 wordt nader bekeken hoe de taken en verantwoordelijkheden van deze afdeling verder vorm krijgen. Daarbij onderzoeken ze ook of een andere verdeling van taken, verantwoordelijkheden en bijbehorende formatie (fte's) tussen de drie ITF-afdelingen wenselijk is. Eventuele aanpassingen worden zorgvuldig en stapsgewijs uitgewerkt, in nauwe afstemming met de betrokken medewerkers en collega-managers. Uitgangspunt is een logische, evenwichtige en toekomstbestendige inrichting van de drie afdelingen.

**Het team en hun werkwijze**
Het huidige Business Development Team bestaat uit 10 - medewerkers (plus twee geplande vacatures) en wordt voor Azure-integratiewerkzaamheden versterkt met externe specialisten. Het team is multidisciplinair ingericht met developers, testers en een UX-designer. Twee solution architecten zijn intensief betrokken bij de werkzaamheden van de afdeling.

De OU heeft al een groot deel van haar IT-platform gemoderniseerd. Er wordt voortgebouwd op de bestaande organisatie en waar nodig wordt deze verder doorontwikkeld. De prioriteit hierbij ligt bij het mogelijk maken van toekomstige groei, het terugdringen van de projectachterstand en het vergroten van de wendbaarheid. Op de langere termijn streven ze ernaar de werkzaamheden nog meer te organiseren rondom de domeinen onderwijs, onderzoek en dienstverlening, met duidelijk belegd eigenaarschap en korte lijnen naar de organisatie. Daarbij houden ze nadrukkelijk rekening met de menselijke maat, de schaal en de specifieke kenmerken van de OU.

**Waar ga je aan bouwen?**
Jouw team ontwikkelt en ondersteunt het maatwerklandschap voor onze onderwijslogistiek en studentinformatie, aangevuld met standaard-SaaS-producten waar die aan hun behoeften voldoen.

Concreet houd je je onder andere bezig met:

- **Maatwerk doorontwikkelen:** De verdere ontwikkeling en ondersteuning van onze kernsystemen voor onderwijslogistiek en studentinformatie, waarvoor in de markt nog geen passende standaardoplossingen bestaan.
- **Studentgerichte platformen:** Het onderhouden en vernieuwen van het studentenportaal, de cursuscatalogus, inschrijvings- en betalingsprocessen en koppelingen met onder andere het leerbeheer- en toetsplatform.
- **Leven lang leren:** Het ondersteunen van de groeiende ambities van de OU op het gebied van een leven lang leren, inclusief de mogelijke rol van onze platformen voor andere universiteiten.
- **Roadmaps & prioritering:** Het vormgeven van roadmaps en prioriteren van wijzigingen in nauwe samenwerking met de business, domeineigenaren, product owners, architecten en kerngebruikers.
- **Wendbaar werken:** Het invoeren van een klantgerichtere en wendbaardere werkwijze, waarbij kleinere wijzigingen via teambacklogs lopen en verantwoordelijkheden scherp zijn belegd.

## HET PROFIEL

**De context en jouw groei in de rol**
In de startfase richt jouw takenpakket zich bewust op het aansturen van het huidige ontwikkelteam. We verwachten dat je actief meedenkt over de toekomstige teaminrichting en de verdere doorontwikkeling van de structuur met drie afdelingen. Naarmate de organisatie groeit, kunnen teamverdelingen verschuiven en neem je in de toekomst mogelijk ook verantwoordelijkheden over die nu nog bij andere afdelingen liggen.

**Wat breng je mee?**

- **Relevante leidinggevende ervaring:** Je hebt aantoonbare ervaring met het aansturen van softwareontwikkeling, applicatielevering (*application delivery*) of digitale productteams. Kennis van DevOps en multidisciplinaire samenwerking is hierbij een duidelijke pré.

- **Inhoudelijke gesprekspartner:** Je geeft richting aan ervaren IT-professionals en bent in staat om op niveau mee te praten in technische en architecturale discussies.
- **Verbindend vermogen:** Je werkt effectief samen met diverse belanghebbenden en weet technische teams en de business moeiteloos op één lijn te brengen.

**Wie ben jij als persoon?**

- **Een echte bouwer:** Je helpt actief mee om de nieuwe afdeling en werkwijzen op te zetten, in plaats van te leunen op een al volledig uitgedachte structuur.
- **Flexibel en pragmatisch:** Je maakt weloverwogen, verstandige keuzes tussen maatwerkontwikkeling, standaardproducten, externe leveranciers en gezamenlijke oplossingen binnen de onderwijssector.
- **Samenwerkings- en klantgericht:** Je bent communicatief sterk, zoekt actief de verbinding op en stelt de behoefte van de gebruiker en organisatie centraal.

**Daarnaast beschik je over:**

- een academisch werk- en denkniveau, bij voorkeur in een IT- of bedrijfskundige richting;
- minimaal 5 jaar ervaring als leidinggevende van technische IT-teams in een complexe, omvangrijke organisatie;
- Kennis van moderne IT-technieken, zoals Agile/Scrum, DevOps-werken en applicatie-lifecylemanagement;
- Ervaring met regie op een hybride landschap, waarin maatwerkontwikkeling, legacy-systemen en moderne Cloud/SaaS-oplossingen elkaar ontmoeten;
- En bij voorkeur ook affiniteit met de academische wereld, waardoor je snel de taal spreekt van de businessdomeinen onderwijs, onderzoek en bedrijfsvoering.

Ze staan open voor zowel een ervaren manager die direct invulling kan geven aan de functie, als een ambitieuze professional met aantoonbaar leiderschapspotentieel die klaar is voor een volgende stap in de loopbaan. Ook kandidaten die zich verder willen ontwikkelen in deze brede managementrol nodigen we nadrukkelijk uit om te reageren.



## ARBEIDSVOORWAARDEN

De Open Universiteit biedt je een veelzijdige en verantwoordelijke managementfunctie met veel ruimte om richting te geven aan de verdere ontwikkeling en professionalisering van Applications ITF. Je komt terecht in een dynamische, ontwikkelende omgeving waarin je met jouw visie, leiderschap en expertise daadwerkelijk impact kunt maken.

Je krijgt een dienstverband voor 38 uur per week (1fte), in eerste instantie voor de duur van één jaar, met uitzicht op een vast dienstverband.

Inschaling is volgens de CAO Nederlandse Universiteiten. Het betreft een marktconform salaris, waarbij de inschaling afhankelijk is van achtergrond, kennis en ervaring. Daarnaast ontvang je 8% vakantiegeld en een eindejaarsuitkering van 8,3%.

Daarnaast biedt de Open Universiteit aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden:

- Een goede pensioenregeling via ABP.
- Ruime en flexibele verlofmogelijkheden: minimaal 29 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband van 38 uur, met de mogelijkheid om extra 12 dagen verlof op te bouwen via compensatie-uren (door 40 uur per week te werken).
- Een uitgebreid keuzemodel arbeidsvoorwaarden: met mogelijkheden voor onder andere extra verlof, een sabbatical, betaald ouderschapsverlof, een fietsregeling en een tegemoetkoming in de kosten van een sportabonnement.
- Hybride werken: minimaal twee dagen per week op locatie. Je standplaats is Heerlen.
- Goede faciliteiten om je werk optimaal uit te voeren: waaronder een thuiswerk- en internetvergoeding, aandacht voor een goede thuiswerkplek en een laptop en mobiele telefoon in bruikleen.

De arbeidsvoorwaarden zijn conform de CAO Nederlandse Universiteiten.

## SOLLICITEREN EN PLANNING

Wil jij met jouw visie, verbindend leiderschap en daadkracht bouwen aan de toekomst van IT en dienstverlening binnen de Open Universiteit?

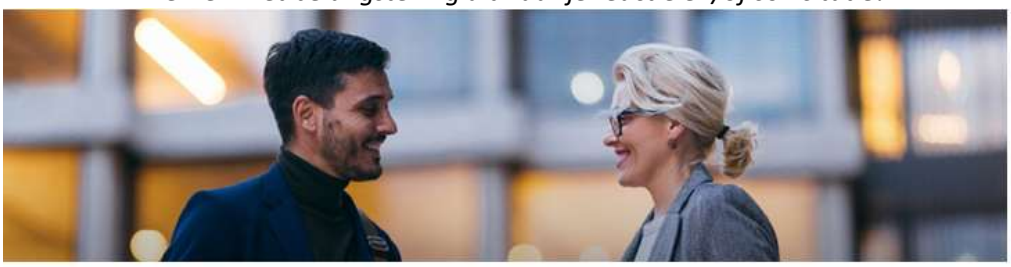
Herken jij jezelf in het profiel? Dan zien we jouw sollicitatie graag tegemoet.

- Sollicitaties (een korte motivatie plus CV) ontvangen we graag zo spoedig mogelijk via InterExcellent.
- Op basis van een brief en CV-selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met InterExcellent.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie bij de Open Universiteit, die beslist met wie zij wenst kennis te maken.
- Interne kandidaten worden opgenomen in deze procedure, bij gelijke geschiktheid heeft de interne kandidaat voorrang.
- Een referentiecheck en een (ontwikkel)assessment kunnen onderdeel uitmaken van de procedure.

## CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Sietse Bergstra, Partner, en Marijella van der Klugt, Senior IT Recruitment Consultant, InterExcellent IT Regie Management, Baarn.
Tel: 035 - 5280430, www.interexcellent.nl.

*We zien met belangstelling uit naar je reactie en/of sollicitatie!*



**BIJLAGE | ORGANOGRAM OPEN UNIVERSITEIT**

De Open Universiteit is gevestigd in Heerlen. Daarnaast beschikt de Open Universiteit over 14 studiecentra waarvan 8 in Nederland en 6 in Vlaanderen.
Per 1 januari 2026 wordt de structuur van de OU gevormd door vijf faculteiten, het Expertisecentrum onderwijs, vier diensten en twee afdelingen aangestuurd door het College van bestuur. De medezeggenschap bestaat uit de Ondernemingsraad, de Studentenraad en Lokaal overleg.

