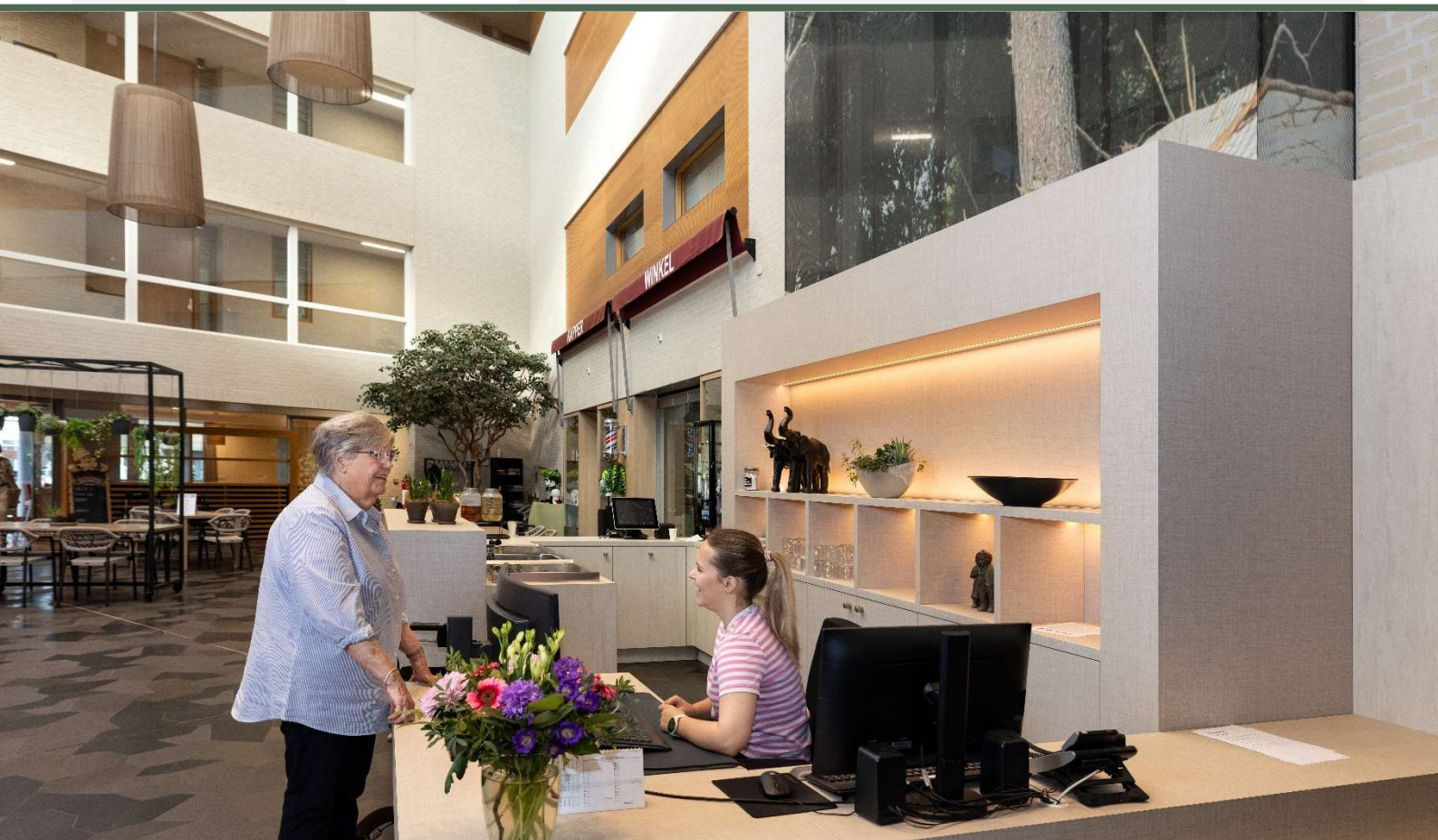
zorggroep elde maasduinen

MANAGER ICT & INFORMATIEMANAGEMENT



DE VACATURE

Zorggroep Elde Maasduinen (**ZGEM**) is een betrouwbare, veerkrachtige en vooruitstrevende zorgorganisatie (VVT) voor cliënten met een complexe zorgvraag in Midden- en Noordoost Brabant. Bij ZGEM werken ruim 2.100 medewerkers en zo'n 850 vrijwilligers. Samen zorgen zij voor bijna 1.000 bewoners en ongeveer 500 cliënten ontvangen zorg thuis. ZGEM is actief in de regio Noordoost-Brabant (gemeenten Boxtel, Sint-Michielsgestel, Vught) en de regio Midden-Brabant (gemeenten Gilze en Rijen, Loon op Zand en Waalwijk).

ZGEM gelooft dat elke levensfase waardevol is. Technologie helpt cliënten om zo zelfstandig mogelijk te leven en ondersteunt collega's om goede zorg te blijven bieden. Dat lukt alleen als de digitale basis betrouwbaar is, informatie veilig wordt gebruikt en nieuwe oplossingen ook echt landen in de praktijk. Daarom zoekt ZGEM een Manager ICT & Informatiemanagement die overzicht brengt, richting geeft en samen met het team tastbare resultaten realiseert.

Er ligt een stevige agenda. ZGEM werkt aan de modernisering van de digitale infrastructuur, het verder op orde brengen van domotica, versterking van informatiebeveiliging en een NEN 7510-audit. Tegelijkertijd groeit de behoefte aan betrouwbare data, veilige gegevensuitwisseling, goede dienstverlening en aantoonbare opbrengsten van investeringen. Jij brengt deze opgaven samen in één uitvoerbare roadmap.

Als Manager ICT & Informatiemanagement geef je leiding aan het brede ICT- en informatiedomein, van infrastructuur en functioneel beheer tot zorgtechnologie, digitale vaardigheden en informatiemanagement. Je verbindt technische continuïteit aan de strategische ontwikkeling van ZGEM. Je maakt keuzes expliciet, organiseert professionele regie en zorgt dat medewerkers en cliënten daadwerkelijk voordeel ervaren van digitalisering. Je bent geen manager die na het formuleren van de strategie loslaat. Je zorgt dat besluiten worden uitgevoerd, oplossingen worden gebruikt, dienstverlening verbetert en resultaten aantoonbaar worden geborgd.





DE ORGANISATIE

Zorggroep Elde Maasduinen (**ZGEM**) verleent zowel ouderenzorg aan huis als op een locatie. ZGEM is actief in 14 kernen in Midden- en Noordoost-Brabant. De meeste ouderen die zij verzorgen, wonen op een van de 12 zorglocaties. Daarnaast leveren zij zorg aan huis, ook door een psychogeriatrisch en verpleegtechnisch team.

De zorg en liefde voor het welzijn van ouderen is de drijfveer van ZGEM. ZGEM gelooft dat iedere levensfase waardevol is. Vanuit die gedachte kunnen ouderen die intensieve zorg en ondersteuning nodig hebben rekenen op ZGEM. ZGEM biedt een fijne en beschutte plek om te wonen en leven. Maar ook cliënten die nog thuis wonen met een complexe zorgvraag, of mensen die tijdelijk zorg en ondersteuning nodig hebben, kunnen een beroep doen op deskundige medewerkers.

ZGEM biedt intensieve en complexe verpleeghuiszorg en thuiszorg. Tijdelijke zorg wordt geleverd in de vorm van eerstelijnsverzorging, geriatrische revalidatiezorg en het B&B/Zorghotel Buitenhuis. Daarnaast biedt specialistische zorg voor mensen met dementie en complex gedrag (D-ZEP) en mensen met ernstig overgewicht (Obesicare). Ook biedt ZGEM hospicezorg en heeft ZGEM Wereldhuis. Daar wordt de zorg in grote mate afgestemd op tradities, religies, culturen en de achtergrond van diverse cliëntgroepen. De locaties van ZGEM zijn sterk lokaal verankerd in de dorpen waar ze gelegen zijn.

Visie, strategie en (meerjaren-)beleid

Onder de noemer *'Elke levensfase waardevol'* speelt ZGEM met haar strategie in op interne en externe ontwikkelingen die invloed hebben op de ouderenzorg en daarmee ook op de organisatie zelf. De komende jaren krijgt ZGEM steeds meer te maken met de gevolgen van de dubbele vergrijzing. Dit leidt tot een toenemende zorgvraag en een steeds grotere krapte op de arbeidsmarkt. De strategie is uitgewerkt in vijf schakels, die samen de basis vormen van alles wat ZGEM doet. Er is bewust gekozen voor het woord 'schakels', omdat de verschillende onderdelen met elkaar samenhangen en elkaar versterken. Alle schakels zijn even belangrijk om de gezamenlijke ambitie te realiseren: bijdragen aan een waardevol leven.

Passende zorg

ZGEM richt zich op zorg die daadwerkelijk door professionals moet worden verleend. Intramurale zorgverlening blijft het grootste aandeel van de organisatie vormen. Als expert op het gebied van D-ZEP, Obesicare en cultuursensitieve zorg deelt ZGEM haar kennis en expertise en vervult de organisatie een belangrijke consultatierol binnen de regio en de eigen organisatie.
Bij passende zorg ligt de nadruk op wat de cliënt zelf nog kan. ZGEM biedt ondersteuning waar dat nodig is en stimuleert de zelfstandigheid van cliënten. Extramuraal richt de organisatie zich op het uitstellen van complexe zorg, onder andere door middel van 'Langer Actief Thuis'.
Daarnaast werkt ZGEM samen met andere zorgorganisaties aan een herverdeling van de thuiszorg in de dorpen. Ook wordt de capaciteit voor MPT en VPT uitgebreid. Met de nieuwe concepten 'Community Care' en 'VanThuisUit' biedt ZGEM-deelnemers passende zorg en een goede kwaliteit van leven, zonder dat uitbreiding van de verpleeghuiscapaciteit noodzakelijk is.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

ZGEM houdt rekening met de impact die de organisatie heeft op het klimaat en de maatschappij. De organisatie richt zich op duurzame ontwikkelingen, een solidaire verdeling van middelen en het

behouden van een verantwoord financieel beleid. Op deze manier wil ZGEM ervoor zorgen dat ook in de toekomst kwalitatief goede en betaalbare ouderenzorg geboden kan worden.

Toekomstgericht

ZGEM speelt in op huidige en toekomstige ontwikkelingen door te blijven innoveren en bewezen zorgtechnologie en nieuwe werkwijzen in de praktijk toe te passen. Hierbij hanteert de organisatie een verdeling van 20% innoveren en 80% implementeren. De nadruk ligt dus vooral op het daadwerkelijk toepassen van bewezen oplossingen.
Daarnaast richt ZGEM haar interne processen zo effectief en efficiënt mogelijk in, zodat deze de gewenste veranderingen en de transformatie binnen de organisatie ondersteunen.

Oog voor iedere collega

ZGEM wil een aantrekkelijke werkgever zijn en biedt verschillende mogelijkheden om binnen de organisatie te werken. Dit kan via een vast dienstverband, maar ook op een flexibelere manier binnen ZGEM of regionaal. Daarnaast investeert de organisatie in diverse leermiddelen, zodat opleiden en ontwikkelen steeds meer op maat en efficiënter kunnen plaatsvinden. Met het uitgangspunt ‘vertrouwen in vakmanschap’ maakt ZGEM een omslag die aansluit bij professionaliteit, de cao en de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Deze omslag betekent dat ZGEM-afstand neemt van het standaard leren en toetsen van bekwaamheid. In plaats daarvan wordt ruimte geboden aan verschillende vormen van leren, waarbij medewerkers zelf kunnen bepalen op welke manier zij hun bekwaamheid onderhouden.

Samen met de omgeving

ZGEM vindt samenwerking zowel binnen als buiten de organisatie belangrijk. Dit gebeurt rondom de cliënt, samen met diens naasten en netwerk, maar ook met andere ouderenzorgorganisaties, gemeenten en verschillende profit- en non-profitorganisaties. Door samen te werken en kennis en ervaringen te delen, wil ZGEM bijdragen aan goede zorg en een toekomstbestendige ouderenzorg.



DE OPGAVE

ZGEM is een organisatie met een duidelijke maatschappelijke opdracht en een stevige ambitie voor passende, toekomstbestendige ouderenzorg. ZGEM investeert in digitalisering, zorgtechnologie en informatieveiligheid. Je krijgt de ruimte om de digitale basis te versterken én de dienstverlening zichtbaar dichter bij de zorgpraktijk te brengen. ZGEM heeft digitalisering en technologie als belangrijke randvoorwaarde voor passende en toekomstbestendige zorg benoemd. De organisatie moderniseert de ICT-infrastructuur, standaardiseert zorgdomotica, versterkt informatieveiligheid en werkt volgens het uitgangspunt 80% implementeren en 20% innoveren.

Digitale visie en strategie

ZGEM heeft recent een nieuwe Digitale visie en strategie vastgesteld. De strategie richt zich op zes thema's: innovatie, zorgtechnologie, ondersteuning van medewerkers, gegevensuitwisseling, datagedreven werken en digitaal denken en doen, gedragen door een sterk en veilig digitaal fundament.

De functie staat voor een dubbele opdracht:

(1) de basis en afdeling aantoonbaar (verder) op orde brengen; én
(2) de toegevoegde waarde van digitalisering voor cliënten, medewerkers en bedrijfsvoering vergroten.

Dit vraagt om scherpe prioritering, professionele regie op leveranciers, heldere governance, betrouwbare dienstverlening en aandacht voor adoptie.

Ook dient ICT en informatiemanagement tot één samenhangende (IT-)regiefunctie gevormd te worden die de continuïteit van zorg beschermt, medewerkers werkbaar ondersteunt en ZGEM helpt om strategische keuzes datagedreven, veilig en uitvoerbaar te maken.



DE FUNCTIE

Als Manager ICT & Informatiemanagement ben je – samen met circa 25 medewerkers - verantwoordelijk voor de strategische en tactische aansturing en verdere ontwikkeling van de ICT-dienstverlening en informatievoorziening binnen de organisatie. Je vertaalt de rollende strategie en digitale strategie naar een realistische meerjarenroadmap. Daarbij zorg je voor een goede afweging tussen ambities, prioriteiten, beschikbare capaciteit, budgetten, onderlinge afhankelijkheden en verwachte resultaten. Je maakt duidelijke keuzes over investeringen en bepaalt welke initiatieven worden gestart, voortgezet of beëindigd.

Je bent geen manager die na het formuleren van de strategie loslaat. Je zorgt dat besluiten worden uitgevoerd, oplossingen worden gebruikt, dienstverlening verbetert en resultaten aantoonbaar worden geborgd. Je beschikt over sterke executiekracht: je bent in staat om vraagstukken vanuit concept en analyse te vertalen naar concrete plannen en deze vervolgens zelfstandig en resultaatgericht tot uitvoering te brengen. De Manager ICT & Informatiemanagement is verantwoordelijk voor:

Basis op orde: Je zorgt voor een stabiele, veilige en toekomstbestendige digitale basis. Je stuurt op de kwaliteit en continuïteit van de ICT-infrastructuur, wifi, digitale werkplekken, telefonie, applicaties, integraties, domotica en continuïteitsvoorzieningen. Je bewaakt de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de ICT-dienstverlening en zorgt ervoor dat technische schuld, verouderde systemen en risico's rondom vervanging en onderhoud tijdig inzichtelijk worden gemaakt en aangepakt.

Privacy & Security: Je bent verantwoordelijk voor het borgen van informatiebeveiliging en privacy binnen de organisatie. Je zorgt ervoor dat wet- en regelgeving, waaronder NEN 7510, NIS2, de Cyberbeveiligingswet en de AVG, worden vertaald naar concreet beleid en werkbare processen. Je stuurt op risicobeheersing, bewustwording en aantoonbare naleving en zorgt voor een continue verbetercyclus. Hierbij werk je nauw samen met de CISO, de Functionaris Gegevensbescherming (FG) en de commissie informatiebeveiliging.

Leveranciersmanagement: Ook geef je richting aan het leveranciers- en servicemanagement. Je zorgt voor heldere afspraken over dienstverlening, SLA's, servicelevels, verantwoordelijkheden en escalaties. Je bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening en voert regie op contracten en leveranciers. Door structurele evaluaties en leveranciersreviews zorg je ervoor dat de uitbestede ICT-diensten aansluiten bij de behoeften en verwachtingen van de organisatie.

IV: Vanuit jouw rol verbind je de informatiebehoeften van de zorg en bedrijfsvoering met de inrichting en ontwikkeling van de informatievoorziening. Je bewaakt de samenhang tussen bedrijfsprocessen, applicaties, data en integraties en stuurt op standaardisatie, toekomstbestendigheid en duidelijk eigenaarschap. Daarnaast werk je aan het verbeteren van datakwaliteit, informatie-eigenaarschap, Business Intelligence (BI) en verantwoord datagebruik. Je zorgt ervoor dat management en professionals tijdig kunnen beschikken over betrouwbare informatie en stuurgegevens die hen ondersteunen bij het nemen van beslissingen en het uitvoeren van hun werk.

Zorgtechnologie: Je stimuleert de inzet en verdere ontwikkeling van zorgtechnologie. Samen met de zorg en innovatie zorg je ervoor dat bewezen technologische toepassingen daadwerkelijk hun weg vinden naar de dagelijkse zorgpraktijk. Je kijkt daarbij nadrukkelijk naar de meerwaarde voor cliënten

en medewerkers en naar de bijdrage aan kwaliteit, veiligheid, arbeidsbesparing en vermindering van administratieve lasten. Je stuurt erop dat de effecten van technologische toepassingen inzichtelijk en meetbaar worden gemaakt en dat succesvolle innovaties duurzaam worden ingebed in de organisatie.

Organisatie inrichting: Als leidinggevende bouw je aan een deskundig, betrokken en samenwerkend ICT-afdeling. Je zorgt voor heldere rollen, verantwoordelijkheden en ontwikkelmogelijkheden en stimuleert een professionele, klantgerichte servicecultuur. Je vindt het belangrijk dat medewerkers goed bereikbaar zijn, helder communiceren en gebruikers op een passende manier ondersteunen en terugkoppeling geven. Je zoekt actief de verbinding met de zorg en andere organisatieonderdelen en weet de behoeften uit de praktijk te vertalen naar passende ICT-oplossingen.

Leiderschap: Je zorgt tot slot voor een transparante en effectieve aansturing van het totale domein ICT & Informatiemanagement. Je organiseert heldere besluitvorming, stuurt op risico's en zorgt voor een goede project- en portfoliobeheersing. Je bent verantwoordelijk voor budgetbeheersing en rapporteert periodiek over de voortgang, prestaties, risico's, investeringen en gerealiseerde resultaten. Zo zorg je ervoor dat ICT & Informatiemanagement een betrouwbare, professionele en toekomstgerichte partner is voor de organisatie en actief bijdraagt aan de strategische ambities en de verdere ontwikkeling van de organisatie.







zorggroep elde maasduinen

interexcellent
de kunst van het verbinden

HET PROFIEL

Kennis en ervaring:

- Hbo+/academisch werk- en denkniveau, passend bij informatiemanagement, bedrijfskunde, ICT of vergelijkbaar.
- Ruime leidinggevende ervaring in ICT en informatiemanagement binnen een complexe, bij voorkeur zorg-gerelateerde organisatie.
- Aantoonbare ervaring met digitale transformatie, infrastructuurvernieuwing, applicatielandschappen en project- of portfoliosturing.
- Kennis van NEN 7510, ISO 27001-principes, AVG en NIS2/Cyberbeveiligingswet en ervaring met het inrichten van aantoonbare governance en PDCA.
- Ervaring met uitbestede dienstverlening, contracten, SLA's, leveranciersreviews en assurance zoals ISAE 3402 of SOC 2.
- Ervaring met businesscases, meerjarenbegrotingen, lifecyclemanagement en het expliciet sturen op baten, risico's en adoptie.
- Affiniteit met zorgtechnologie, domotica, gegevensuitwisseling, BI/data en digitale vaardigheden van medewerkers.

Competenties

- Verbindend en mensen-mens. Je hebt (van nature) de gun-factor en weet te overtuigen.
- Organisatiesensitief en communicatief sterk (op alle niveaus). Je bent zichtbaar in de organisatie, hebt gevoel voor verhoudingen, bent niet statusgevoelig, zorgt voor transparantie en bent gemakkelijk te benaderen.
- Je beschikt over stevig leiderschap; daadkrachtig, besluitvaardig, veranderkundig en rolvast.
- Je bent een stijlflexibele leider die actief meedenkt, samenwerking stimuleert en anderen in staat stelt hun doelen te realiseren.
- Je bent autonoom en weet het hoofd koel te houden in stressvolle of onverwachte situaties. Je bent in staat om dan de juiste afwegingen te maken of interventies te doen.
- Je bent een natuurlijk leider en organisatieontwikkelaar die (door)bouwt aan de afdeling en organisatie.
- Je hebt een goed ontwikkeld gevoel voor intermenselijke verhoudingen en in staat om te gaan met meerdere belangen, complexiteit en diversiteit.
- Je brengt duidelijkheid, stabiliteit en continuïteit.
- Je weet een stip op de horizon te zetten met de juiste kaders.
- Je bent analytisch en conceptueel, waarbij je structuur kan brengen en processen kan inrichten.
- Je kunt relativeren en hebt gevoel voor humor 😉





DE ARBEIDSVOORWAARDEN

Je gaat werken binnen het dynamische zorgdomein, waarbij je deel gaat uitmaken van een prachtige organisatie in het hart van de samenleving en de regio met een belangrijke opgave op het gebied van digitalisering. In deze functie draag je echt bij aan de zorg van vandaag en morgen. Dit doe je mede door leiding te geven aan een team van enthousiaste managers en gemotiveerde collega's. ZGEM biedt jou hiervoor een totaalpakket aan arbeidsvoorwaarden, dat uitstekend te noemen is:

- De functie is ingedeeld in FWG 70 cao VVT die loopt tot € 8.661.
- Daarnaast ontvang je onder andere 8,33% eindejaarsuitkering en 8,33% vakantietoeslag, waardoor het totale bruto jaarsalaris kan oplopen tot circa €121k.
- Het betreft een fulltime positie voor 36 uur per week.

DE PLANNING

ZGEM wenst haar nieuwe Manager ICT & IM te benoemen voor de Kerst, zodat iemand kan starten in het eerste kwartaal van 2027. Daartoe wordt de volgende planning gevolgd:

- Sollicitaties (een functiegerichte motivatiebrief plus CV) ontvangen we graag het liefst zo spoedig mogelijk (maar uiterlijk op **30 november vóór 10:00 uur**) via www.interexcellent.nl of ZGEM@interexcellent.nl.
- Op basis van de brief en CV selectie worden kandidaten uitgenodigd voor een oriënterend gesprek bij InterExcellent in Baarn in **week 47-49**.
- De meest passende kandidaten worden daarna voorgedragen aan de selectiecommissie van ZGEM (**week 50**) die beslist wie zij uitnodigen voor selectiegesprekken.
- De selectiegesprekken met ZGEM vinden plaats vanaf week 50.
- Het arbeidsvoorwaardengesprek volgt kort daarna, uiterlijk in week 51.
- Een referentiecheck en assessment kunnen onderdeel uitmaken van de procedure.



INTEREXCELLENT

InterExcellent is in 2006 voortgekomen uit KPMG. Ons Executive Management bureau kent de volgende drie diensten:

1. Executive Search
2. Executive Interim Management
3. IT Regie Management

Ons bureau heeft een aantoonbaar trackrecord op leidinggevende en specialistische functies binnen het Publiek Domein en het bedrijfsleven met een specialisatie in het bemiddelen van IT/IV executives. Medio 2024 heeft het Directoraat-Generaal Algemene Bestuursdienst (DGABD) een Europese Aanbesteding uitgeschreven voor Executives ICT/IV binnen het Rijk. Dit perceel is voor de komende jaren exclusief gegund aan InterExcellent.
Ook hebben wij als InterExcellent in samenwerking met Nyenrode Business Universiteit de exclusieve leergang IT Regie Management ontwikkeld, gericht op CIO's, CTO's, CDO's, ICT-directeuren, managers en specialisten met een sterke focus op IT-regievoering. InterExcellent is een toonaangevend ICT Managementbureau, zowel voor vacatures in dienstverband als tijdelijk via een Interim overeenkomst.

InterExcellent heeft de Executive Search code ondertekend van stichting Talent naar de Top en draagt daarmee bij aan het bedrijfseconomische én maatschappelijke doel: meer diversiteit en inclusie in de toplaag van organisaties. Onze verwachting is namelijk dat juist door deze diverse en inclusieve organisaties voordelen kunnen worden benut in onze huidige samenleving. Vanwege het 'afspiegel-effect' (herkenning van onze samenleving in de toplaag van organisaties) kunnen goede resultaten worden geboekt zoals de verhoging van de medewerkers betrokkenheid, vergroting van denkkracht, verbetering van bedrijfsresultaten, versterken van innovatie en het productiever maken van teams.

CONTACT OVER DEZE VACATURE

Deze procedure wordt uitgevoerd door Geert-Jan Poorthuis (Managing Partner InterExcellent), Tren Keltjens en Uchaindani Watson (Executive Search Consultants), bijgestaan door Caroline Kimman (Senior Recruitment Coördinator), bereikbaar op 035-5280430 en ZGEM@interexcellent.nl.






We zien met belangstelling uit naar jouw reactie!

InterExcellent Executive Search BV
Villa Parkstaete | Amalialaan 41 | 3743 KE Baarn
High Tech Campus Eindhoven | Gebouw 41 | 5656 AE Eindhoven
T +31 (0)35 5280430 | www.interexcellent.nl | contact@interexcellent.nl



interexcellent

InterExcellent Executive Search BV
Villa Parkstaete | Amalialaan 41 | 3743 KE Baarn

Ook gevestigd op de High Tech Campus
High Tech Campus 41 | 5656 AE Eindhoven

T 035-5280430
www.interexcellent.nl
ZGEM@interexcellent.nl